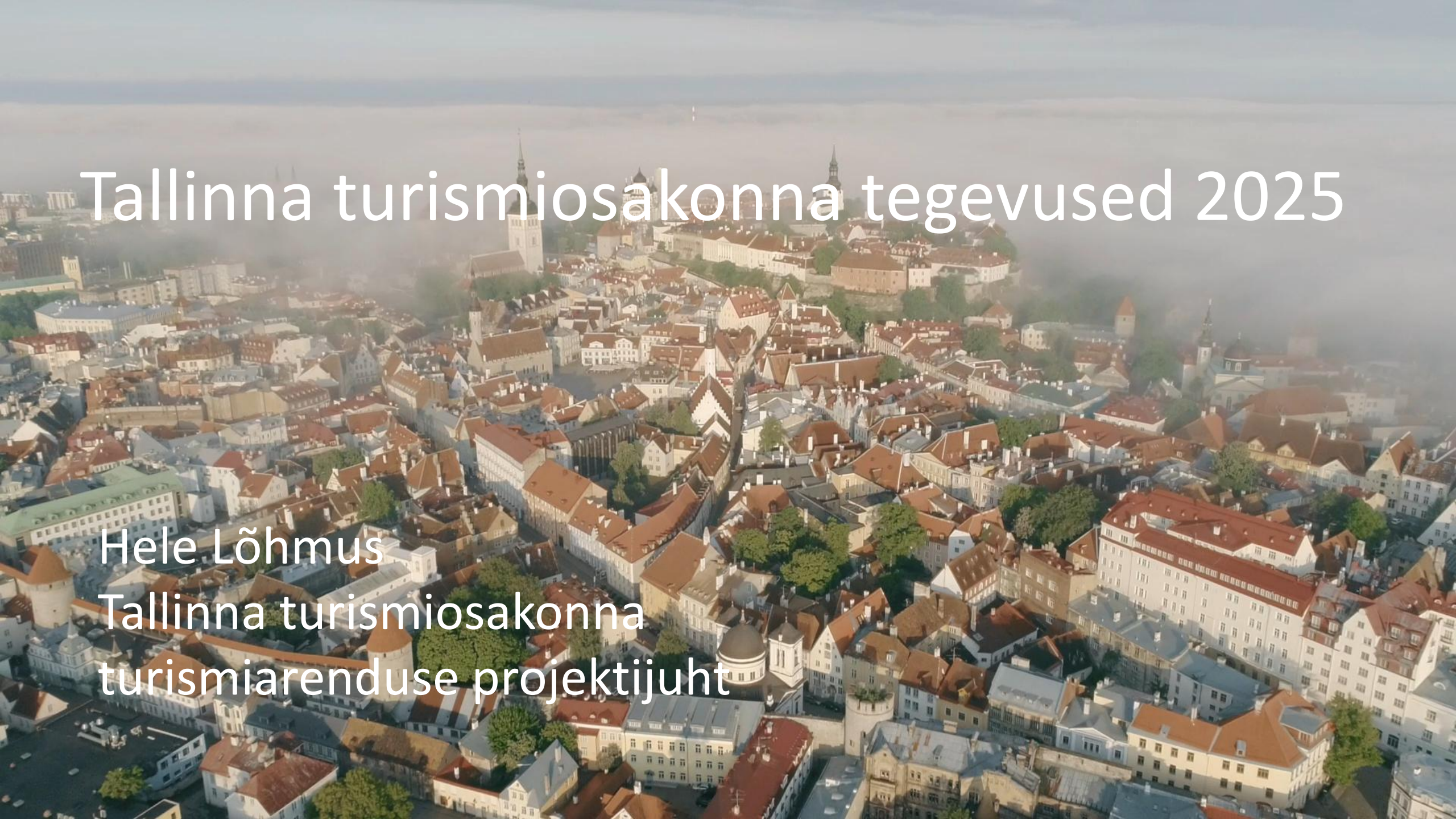


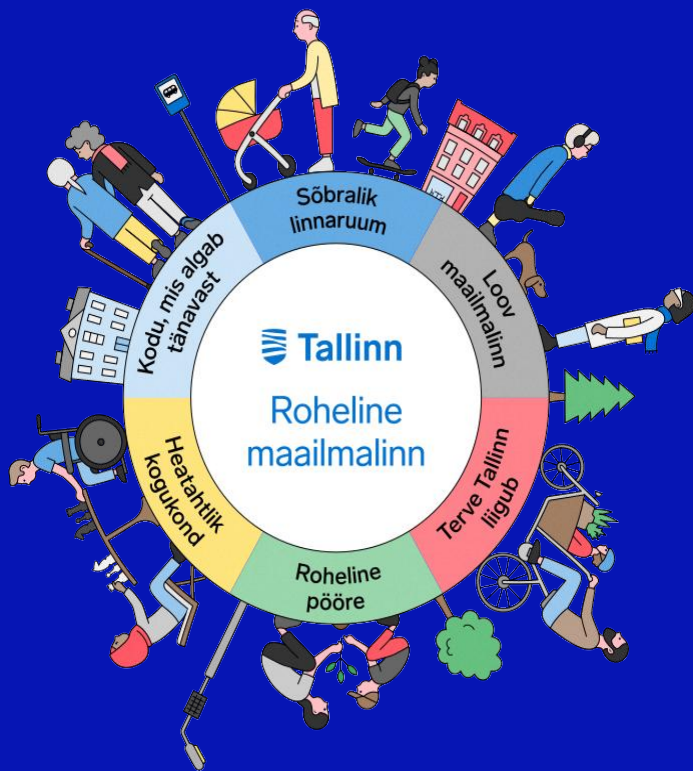
An aerial photograph of the Old Town of Tallinn, Estonia. The image shows a dense cluster of historic buildings with red-tiled roofs, surrounded by a misty or foggy atmosphere. The city is built on a hill, and the surrounding area is obscured by the low-lying clouds. The text is overlaid on the upper portion of the image.

Tallinna turismiosakonna tegevused 2025

Hele Lõhmus
Tallinna turismiosakonna
turismiarenduse projektijuht

Tallinn 2035

Turismi
tegevusprogramm



Turismieesmärk:

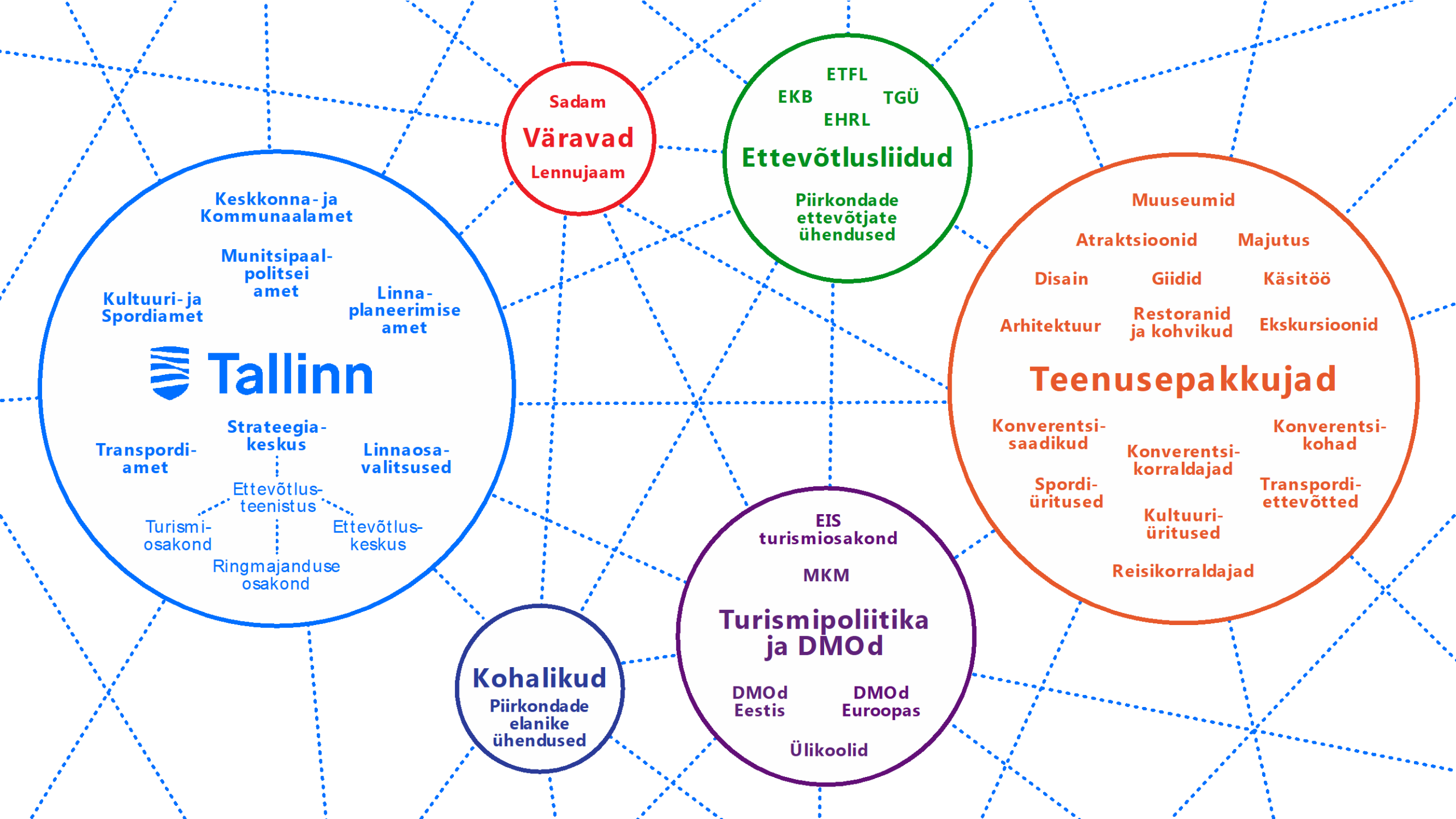
Tallinn on tuntud ja hinnatud külastuskoht aasta ringi

Möödikud:

Välisküllastajate kulutused
Välisküllastajate rahulolu
Linnaelanike rahulolu
Välisküllastajate ööbimiste arv
Välisküllastajate reisi pikkus
Välisküllastajate sesoonsus
Global Destination Sustainability Index

2 tegevussuunda:

Reisisihtkoha tuntuse tõstmine
Meeldiva külastuselamuse kujundamine



Peamised sihtgrupid



PUHKETURISM

Kultuurielamuse otsija, keda kõnetab ajalugu, kultuuripärand, arhitektuur, kunst, disain, muusika, sündmused, kohalik elukeskkond, toidukultuur.



KONVERENTSITURISM

Rahvusvaheliste erialaühenduste ja äriühingute konverentside korraldajad.

2023 tulemus

Reisiteenuste eksport
1032 mln
Välisturistide ööbimised
-17,8% vs`19
Välisturistide osak 75%
Aastaringsem
Mitmekesisem
GDSI 53,8/100st
Rahvusvahelised
rohemärgised 40

2024 tulemus

Reisiteenuste eksport
1095 mln
Välisturistide ööbimised
-9% vs`19, +10% vs`23
Välisturistide osak 78%
Aastaringsem
Mitmekesisem
GDSI 65,5/100
Rahvusvahelised
rohemärgised 48,
kohalikud 5

2025 siht

Reisiteenuste eksport ↑
Välisturistide ööd ↑
Aastaringsem
Mitmekesisemad turud
Rohkem kohakülastusi
linna erinevates
piirkondades
GDSI ↑
Green Destinations
Award

Strateegiline koostöö rahvusvahelistest turismisektori võrgustikes

City Destinations Alliance (CityDNA)

Ja koostööprojektides:

- FIN-EST Green Corridor – Tallinna Sadamaga
- Tourism in Balance – koostöös ETKK
- CliNeDest – koos Läänemere linnade võrgustikuga



Külastajate hajutamine ja madal-hooaja reisimisele julgustamine



Sihtturud 2025

I prioriteet: NORRA

Madalhooaeg

II prioriteet: SOOME

Nii B2C kui B2C tegevused aasta ringi

III prioriteet: LÄTI, ROOTSI, LEEDU, UK, SAKSAMAA, USA

Tegevused eelkõige B2C suunas, koos partneritega ka üksikud B2B tegevused

Potentsiaalsed turud (Poola, Prantsusmaa, Itaalia, ...)

Turgudeülene konverentsiturism





Tallinn BunFest

14.02.-04.03.2025

16 kohta

FIN, NOR, SWE, LAT



Olemine kontaktüritustel

kuni 20 erinevat rahvusvahelist kontaktüritust (sh 4 messi: MATKA, ITB, IMEX ja IBTM)

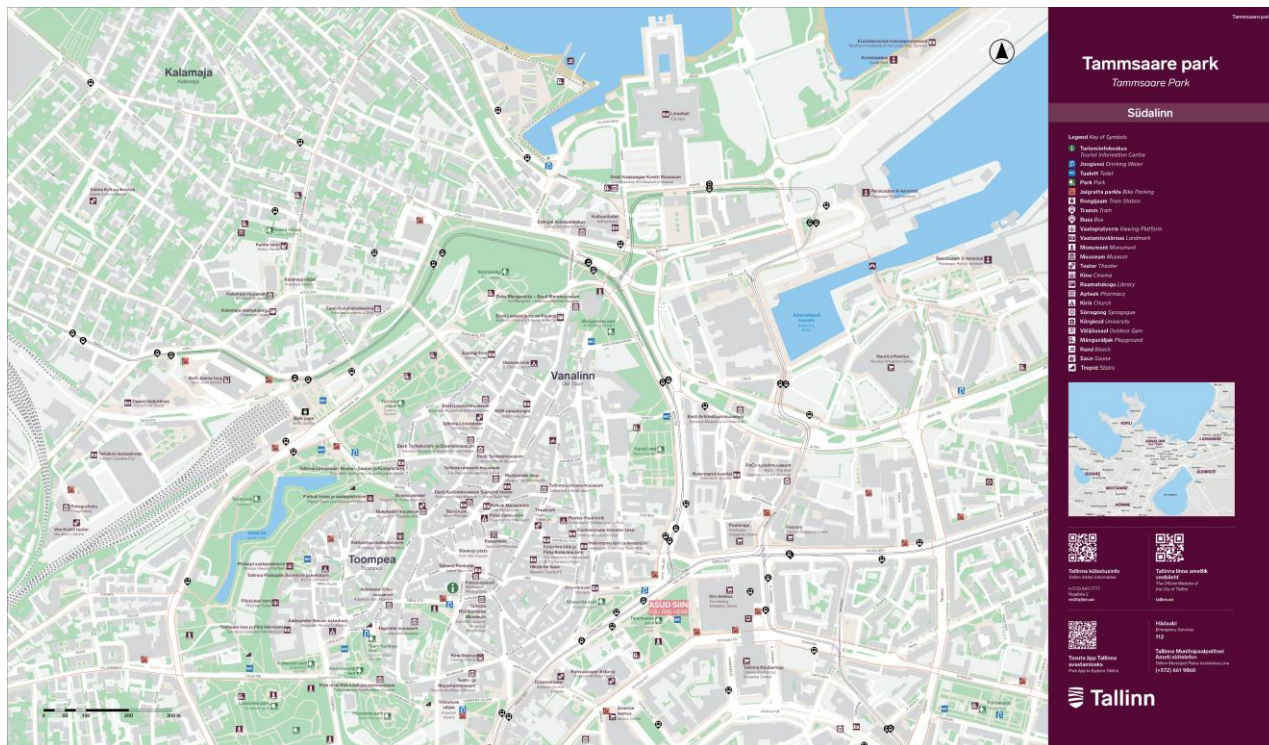
Turismiinfo kättesaadavus

- Visittallinn.ee: 3+mln sessiooni, 10+mln lehevaatamist, kasutajauuringust tulenevad edasised tegevused, juturobot
- Äpi tuntuse kasvatamine. Äpi laiendamine?
- Linnakülastajate nõustamine toimib 363 päeval aastas ja 7 kanalis
- Turismiinfokeskus

Kuupäev	Lahtiolekuaeg	Päringud chatis, telefonis ja e-postiga
01.10 - 30.04	E-L: 10-17, P: 10-15	E-P: 9-17
01.05 - 30.09	E-P: 9-18	E-P: 9-18
01.01, 25.12 - 26.12	Suletud	Päringutele vastatakse järgmisel tööpäeval.

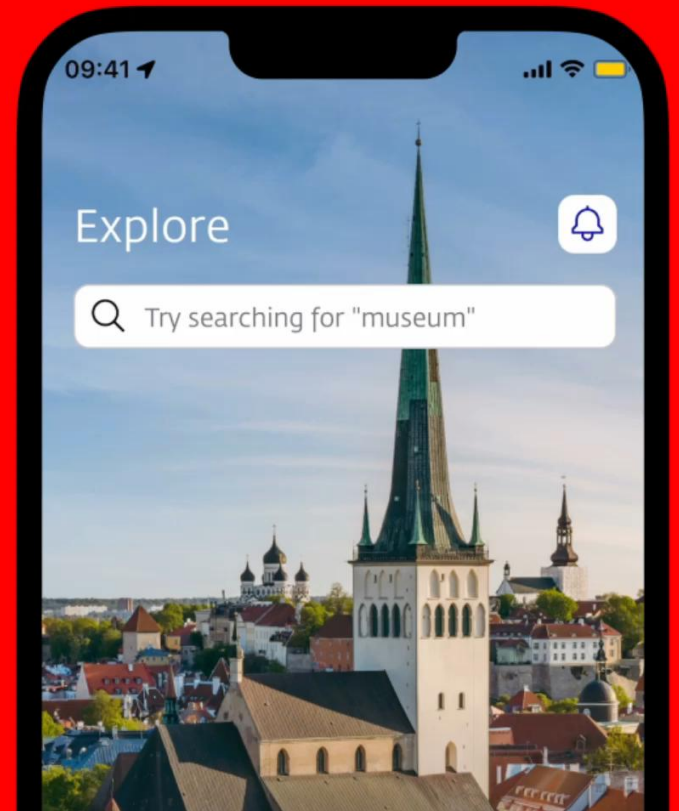


Kaardid



Tallinn Card

- 100 000 külastust muuseumidesse ja vaatamisväärsustesse
- 51 tasuta muuseumi ja vaatamisväärsust
8 soodustusega ekskursiooni
11 meelelahutuskohta
13 kohvikut-restorani
5 disaini- ja käsitööpoodi
ühistransport



Kestlikkus

- Green Destination Award
- Global Destinations Sustainability Index punktisumma parandamine
- Interreg Baltic Sea Region projekt Climate Neutral Destinations 2025-2028 eesmärgiga luua Climate Smart Business Toolkit külalislahkuse sektori ettevõtetele.
- Kestlikkuse ja ligipääsetavuse alased infotunnid ja juhendid.



Global Sustainable Destination Index on edetabel ja ei ole sertifitseerimissüsteem!

- Tallinn osaleb alates 2021
- 77 kriteeriumit (keskkond, sotsiaalne sidusus, partnerid ja DMO)
- GDS sai alguse ICCA (International Congress and Conference Association) initsiatiivist, leida ja reastada kestlikumaid konverentsiturismi sihtkohti
- GDS Index seisab ees liitumine mõne olemas oleva sertifitseerimissüsteemiga seoses EU Green Claim jõustumisega

GDS Index võrdluses teiste Euroopa linnadega

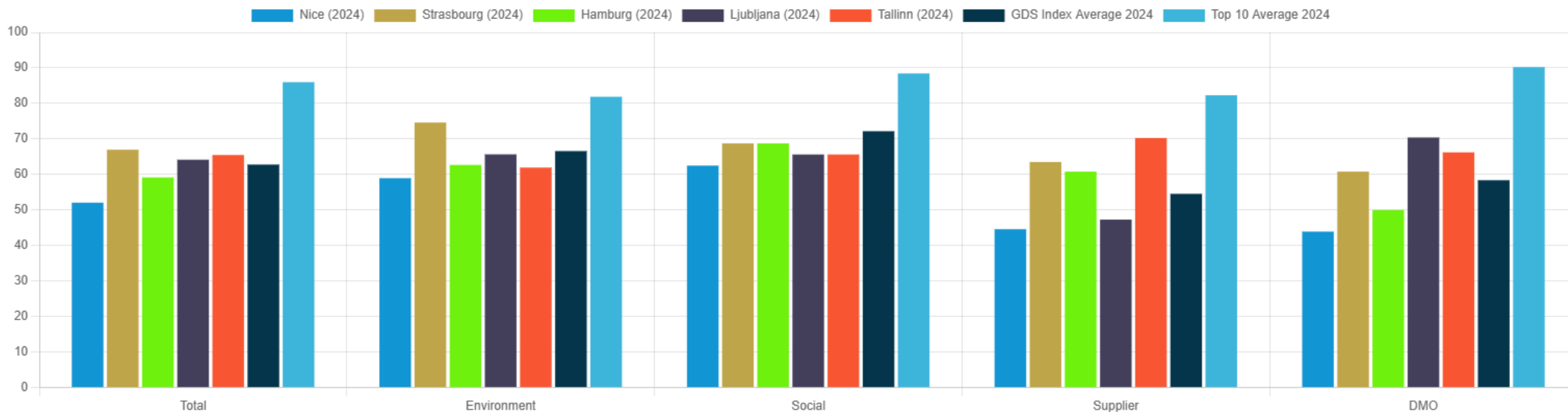
Select another Benchmarking City Insight to compare

Ljubljana (2024) x

Hamburg (2024) x

Strasbourg (2024) x

Nice (2024) x



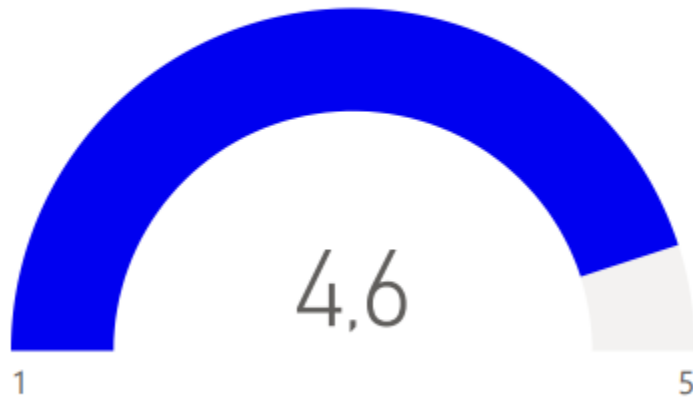
Andmed

- Väliskülastajate uuring/ Sisekülastajate uuring -> hotellidega koostöö
- ForwardKeys: lennuinfo
- ForwardKeys: külastajate liikumine linnas
- Majutusstatistika, Benchmarking Alliance
- Mobiilpositsioneerimisandmed -> majasisene hinnang
- Tallinna turismi majandusliku mõju hinnang
- Linnaelanike arvamus turismist

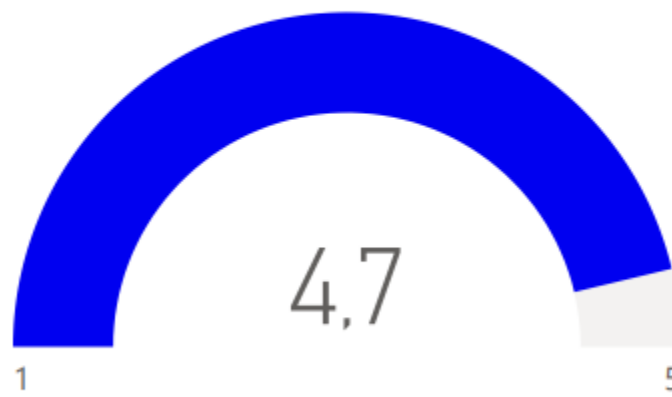


Võrgustiku tagasiside

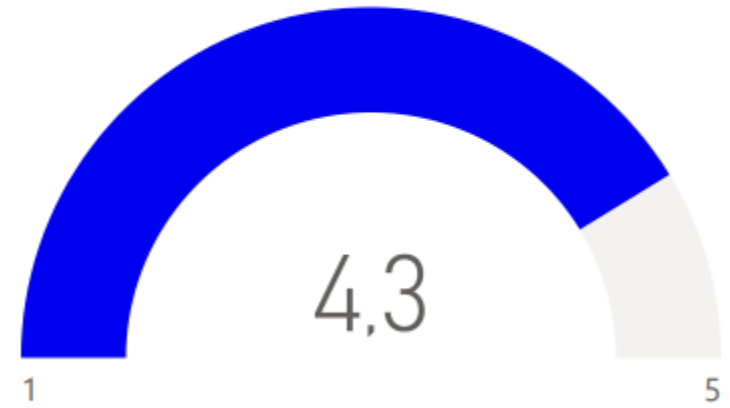
Erinevate arendustegevuste kasulikkus



Erinevate turundustegevuste kasulikkus



Kaasatus ja jagatava info kasulikkus



Aitäh