**EESTI TURISMIFIRMADE LIIT**

**IC sektsiooni PROTOKOLL**

Tallinn 15. oktoober 2024

**Algus** kell 15:00 **lõpp** kell 17:00

**Protokollis**: Külli Karing

**Päevakord:**

**15:00-15:45** **VABAMU muuseumide ja tegemiste tutvustus,** vastuvõtja: Ivo Lill**.**

**15:45-17:00** **IC Koosolek**

1. Kiire omavaheline infovahetus: kuidas on läinud suvehooaeg 2024, mis olid mured-rõõmud, mis seisus me oleme?

2. IC sektsiooni 2024/2025 tööplaani arutelu: Soovid, ideed, mõtted, mida ühistegevuse kavasse võtta. Mis muresid vaja ühiselt lahendada? Palju uusi kohti on peatselt avanemas – mida külastada?

3. Esimene FAM reis: Hiiumaa 24.09, muljed osalejatelt. Mis FAM reise oleks veel huvi teha?

4. ETFL IC sektsiooni juhtkonna valmised. IC sektsioonil on 3-liikmeline nõukoda, palume kandidaate üles seada!

5. Muud jooksvad teemad

**Koosoleku kokkuvõte**

1.Kokkuvõtted suvisest turismihooajast, mured ja rõõmud

Noppeid hooajast

* Enamustel liikmetel käibe tõus
* Kõik on kaootiline, stabiilsust ei ole
* Sel hooajal palju raskeid kliente
* Meie reisifirmades töömaht suur, töötajaid vähe
* Kaugturud kasvamas jõudsalt
* Kruiisinduses jätkuvalt „Põgenemine Läänemerelt“
* Uus trend: 1-käiguline menüü

Probleemid

* Eesti sisendhinnad oluliselt kallimad kui võrreldavad teenused Lätis, Leedus. Eriti hotellid ja toit
* Eestis teenindajate tase madal
* Restoranidel vahendustasu pakkumisega probleeme („pange ise otsa“)
* Bussipark vananeb
* Giididega sama mure
* Tallinna liiklus: ehitamine, ummikud jne

**2.** IC sektsiooni 2024/2025 tööplaani arutelu.
Peatselt avanemas uued kohad mida külastada: Kadrioru pargi oranžerii, Hampton by Hilton Tallinn

3. FAM reis: Hiiumaa 24.09
Koosolekul osalejate hulgas oli vaid üksikuid FAMil osalejaid – reis oli hästi läbi viidud

4. ETFL IC sektsiooni juhtkonna valmised

**OTSUS**: Ajanappuse tõttu lükkusid valimised järgmisele koosolekule so 4.11.2024