

**etfl** eesti turismi-  
ja reisifirmade  
liit



# VOLIKOGU KOOSOLEK

30.11.2022

Hotell L'Embitu, Tallinn

# ETFL-i SÜGISVOLIKOGU KOOSOLEK



**Aeg ja koht: kolmapäev, 30. november 2022, hotel L'Embitu, Lembitu 12, Tallinn.**

**12.30 – 13.00** - Kogunemine, registreerumine ja kohvi /tee

## **PÄEVAKORD**

**13.00 – 14.30**

- **Toomas Teeväli** - hotellide L'Embitu ja L'Ermitage tegevdirectori tervitus
- **Külli Karing** - ETFLi presidendi tervitus

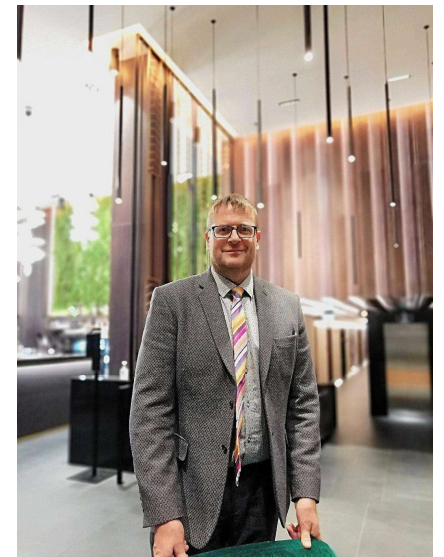
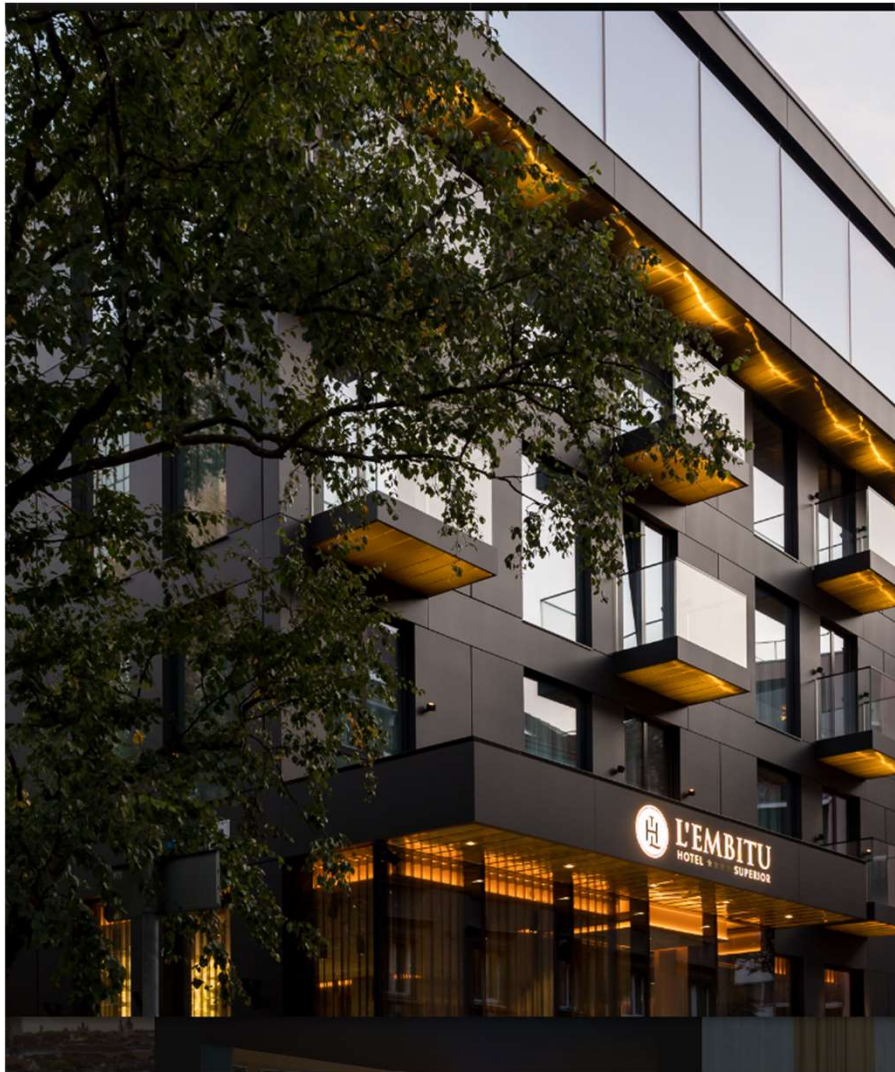
Külalised:

- **Külli Kraner** - MKMi turismi valdkonnajuht ja **Rainer Aavik** - EASi ja KredExi ühendasutuse turismiosakonna juht - **Turismi tänane seis ja tulevik – kas reis tundmatusse või siiski mitte?!**
- **Baiba Muceniece** - Passenger Mobility Expert, RB Rail AS - **Rail Baltica loob reisimises uue standardi**
- **Kaidi Aher** - Tallinna Strateegiakeskus, Euroopa roheline pealinn 2023, kommunikatsioonijuht - **Tallinn - Euroopa Roheline pealinn 2023**

**Toomas Teeväli**

hotellide

L'Embitu ja L'Ermitage  
tegevdirektor



- 
- **Külli Karing**
  - ETFL, president





# Turismi tänane seis ja tulevik – kas reis tundmatusse või siiski mitte?!



**Külli Kraner**  
MKM turismi valdkonnajuht

## **Rainer Aavik**

EASi ja KredExi ühendasutus  
Turismiosakonna juht



# Rail Baltica loob reisimises uue standardi

---

## **Baiba Muceniece**

Passenger Mobility Expert, RB Rail AS

## **Heigo Saare**

Taristuhalduse ekspert, Rail Baltic Estonia OÜ

## **Priit Pruul**

Rail Baltic Estonia OÜ, kommunikatsioonijuht



# Tallinn - Euroopa Roheline pealinn 2023

---

**Kaidi Aher**

Tallinna Strateegiakeskus

**Euroopa roheline pealinn 2023**

kommunikatsioonijuht



# ETFL-I SÜGISVOLIKOGU KOOSOLEK II

## 14.30 - 16.45 ETFL-i protseduurilised teemad

- Koosoleku kvoorumi kontroll, juhataja ja protokollija määramine
- ETFL 2022-23 liikmeskonna ja liikmemaksude tasumise ülevaade
- ETFL 2022-23 tegevuste ülevaade aprill kuni september 2022
- ETFL 2022-23 eelarve täitmine 6 kuud, aprill kuni september 2022
- ETFL 2022-23 eelarve muutmine – kinnitamine, hääletamine
- ETFL 2023-24 eelarve prognoos – kinnitamine, hääletamine
- Tourest 2023 ettevalmistused ja tegevused
- Aasta turismiauhindade statuut
- Muud küsimused (s.h. PTD, riigihanked, ETFL-i reis)
- Avatud mikrofon

16.45 tutvumine hotelliga L'Embitu

17.00 Volikogu õhtusöök hotelli restoranis ROOF





# Koosoleku juhataja ja protokollija määramine

## **ETTEPANEK**

Juhatuse ettepanek on määrata  
koosoleku juhatajaks Külli Karing  
protokollijaks Tiiu Vilbrant

## **HÄÄLETAMINE**

Hääletavad põhi- ja kaasliikmed



# ETFL 2022-23 liikmeskonna ja liikmemaksude tasumise ülevaade 30.11.2022

- ETFL-il on 75 liiget, s.h. 55 põhi- ja 20 kaasliiget
- Laekunud maksed seisuga 30.11.2022 on summas 39 005 €
- Liikmemekasude võlg on summas 645 €

Baltic Travel Group	195
Great Line	65
Raetravel	65
SIA Travelport Baltija	320



# Liikmemaksud 2022-23

- Põhiliikmed

Kogumüük aastas	Liikmemaks aastas (EUR)
Kuni 64 000	130
64 001 – 192 000	260
192 001 – 640 000	390
640 001 – 3 200 000	550
3 200 001 – 6 400 000	770
<b>6 400 001 – 12 000 000</b>	<b>960</b>
<b>12 000 001 – 20 000 000</b>	<b>1200</b>
<b>Üle 20 000 000</b>	<b>1800</b>

- Kaasliikmed – 640 EUR aastas

# ETFL 2022-23 tegevuste ülevaade aprill kuni september 2022 I



- 1 volikogu : 12.05.2022
- 3 juhatuse koosolekut - 05.05.2022, 09.06.2022, 16.08.2022
- Regulaarselt toimusid EAS TAKi ja MKMi poolt kokku kutsutud turismisektori erialaliitude koosolekud, 2 x kuus turismisektor ja 2 x kuus Visit Estonia.
- Osalemine Turismikoneverentsile sisendi andmises (EAS)
- Osalemine hotellide tärnistamise komisjonis, turundustegu ja turismitoode projektide hindamises;
- Järjepidev koostöö erinevates küsimustes (turismiharidus, tööjõuprobleemid, sisend ettevalmistumisel kohtumiseks erakondadega jne.) sõsarliitudega, Välisministeeriumi äridiplomaatia- ja konsulaarosakonnaga, Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametiga, Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumiga, EAS Turismiarenduskeskusega, Politsei- ja Piirivalveametiga;
- Kohtumised Tallinna linnaga - 10.05.22 abilinnapea Joosep Vimm; 27.09.22. Linnapea ümarlaud turismisektorile;
- Osalemine TTJA Tarbijavaidluskomisjoni töös. Toimus 2 komisjoni istungite sessiooni, arutati 13 nõuet.

# ETFL 2022-23 tegevuste ülevaade aprill kuni september 2022 II



- Tourest2023 messiks ettevalmistumine läbi Turismiteenuse disaini ja digitaliseerimise meistriklassis osalemise, Tourest2023 korraldamine
- Hosted Buyer Programme (HBP) ürituse läbiviimine 01.-03.04.2022
- Veebiseminarid, kontakt- ja online kohtumised, töötoad ja koosolekud, nende vahendamine
- Infovahetus liikmetega, sektsioonide töö korraldamine, koolituste organiseerimine ja/või vahendamine
- Aktiivne koostöö välisesinduste ja – esindajatega - Eesti saatkonnad välisriikides, välisriikide saatkonnad Eestis ja turismiametid: Egiptus, Prantsusmaa, Malta, Itaalia, Gruusia, Hispaania, Kreeka, Tansaania, AÜE, Läti, Leedu, USA, jne.
- Osalemine VM korraldatud äridiplomaatia päeval Tallinnas 28.06.2022 ning Eesti aukonsulite kontaktüritusel Narvas 05.07.2022, eesmärgiga tutvustada ja müüa Tourestit.
- Pressiteated/artiklid - Kajastused (EST+RUS) 88, Pressiteated 4, Tourest 14. Hamburg ja Partnerid koostöö 3 kuud pausil.



# ETFL 2022-23 tegevuste ülevaade aprill kuni september 2022 III

## Rahvusvaheline koostöö:

- ECTAA info jälgimine ja jagamine.
- Vajadusel sisendi andmine ECTAAle, teistele liikmesliitudele või Euroopa Komisjonile;
- Teemad: Revision of PTD; Coordination of travel restrictions - adoption of the amended C19 measures for travel within and to the EU; Multimodal transport; Special VAT scheme for travel agents; VAT treatment of platform economy; IATA issues (& airline refunds); ECTAA complaint against IATA with DG COMP; Code of Conduct on Tourism Data Sharing, Tourism trends, Passenger Rights; the review of Regulation 261/2004 – Including position on trigger points for delay compensations, etc.
- Osalemine ECTAA töögruppides ja komisjonides (Air Matters, Legal, Tourism, Fiscal, Technology)
- Osalemine ECTAA Nordic – Baltic töögrupis; info vahetamine;
- Osalemine Finland - Baltic töögrupis; info vahetamine;
- Osalemine Balti riikide turismiliitude kohtumistel Riias 15.-15.09.2022

# ETFL eelarve 2022-23 täitmine 6 kuud, aprill kuni september 2022

ETFL eelarve	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023 6 kuud	2022-2023 prognoos
TULUD						Tourestiga
Liikmemaksud	44 304	43 673	640	24 315	19 825	36 000
Tourest	376 816	387 747	0	8 195	0	315 454
Muud tegevustulud	2 038	2 130	0	25 338	0	0
Finantstulud	5 596	7 815	11 268	11 979	2 014	10 020
<b>TULUD KOKKU</b>	428 754	441 365	11 908	69 827	<b>21 839</b>	361 474
Ärikulud /Touresti korraldamine/	226 374	266 974	4 830	5 349	7 841	207 997
Tegevus- ja halduskulud	97 842	89 323	50 736	48 638	23 224	58 074
Personalikulud	90 730	78 099	76 624	73 809	33 785	61 867
Muud kulud					3 672	
<b>KULUD KOKKU</b>	414 946	434 396	132 190	127 796	<b>68 523</b>	327 938
<b>TULEM</b>	13 808	6 969	-120 282	-57 969	<b>-46 683</b>	33 536

# Mitmesugused tegevuskulud - 23 224 €

Mitmesugused tegevuskulud	4210	Ruumide rent	-2 804,34
Mitmesugused tegevuskulud	4230	Ruumide kommunaalkulud	-1 418,10
Mitmesugused tegevuskulud	4245	Koristusteenus	-609,46
Mitmesugused tegevuskulud	4310	Telefon	-350,35
Mitmesugused tegevuskulud	4311	Internet	-289,53
Mitmesugused tegevuskulud	4315	IKT-inventar ja nende hooldus	-723,90
Mitmesugused tegevuskulud	4320	Litsentsid, domeenid, serverid jm IT-teenused	-294,17
Mitmesugused tegevuskulud	4321	Väheväärtuslik põhivara	-1 270,44
Mitmesugused tegevuskulud	4323	Tellitud teenustööd	-328,45
Mitmesugused tegevuskulud	4330	Kontoritarbed, postikulud	-125,04
Mitmesugused tegevuskulud	4335	Ajalehed, ajakirjad, kirjandus	-448,67
Mitmesugused tegevuskulud	4340	Pangateenus	-134,22
Mitmesugused tegevuskulud	4370	Konsultatsioonid, koolitused	-537,17
Mitmesugused tegevuskulud	4371	Õigusabi	-2 941,64
Mitmesugused tegevuskulud	4372	PR kulu	-2 762,58
Mitmesugused tegevuskulud	4385	Raamatupidamisteenus	-1 309,67
Mitmesugused tegevuskulud	4394	Töötervishoid	-162,00
Mitmesugused tegevuskulud	4395	Muud tegevuskulud	-134,81
Mitmesugused tegevuskulud	4398	Väikesaldode mahakandmine	9,41
Mitmesugused tegevuskulud	4470	Takso	-79,91
Mitmesugused tegevuskulud	4475	Parkimine	-7,20
Mitmesugused tegevuskulud	4510	Töölähetuse kulud	-774,86
Mitmesugused tegevuskulud	4515	Töölähetuse kulud juhatus ja volinikud	-517,96
Mitmesugused tegevuskulud	4590	Volikogu	-260,00
Mitmesugused tegevuskulud	4600	Liikmemaks ECTAA	-4 949,28

Mitmesugused tegevuskulud –  
Touresti korralduskulud 5901,22 + 1 kuu palgakulu  
1939,78 kokku 7841 €

Mitmesugused tegevuskulud	4130	Reklaamiga seotud kulud Tourest	<b>-199,25</b>
Mitmesugused tegevuskulud	4135	HBP	<b>-192,00</b>
Mitmesugused tegevuskulud	4196	Touresti kodulehe arendus	<b>-5 000,00</b>
Mitmesugused tegevuskulud	4197	Touresti kodulehe haldus	<b>-509,97</b>

# Muud kulud 3672 €

Volikogu = vastuvõtukulu

Muud kulud	4610	Töötajatele tehtud erisoodustused	<b>-83,20</b>
Muud kulud	4620	Erisoodustuselt arvest. tulumaks	<b>-20,80</b>
Muud kulud	4630	Erisoodustuselt arvest. sotsmaks	<b>-34,32</b>
Muud kulud	4640	Juhatusetehtud erisoodustused	<b>-351,27</b>
Muud kulud	4641	Juhatusetehtud erisoodustuselt arvest. tulumaks	<b>-87,82</b>
Muud kulud	4642	Juhatusetehtud erisoodustuselt arvest. sotsmaks	<b>-144,90</b>
Muud kulud	4699	Ümardused	<b>-0,02</b>
Muud kulud	4940	Maksuintressid maksuametile	<b>-3,00</b>
Muud kulud	4971	Vastuvõtukulud YLD	<b>-155,83</b>
Muud kulud	4975	Tulumaks TSD lisa 5 YLD	<b>75,21</b>
Muud kulud	4981	<b>ETFL Vastuvõtukulud</b>	<b>-1 804,80</b>
Muud kulud	4982	ETFL Kingitused	<b>-587,30</b>
Muud kulud	4984	ETFL Tulumaks TSD lisa 5	<b>-474,46</b>



# Finantstulud

Kindel finantstulu on võlakirja intress mis peaks olema aasta baasil 3927 EUR.  
Muu on fondiosakute hinnavahe (ehk kasvutulu). Reaalsus, me sel aastal rohkem midagi ei müü. Hinnad praegu langevad, aga lootus et järgmisel aastal pöörab uuesti tõusule. Seega 23-24 eelarves on finantstulu 3927 eur

# ETFL bilanss 30.09.2022

Bilanss		
Kuupäev 30.09.2022 Valuuta EUR		
	30.09.2022	31.03.2022
<b>Varad</b>		
Käibevarad		
Raha	6 506	26 633
Kokku nõuded ja ettemaksud	1 687	4 314
<b>Kokku käibevarad</b>	<b>8 192</b>	<b>30 946</b>
Põhivarad		
Finantsinvesteeringud	285 014	314 325
<b>Kokku põhivarad</b>	<b>285 014</b>	<b>314 325</b>
<b>Kokku varad</b>	<b>293 206</b>	<b>345 272</b>
<b>Kohustised ja netovara</b>		
Kohustised		
Lühiajalised kohustised		
Kokku võlad ja ettemaksud	19 140	24 523
<b>Kokku lühiajalised kohustised</b>	<b>19 140</b>	<b>24 523</b>
<b>Kokku kohustised</b>	<b>19 140</b>	<b>24 523</b>
Netovara		
Eelmiste perioodide akumuleeritud tulem	320 749	320 749
Aruandeaasta tulem	-46 683	0
	<b>30.09.2022</b>	<b>31.03.2022</b>
<b>Kokku netovara</b>	<b>274 066</b>	<b>320 749</b>
<b>Kokku kohustised ja netovara</b>	<b>293 206</b>	<b>345 272</b>

## Bilanss

Kuupäev 30.09.2022

Valuuta EUR

	30.09.2022	31.03.2022
<b>Varad</b>		
Käibevarad		
Raha	6 506	26 633
1010 AS SEB Pank	3,06	2 690,56
1011 Swedbank AS	6 440,37	23 879,94
1012 AS LHV Pank	62,37	62,37
Nõuded ja ettemaksed		
Nõuded ostjate vastu	505	3 318
1200 Ostjate arved (sh arved liikmetele)	505,00	3 318,00
Maksude ettemaksed ja tagasinõuded	1 100	484
1210 Maksude ettemaksukonto	1 099,84	484,14
Ettemaksed	82	511
1250 Tulevaste perioodise kulud	81,82	81,82
1254 Muud ettemakstud kulud	0,00	429,60
Kokku nõuded ja ettemaksed	1 687	4 314
<b>Kokku käibevarad</b>	<b>8 192</b>	<b>30 946</b>
Põhivarad		
Finantsinvesteeringud	285 014	314 325
1630 Vector Nordic AB osad 50000 SEK	4 836,99	4 836,99
1631 LHV GROUP ALLUTATUD VÕLAKIRI 28.11.28	25 961,00	25 961,00
1632 LHV PANK 6.000% 30.09.2030 EUR	41 260,35	41 260,35
1633 SWEDBANK ROBUR ACCESS EDGE EUROPA C	63 252,38	68 776,63
1634 SWEDBANK ROBUR ACCESS EDGE USA C	62 554,21	72 574,47
1635 SWEDBANK ROBUR TECHNOLOGY C	24 511,58	28 164,37
1636 SWEDBANK ROBUR GL HIGH DIVID C	62 637,03	72 751,27
<b>Kokku põhivarad</b>	<b>285 014</b>	<b>314 325</b>
<b>Kokku varad</b>	<b>293 206</b>	<b>345 272</b>

<b>Kohustised ja netovara</b>		
Kohustised		
Lühiajalised kohustised		
Võlad ja ettemaksud		
Võlad tarnijatele	3 142	7 082
2110 Võlad tarnijatele	3 141,58	7 081,59
Võlad töövõtjatele	3 161	3 161
2280 Puhkusetasu kohustus	3 160,92	3 160,92
Maksuvõlad	2 472	3 285
2317 Tasumisele kuuluv käibemaks	0,00	612,31
2320 Sotsiaalmaksu võlg	1 486,07	1 606,69
2330 Üksikisiku tulumaksu võlg	803,76	803,76
2340 Töötuskindlustusmakse võlg	106,80	106,80
2350 Kogumispensioni makse võlg	60,00	60,00
2370 Erisoodustuse tulumaksu võlg	15,00	95,55
Muud võlad	191	820
2410 Võlgnevus aruandvatele isikutele	191,34	820,04
Muud saadud ettemaksud	10 175	10 175
2510 Ostjatele esitatud ettemaksuarved	10 175,00	10 175,00
Kokku võlad ja ettemaksud	19 140	24 523
<b>Kokku lühiajalised kohustised</b>	<b>19 140</b>	<b>24 523</b>
<b>Kokku kohustised</b>	<b>19 140</b>	<b>24 523</b>
Netovara		
Eelmiste perioodide akumuleeritud tulem	320 749	320 749
Aruandeaasta tulem	-46 683	0

Eesti Turismi- ja Reisifirmade Liit  
Rg-kood 80004199

1/2

18.10.2022 19:32:03

	30.09.2022	31.03.2022
<b>Kokku netovara</b>	<b>274 066</b>	<b>320 749</b>
<b>Kokku kohustised ja netovara</b>	<b>293 206</b>	<b>345 272</b>

# ETFL 2022-23 eelarve muutmise ettepanek

ETFL eelarve	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023 eelarve	6 kuud	2022-2023 uus eelarve
TULUD							
Liikmemaksud	44 304	43 673	640	24 315	36 000	<b>19 825</b>	39 650
Tourest	376 816	387 747	0	8 195	315 454	<b>0</b>	315 454
Muud tegevustulud	2 038	2 130	0	25 338	0	<b>0</b>	0
Finantstulud	5 596	7 815	11 268	11 979	10 020	<b>2 014</b>	10 021
<b>TULUD KOKKU</b>	<b>428 754</b>	<b>441 365</b>	<b>11 908</b>	<b>69 827</b>	<b>361 474</b>	<b>21 839</b>	<b>365 125</b>
Ärikulud /Tourest korraldamine/	226 374	266 974	4 830	5 349	207 997	<b>7 841</b>	215 088
Tegevus- ja halduskulud	97 842	89 323	50 736	48 638	58 074	<b>23 224</b>	63 075
Personalikulud	90 730	78 099	76 624	73 809	61 867	<b>33 785</b>	57 867
Muud kulud						<b>3 672</b>	6 500
<b>KULUD KOKKU</b>	<b>414 946</b>	<b>434 396</b>	<b>132 190</b>	<b>127 796</b>	<b>327 938</b>	<b>68 523</b>	<b>342 531</b>
<b>TULEM</b>	<b>13 808</b>	<b>6 969</b>	<b>-120 282</b>	<b>-57 969</b>	<b>33 536</b>	<b>-46 683</b>	<b>22 594</b>



# ETFL 2022-23 eelarve kinnitamine, hääletamine

## ETTEPANEK

Kinnitada 2022-23 majandusaasta eelarve vastavalt juhatuse ettepanekule

## HÄÄLETAMINE

Hääletavad põhi- ja kaasliikmed

# ETFL 2023-24 majandusaasta eelarve prognoosi ettepanek

	2020-2021 tegelik	2021-2022 tegelik	2022-2023 eelarve	2023-2024 prognoos
TULUD			Tourestiga	Tourestiga
Liikmemaksud	640	24 315	36 000	40 000,00
Tourest	0	8 195	315 454	315 454,00
Muud tegevustulud	0	25 338	0	5 000,00
Finantstulud	11 268	11 979	10 020	3 927,00
TULUD KOKKU	11 908	69 827	361 474	364 381,00
Ärikulud /Touresti korraldamine/	4 830	5 349	207 997	208 000,00
Tegevus- ja halduskulud	50 736	48 638	58 074	63 000,00
Personalikulud	76 624	73 809	61 867	64 759,00
Muud kulud				10 000,00
KULUD KOKKU	132 190	127 796	327 938	345 759,00
TULEM	-120 282	-57 969	33 536	<b>18 622,00</b>

# ETFL 2023-24 eelarve prognoosi kinnitamine, hääletamine

## ETTEPANEK

Kinnitada 2023-24 majandusaasta eelarve prognoos vastavalt juhatuse ettepanekule

## HÄÄLETAMINE

Hääletavad põhi- ja kaasliikmed



2023 Turismimess  
**Tourest**  
9.–11. veebruar



# Turismiteenuse disaini ja digitaliseerimise meistriklass



- Et kaardistada ära, kus me täna oleme
- Sõnastada ära visioon ja eesmärk, kuhu me tahame jõuda
- Millised digilahendused ning milline strateegia aitab meil eesmärgini jõuda



## Miks on Tourest oluline!

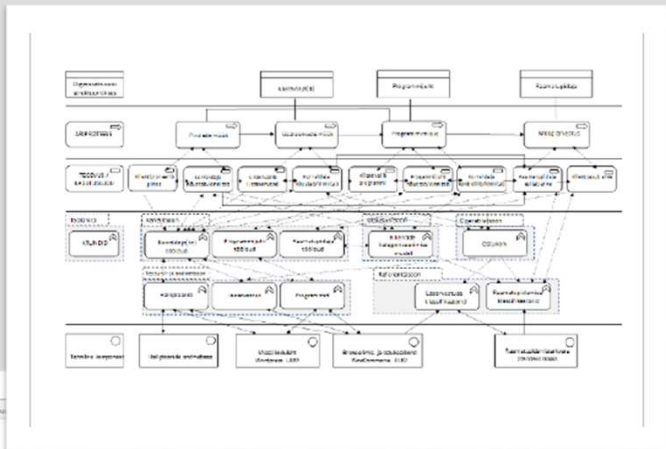
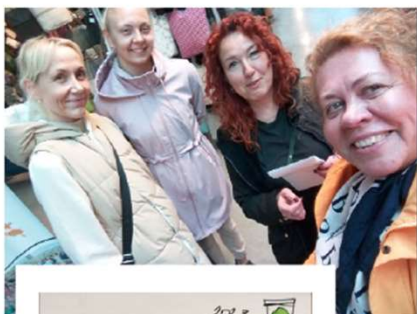
- Messi otseseks majanduslikuks mõjuks on oodatav müügi käive messil tehtavatest tehingutest – **ca 700 000 eurot**
- Täiendavalt kasutavad messil osalevad ettevõtjad messi ajal majutus-, transpordi- jms teenuseid summas **ca 50 000 eurot**
- **1:0,46** 1 euro turismisektoris loob 0,46 eurot käivet teistes sektorites
- **1:0,28** Iga turisti kulutatud 1 eurost jõuab maksudesse 0,28 eurot
- Lisaks majanduslikule mõjule aitab mess kaasa Eesti **rahvusvahelise tuntuse** ja konkurentsivõime suurenemisele, **maine** kasvule ning suurendab Eesti turisimiettevoetete **ekspordivõimekust**.
- Tourest on turismiinimeste Laulupidu!  
**Selleks ajaks on meie turisimiettevoetted parimas turunduslikus vormis!**



Sel aastal toimub **Tourest viimast korda vanas kuues** (meist mittesõltuvatel asjaoludel). Pidime valima, kas proovime vana formaati viia uude asukohta või loome täiesti uue formaadi.

Meie (ETFL, meie 75 liiget, partnerid ja külastajad) peame lahti laskma millestki, mis töötas väga hästi **ja ehitama midagi, mis töötab veel paremini uues olukorras.**

# Meie teekond?



- 2023
- MESSIARRUM LÜÜD
    - x LAIJA PAARLUS (HINNET TULEP)
    - x PLATFORM (ONLINE)
    - x KOHIVIRKATSIION
  - MEISSISTENDID (ÜLDKÄTE)
    - x KÕRGSUS 'EARLY BIRD' FOC
    - x HALLI PLAKAT/RIISTREKUNDS
    - x HALLI'S DIGI LAHENDUSED
    - x REE KÜLALAJA TEEKOND 'MIGRA' x ITUVAHÄLUS
  - EKSPONENDID
    - x PROFIILID WWW, TIRANDUS - SOTSIAALMEEDIA
    - x POKKEM ERIKUNDS SIIGIKOH
    - x BUSINIS LÕUNNE
    - x KÕHIVIRKINE AKADEEMILINE I SUVA - KOGUJATSETA
  - KOMMUNIKATSIOON - AVALIKKUSE LÄH
  - LASTEAL H - TEENAD
  - ETFL (Kõnekoj. ju.)
  - MÄÄR 'KESKUS ON PEIINUS?
  - PILETITE HINNAD
  - N - L v R - P v N - P



- Õppimine
- Intervjuud
- Kaardistamine
- Arvutamine
- Unistamine
- Ühisosa kaardistamine
- Prototüüpimine
- Uue idee sõnastamine



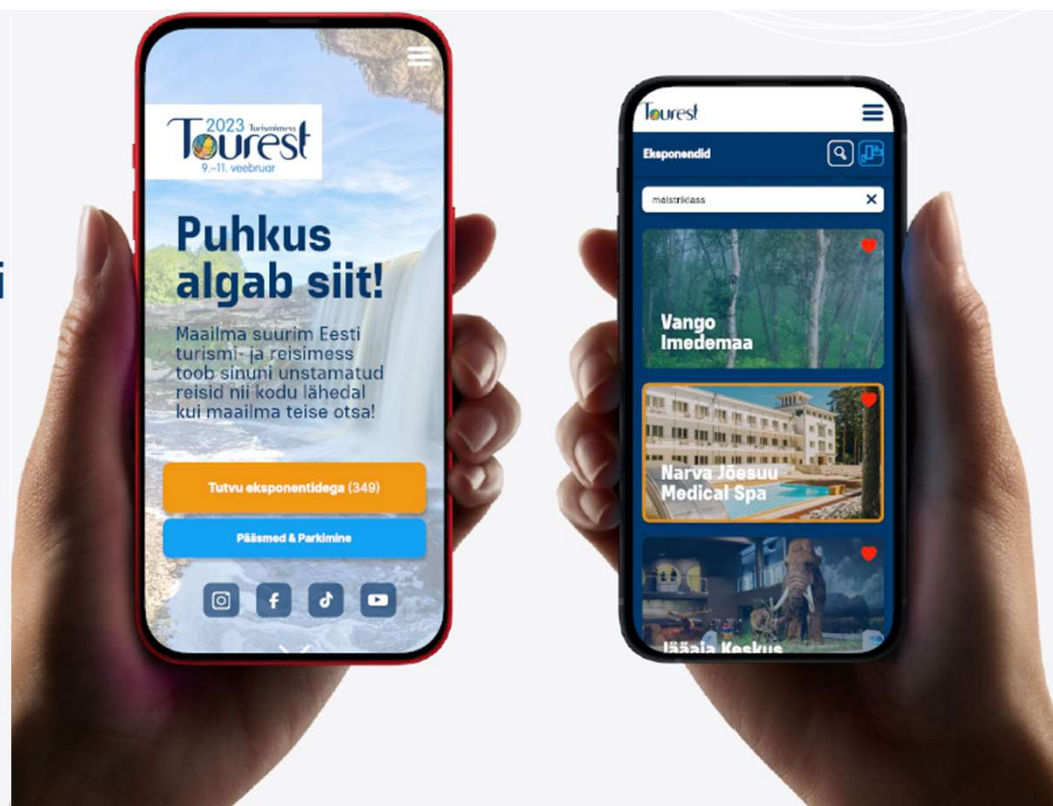
## Prototüüp

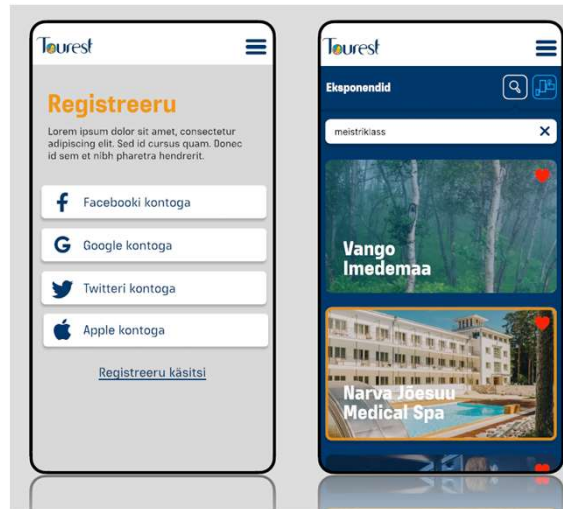
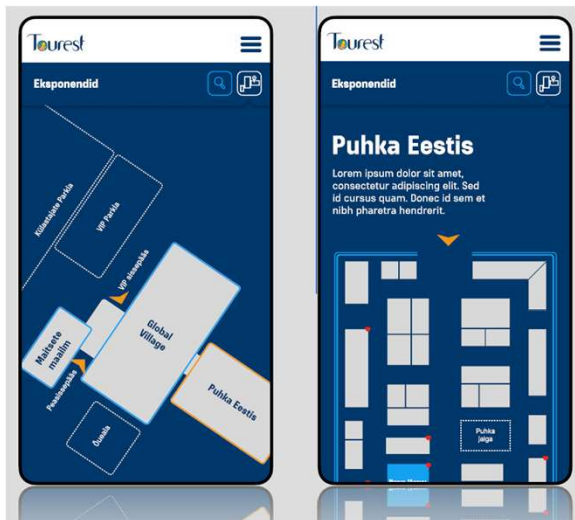
### Eksponentidele:

Suhtlusplatform, nii messi ettevalmistamise ajal, messi ajal kui ka messidevahelisel ajal.

### Külastajale:

Infokanal ja messikogemuse planeerimise tööriist.





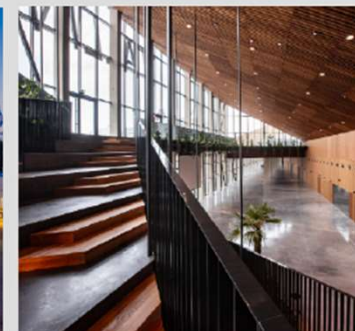
# Touresti tuleviku väljavaade

Uued toimumiskohad, aga  
messimelu jääb alles!

Uued toimumisajad ja  
aastale hajutatud  
lisaprogramm.

Aastaringne koolitus,  
messikogemus, suhtlus-,  
arendus- ja  
müügiedendusplatvorm.

**Tourest goes  
digital!**





# Tourest 2023, mis uut?

Tourest 2023 inspiratsiooniseminar "Kuidas õnnestuda messil?"



## Messi toimumisaeg:

Neljapäev 9.02.2023 kell 10:00 – 13:00 TourestPro  
kell 13:00 - 19:00 messikülastajad  
Reede 10.02.2023 kell 10:00 - 19:00 messikülastajad  
Laupäev 11.02.2023 kell 10:00 - 20:00 messikülastajad

Kuni "Early bird" hinna perioodi lõpuni, 9.12.2022 on kõikidele eksponentidele kõrgem standiosa tasuta.

## Messi avamine

Neljapäev 9.02.2023 kell 9:30 eksponentidele mulli ja koogiga  
Neljapäev 9.02.2023 kell 13:00 külastajatele ministry ja ETFLi  
presidenditervitusega  
Turismiaasta 2022 auhinnad

- Turismiedendaja
- Turismiobjekt

# Tourest 2023, mis uut?

**Lavaprogramm ja jutunurgad jäävad ära!**  
Programmiinfona avaldame stendides toimuvad tegevused küllastajatele.

Business lounge eksponentidele – Sinine kohvik Messikeskuse A korpuses

Kuidas mõjuisikust teha oma brandisaadik?  
Suunamudijate ja eksponentide töötuba

**Messi lõputseremoonia jääb ära!**





# Tourest 2023, mis uut?



**Debüüdi teeb Tourestil eestimaine saun.**

**Kuna 2023 on kuulutatud sauna-aastaks, siis leiab Tourestilt tänavu ka Saunatee, mis sisaldab kõikide Eesti maakondade saunainfot.**

**Eesti Maaturism, Maaleht ja Sauna-aasta algataja Rein Sikk ning ETFL valivad messil nähtu põhjal 2023 Saunapealinna.**

# Tourest 2023, mis uut?

## Piletiinfo

Tavapilet 5,00 € (ühekordne sissepääs)

Sooduspilet 4,00 € (ühekordne sissepääs pensionäridele ja õpilastele)

Perepilet 10,00 € (ühekordne sissepääs, 2 täiskasvanut ja kuni 18.a. lapsed. Laste arv ei ole piiratud)

Kuni 12-aastased lapsed pääsevad messile tasuta

24.01.2023 saadab korraldaja eksponentidele osalejate kaardi ja VIP-kutsete(jagamisel kogused eiole piiratud) lingi.





# Tourest 2023, mis uut?



# Tourest 2023 numbrites

TOUREST	2016	2017	2018	2019	2020	2022 mess lükkus edasi 2023, aga toimus HBP	2023 eesmärk
eksponeendid	521	511	584	533	468	0	350
erinevad riigid	22	22	30	31	32	0	30
külastajad	25 093	28 465	30 109	26 204	26 863	0	14 000
müüdüd pind m2	2901	3015	3023	3118	3249	0	3050
						0	
müügikäive	300 839	318 635	341 071	376 816	385 714	7 056	315 454
ärikulud	176 690	203 651	219 346	226 374	243 158	4 438	208 117
	<b>124 149</b>	<b>114 984</b>	<b>121 725</b>	<b>150 442</b>	<b>142 556</b>	<b>2 618</b>	<b>107 337</b>
<b>ärikasum</b>	<b>41%</b>	<b>36%</b>	<b>36%</b>	<b>40%</b>	<b>37%</b>	<b>37%</b>	<b>34%</b>

# Aasta turismiauhindade statuut

- Eesti Turismi- ja Reisifirmade Liit

**Aasta Turismiedendaja ja Aasta Turismiobjekti tunnustamise statuut**

- Eesti Turismi- ja Reisifirmade Liit

**Elutöö tunnustamise statuut**



# RIIGIHANKED



ETFL JA RAHANDUSMINISTEERIUM  
2022 II poolaasta

## ETFL'i ÜLESKUTSE LÕPETADA EBAMÕISTLIK PRAKTIKA

1. Põhjendamatult madala ehk 0 € ja negatiivse hinnaga hanked.
2. Pakkumuste hindamine mittesiduva näidisreisi soodsaima hinna järgi
3. Müük vähemalt sama hinnaga või soodsamalt kui teenuseosutaja veebilehel
4. Reisisteenuste hindade garanteerimine pikemaks perioodiks. Võimalik on lähtuda teenuseosutaja tingimustest.
5. Minikonkursid väikeostudele. Otstarbetu ressursside kulutamine.
6. Pakkuja vastutus hankija enda määratud teenuseosutaja eest.

## ETFL'i TÄIENDUSETTEPANEKUD

### 1. Arusaadavad kriteeriumid tööstaaži lisapunktide määramisel:

- keskmine tööstaaž rohkem kui 10 aastat
- keskmine tööstaaž rohkem kui 5 aastat
- keskmine tööstaaž rohkem kui 3 aastat

### 2. Hindamiskriteeriumite laiendamine:

- tehnilised kirjeldused; valmidus- ja kvaliteeditasemed
- keskmine tööstaaž rohkem kui 5 aastat; tehnilised lahendused,
- kvaliteedikontrolli süsteemid, kaebuste menetlemise protsessid;
- maksekohustuste õigeaegset täitmist tagavad kontrolliprotseduurid;
- teenuse osutamise tagamine puhkepäevadel jne.




## RAHANDUSMINISTEERIUMI SEISUKOHAD

RM soovitus – ETFL vormistab oma tähelepanekud, et need saaks lisada reisi teenuste hankimise juhisesse.

RM avaldab oma kodulehel ehk on nõus meie tähelepanekuid KKK all hankijatele abimaterjalina üles panema.

### RM seisukohad:

1. Ei pea mõistlikuks hindamisi mittesiduva näidisreisi maksumuse alusel - ei näita soodust;
2. Ei pea mõistlikuks reisibüroo vastutust hankija poolt leitud teenuseosutaja eest,
3. Minikonkurside mittekorraldamiseks peab raamlepingutes hankelepingute tingimused võimalikult kaugeleulatuvalt sisse panema.
4. 0 € ja negatiivse hinnaga pakkumusi lubab seadus. Leping peab olema mõlemapoolselt nn. „rahaliste huvidega seotud“.



Pakettreisidirektiiv  
(2015/2302) ULATUSLIK  
MÕJUANALÜÜS JA  
probleemide kaardistamine

TULEMUSED JA ettepanekud  
aprill 2023

30.11.2022 ETFL

## EL KOMISJONI PÜSTITATUD PÕHITEEMAD – mida ja kuidas muuta?

1. PAKETTREISIDIREKTIIVI TERVIKLIK ÜLEVAATAMINE KOOS LENNUREISIJATE ÕIGUSTE MÄÄRUSEGA.
- II. LENNUPILETITE TAGAMINE LENNUFIRMA MAKSEJÕUETUSE KORRAL, LENNUFIRMA / REISIKORRALDAJA VASTUTUS STREIKIDE KORRAL JNE
- III. PAKETTREISIDE EEST VÕETAVATE ETTEMAKSUDE PIIRAMINE REISIJA / TEENUSEOSUTAJA
- iv. Maksejõuetuse KAITSE SUURTE KRIISIDE AJAL UUS FOND / LISATAGATISED
- v. TEENUSEOSUTAJATE TAGASIMAKSED REISIKORRALDAJATELE (b2b refund)
- vi. Muudatused reguleerimisalas: „pakettreis“, JA „seotud reisikorraldusteenused“ MÕISTETES

## ECTAA ja ETFL seisukohad edastatud ICF'ile 25.11.22.

1. LENNUPILETITE TAGAMINE MAKSEJÕUETUSE VASTU LENNUFIRMA POOLT

II. B2B TAGASIMAKSED. TEENUSEOSUTAJA KOHUSTUS teha tagasimaksed ja hüvitised ÄRAJÄÄNUD TEENUSTE EEST REISIKORALDAJALE 14 PÄEVA JOOKSUL

III. ettemaksude piirang VÕIMALIK üksnes KOGU MÜÜGIAHELA ULATUSES - piirang PEAB KEHTIMA SAMAMOODI KA teenuseosutajatele

IV. SUURTE KRIISIDE JAOKS UUE FONDI VÕI TAGATISTE SUURENDAMINE ON EBAVAJALIK. ETTEMAKSUDE TAGASISAAMINE TEENUSEOSUTAJALT ON PIISAV. Reisiettevõtjate TAGATISED ei tohi suureneda!

V. Pakettreis (PACKAGE) - ÜKSNES ettekorraldatud ja ühtse hinna eest pakutavad reisisiteenuste kogumid

VI. SEOTUD REISIKORRALDUSTEENUS (Ita) – KÕIK MUUD REISITEENUSTE KOGUMID kui üksikute reisisiteenuste hinnad on eraldi välja toodud. NÄITEKS ÜHEL ARVEL MITU REISITEENUST ERI HINDADEGA

## Viited lugemiseks (dokumendid lisatud volikogu kutsega)

- ECTAA „Answers to the ICF study on the revision of the Package Travel Directive“ ehk ECTAA seisukohad küsitlusele koos põhjendustega.
- ECTAA – PTD position. ECTAA juriidilise komitee koostatud seisukohad pakettreisidirektiivi teemal.
- ETFL vastused küsitlusele „Survey questionnaire – PTD Study Business Associations and Companies“.

# Muud küsimused – ETFLi reis 2023

## Turkish Airlines

### JORDAANIA aprilli lõpp, mail algus 2023

TK1424 Y TLLIST HS1 1915 2230

TK 814 Y ISTAMM HS1 0140 0400

ARNK

TK 819 Y AQJIST HS1 0135 0430

TK1421 Y ISTTLL HS1 0750 1130

### Muud sihtkohad:

Uzbekistan - Urgench & Fergana

Kazakhstan – Aktau

Angola - Luanda

Japan – Tokyo

Cebu



# Pankrotid ja lõpetajad

## Pankrotid:

- FlyToCanarias
- Detur

## Lõpetajad:

- Kidy Tour OÜ (end. Tiketa Tour OÜ)
- TUI TT Baltics



# Täname!



16.45 tutvumine hotelliga L'Embitu  
17.00 õhtusöök hotelli restoranis ROOF

