

VM ETFL kohtumine/koolitus jaanuaris 2022

AEG: 25.01.2022 kell 10:00 – 11:30

KOHT: Välisministeerium (VM)

Osalesid: Karin Reinberg, Henri Kirs, Tiina Kiho, Mai-Liis Heinsaar, Vilve Tennokese, Leela Lilleorg, Hele Lõhmus, Marika Milt, Anneli Pragi, Margit Sergo, Siiri Kaasik, Ilme Tults, Kristel Saulepp, Helena Ilves, Kristel Pruul, Piret Mayer, Kristi Kukk, Katrin Samlik, Terje Tellis, Anna Beliakov, Aime Mark, Daisy Järva, Laime Riisimägi, Merike Hallik

Memo koostas: Tiiu Vilbrant

PÄEVAKORD

1. VM konsulaaraasta 2021 kokkuvõte
2. Reisi Targalt
3. Eestisse sisenemise info
4. 1247 infoliin
5. Reisi registreerimine
6. Küsimused ja vastused

Ettepanekud ja mõtted, millist infot võiks välisministeeriumi kodulehel jagada, saata meiliaadressile: konsul@mfa.ee

1247 infoliini kontakt, kuhu muresid kurta on: Riina Ansu: Riina.Ansu@112.ee

Reisi Targalt on VM koduleht, kuhu on koondatud olulisim info seoses reisimisega. Lisaks leiab sealt saatkondade kodulehed, kus on veel asukohariigi põhine konsulaarinfo ehk rubriik kui vajad võõrsil abi.

Eestisse sisenemise info

2021 lõpus liikus vm.ee pealt kogu Eestisse sisenemise info kriis.ee peale. kriis.ee-d haldab Riigikantselei. Kõik reisifirmad võiks üle vaadata oma kodulehed ja seal varasemalt vm.ee peale kuvatud lingid asendada kriis.ee-ga. Kui reisifirmadel on mõtteid ja tähelepanekuid, mida kriis.ee lehel kuvada võiks, samuti kui näete ebatäpsusi, siis andke sellest teada kyllike.heide@riigikantselei.ee.

1247 infoliin, välismaalt helistades +372 600 1247

Vastavad Eestisse sisenemise reeglite kohta ning teevad seda eesti, vene ja inglise keeles. Samuti on alates eelmise aasta novembri keskpaigast meiliaadress covid@1247.ee, kuhu saab saata päringuid (eesti, inglise, vene keeles). Vastatakse päringutele, mis puudutavad eestiseseid piiranguid, sh sisenemistingimused, vaksineerimine, eneseisolatsioon.

Reisi registreerimine

Asi, ilma milleta ei tasuks reisile minna. Näiteks loodusõnnetuse, rahutuste jms korral saab VM registreerunuid hoiatada. Oluline on reis registreerida ka seepärast, et uuendusliku sammuna on VM püüdnud COVID reeglite muutumisest teada saades selle kohta lähapäevil reisile suundujatele juba e-mailitsi infot saata. Nii on VM mitte ainult kriisilukorrale reageerijad, vaid võimaluste piires ka ennetajad (registreerunu saab teada, et reeglid on muutunud ja jõuab loodetavasti veel muutunud reeglitega kohaneda või saab reisi ära jätta/edasi lükata ja seda mitte lennujaamas/piiriületuspunktis, vaid varem).

Enamlevinud mured

- Inimesed ei adu, et positiivse COVID proovi andes või juba haigussümptomitega tuleb haigus asukohariigis läbi põdeda vastavalt asukohariigi reeglitele.
- Juba kulunud teema „dokumentideta võõras linnas“. VM üritab olla operatiivne ja minimaalse aja jooksul välja anda tagasipöördumistunnistuse, kuid reisifirma ja reisija peavad teadma, et tegelikult on selle menetlusaeg 3 tööpäeva, st nädalavahetusel reeglina dokumenti ei saa (v.a väga erandlik olukord, näit. eelkooliealiste lastega pere vms). Tuleb ka arvestada, et Eesti aukonsulid ei tööta 24/7. Aukonsulitel on oma vastuvõtuajad ja lisaks sellele on neil ka puhkused, st aukonsulaat on suletud.
- Vaksineerimistõend on uuendamata, reisile minnes veel kehtis, kuid reisi ajal selgub (saab teate), et tõendit on vaja uuendada, kuna see on loodud enne 21 oktoobrit 2021 ja sellest on möödunud 6 kuud.
- On käes koolivaheajaks reiside müümine nii peredele kui klassidele, spordigruppidele jms. Reisifirmad võiks, nähes et ostetakse korraga grupireis või küsitakse infot grupibroneeringute jms kohta, lisada oma e-mailidele või kodulehtedele info vanemate nõusolekute vajalikkuse kohta. Täiendavalt võiks reisifirmad grupibroneeringute tegijatele e-maili lisada soovitusi, et oldaks valmis/mõeldaks läbi, kuidas lahendada olukord, kui keegi grupist reisil haigestub. Kas treener/klassijuhataja jääb haigega välismaale? On keegi lapsevanematest nõuvarupingil ootel, et vajadusel ise kiiresti lapse juurde välismaale sõita?
- Rõhutada COVID-19 kindlustuse vajalikkust. Ka tavaline kindlustus on hädavajalik, eriti reisides EList väljapoole. On terve hulk riike, kus Eestil ei ole ei saatkonda ega ka aukonsulit ning samuti ei ole ka ühtegi EL esindust. Sellistes riikides on abistamine ülikeeruline. Sellised riigid on näiteks Maldiivid, Bahama saared, Barbados, Estwatini (Svaasimaa), Belize, Bhutan, Antigua ja Barbuda, St Vincent ja Grenadillid, Guyana, St Kitts ja Nevis. Neid riike on veel, kuid need on viimase kolme aasta kokkuvõttes top 10 reisisihtkohta eestlastele, kus esindatust ei ole ja abi saada raske. Eriti kriitiline on, kui on vaja tagasipöördumistunnistust.
- Täpselt nii oluline, kui on reisile minnes sihtriigi ankeedi täitmine on oluline ka tagasi tulles täita Eesti piiriületaja ankeet.
- Kontrolli oma covid-tõendi kehtivust lisaks dokumendi kehtivusele, kontrolli ka sihtriigis kehtivaid covid-tõendi tingimusi.