

Pakettreisidirektiivi muudatuste ettevalmistamine

1. Läbirääkimised ECTAA's.

Valmistab suurt rõõmu, et ECTAA konsensuslik töötamismudel leidis taaskord kinnitust.

Covid-19 kõrval on viimase 2-3 aasta jooksul olnud ECTAA juriidilises komitees üheks peaküsimuseks tagatise seadmine üksikute reisiteenuste. Valdav enamus liikmeid on olnud nimetatud muudatuse poolt ning koostamisel oli vastava seisukoha esitamine Euroopa Komisjonile.

ETFL oli esimene vastuseisja tagatiste seadmisel üksikute reisiteenuste müügile. 2019 lõpus alustas ETFL oma arvamuse laialdasemat avaldamist teistele liikmetele.

Käesoleval aastal tekkinud paari-kolme liikme põhjendatud vastuseisu tõttu (sh ebaterve konkurentsi tekkimine EL'i ja mitte EL'i riikide reisiettevõtjate vahel) otsustati tõmmata üksikute reisiteenuste tagatise plaanile pidurit.

2. PTD reform: tagatised transpordiettevõtjatele; pakettreisi mõiste muutmine - ECTAA juriidilise komitee ettepanek.

Käesoleva aasta sügisel võttis ECTAA juriidilise komitee ühehäälselt vastu järgmised seisukohad pakettreisidirektiivi reformimiseks:

- PTD pole loodud suuremahuliste olukordade, näiteks pandeemiaga toime tulemiseks. Tuleb kehtestada erakorralised meetmed, et paremini toime tulla väga suurte riskidega, nagu pandeemia ja tagada tarbijatele raha kiire tagasimaksmine.
- Vaja on põhjalikku reformi ühtlustamiseks pakettreisilepingu ja reisijaveolepingu (eriti lennureisid) alusel reisivate reisijate õigusi. Tasakaalustada tuleb pakettreisilepingute ja reisijaõiguste määrused sh üle vaadata reisikorraldajate ja lennuvedajate kohustused. Veoteenuse osas ei saa lennuvedajate vastutus olla väiksem reisikorraldaja omast see puudutab ka tagatisi.
- Transporditeenused (eelkõige lennupiletid), mis nõuavad reisijalt ettemaksu peavad olema kaitstud transpordiettevõtja maksejõuetuse eest. Vaja on tagatisi lennuvedajatele. Seda kohustust ei tohi delegeerida edasi reisibüroodele/reisikorraldajatele.
- Pakettreis saab edaspidi olla üksnes eelkoostatud reisiteenuste kombinatsioon, mida pakutakse müügiks või müüakse pakettreisina või ühtse hinna eest.
- Eraldi lepingute alusel müüdüd/vahendatud reisiteenuste kogumid sh seotud internetipõhiste broneerimistoimingutega müüdüd reisiteenuste kogumid (kokkuvõtvalt: dünaamilised või ad hoc paketid) tuleb viia pakettreiside alt seotud reisikorraldusteenuste (LTA) kategooriasse.

- Avada tuleb arutelu jätkusuutlikuma ja taskukohasema maksejõuetuskaitse kättesaadavuse üle, mis hõlmaks ka B2B tehinguid. Kaitse peab olema kättesaadav nii B2C kui B2B (reisibüroodele/reisikorraldajatele), kes on tagastanud tarbijate ettemaksud.
- Kohustada teenusepakkujaid tagastama reisikorraldajate/reisibüroole ettemaksud seaduses sätestatud tähtaja jooksul (enne 14 päeva), kui teenus tühistatakse vältimatute ja erakorraliste asjaolude tõttu.
- Covid teemad: vältida reisiettevõtjate koormamist lisakuludega. Pandeemiaga sarnase riski korral tuleb reisijatele ettemaksude õigeaegse tagastamise korraldamiseks kasutusele võtta kas ELi tasandil loodud või riikliku süsteemiga kooskõlastatud kiire tagasimaksesüsteem.
- Voucherid olid mitmes EL-i liikmesriigis esimene meede, mis 2020. aasta kevadel likviidsuskriisiga toimetulemiseks kasutusele võeti. See võimaldas reisiettevõtjatel tagasimakselainetega paremini hakkama saada. Voucherite võimaldamine raha tagasi maksmise asemel tuleb integreerida PTD'sse.
- Euroopa Komisjoni oli teinud ettepaneku ettemaksude võtmise piiramisest. ECTAA seisukoht: vältida tarbijate ettemaksude piiramist reisiteenuste eest. ECTAA ei toeta ettemaksupiirangut, mida kohaldatakse ainult pakettreisikorraldajatele või LTA müüjatele. Seda saab teha ainult kogu müügiahelas.
- ECTAA seisukohad on edastatud Euroopa Komisjoni pakettreisi töörühmale, kes kõikide turuosaliste seisukohad koondab ja oma seisukohad kujundab. Lähema paari aasta jooksul muudatusi tõenäoliselt ei tule.

Suur tänu ECTAA juriidilise komitee liikmetele arusaamise ja kannatlikkuse eest.

Suur tänu kõikidele ETFL'i liikmetele, kes oma seisukohtadega abiks olid.