



TARBIJAKAITSE JA
TEHNILISE JÄRELEVALVE
AMET

Reisiettevõtjate infopäev

11.11.2020

Mõisted ja kohaldamisala

Grete Leesmann – tarbimiskeskonna osakonna jurist
Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet

Kohaldamisala

- 01.07.2018 jõustusid turismiseaduse (edaspidi ka TurS) ja võlaõigusseaduse muudatused, millega võeti Eesti riigisisesele õigusele üle pakettreiside ja seotud reisikorraldusteenuste direktiiv nr 2015/2302.
- Pakettreisi ja seotud reisikorraldusteenuste regulatsiooni kohaldumise hindamiseks tuleb tuvastada, kas tegutsetakse reisiettevõtjana turismiseaduse tähenduses.

Reisiettevõtja

- Reisiettevõtja – ettevõtja, kes tegutseb pakettreiside ja seotud reiskorraldusteenustega seonduva majandus- või kutsetegevuse eesmärgil kas reisikorraldajana, reisivahendajana või seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustava ettevõtjana (TurS § 5 lg 1).

Reisikorraldaja

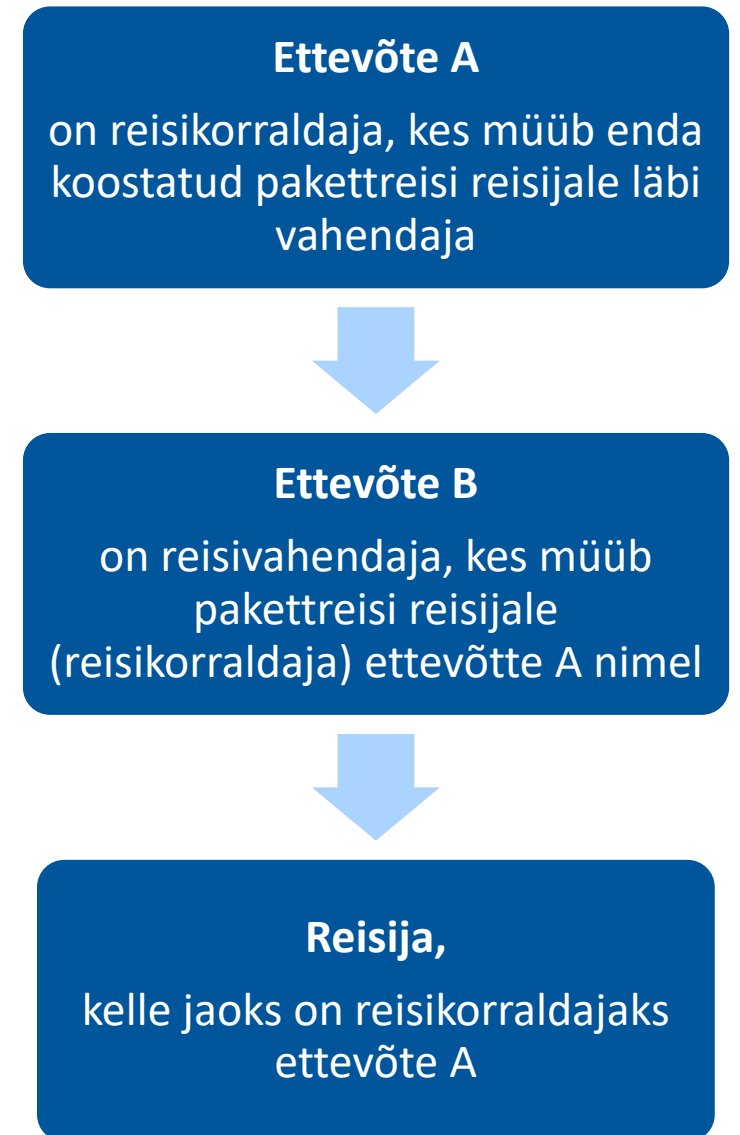
- Reisikorraldaja – reisiettevõtja, kes pakub ja müüb enda koostatud pakettreise ise või teise reisiettevõtja kaudu või koos teise reisiettevõtjaga, samuti ettevõtja, kes edastab reisijat puudutavad andmed teisele ettevõtjale (TurS § 5 lg 2).
- Sõnaühend „koos teise ettevõtjaga“ tähendab eelkõige koostööd broneerimistoimingutes osalevate ettevõtjatega.
- Ettevõtja edastab reisijat puudutavad andmed teisele reisiettevõtjale - reisija valib reisiteenused eri ettevõtjatelt omavahel seotud internetipõhiste broneerimistoimingutega ja ettevõtja, kellega sõlmitakse esimene leping, annab reisija nime, makse tegemiseks vajalikud andmed ja e-posti aadressi edasi teisele ettevõtjale ning leping teise ettevõtjaga sõlmitakse 24 tunni jooksul pärast esimese reisiteenuse broneeringu kinnitamist (TurS § 7 lg 2 p 5).

Reisivahendaja

- Reisivahendaja - reisiettevõtja, kes pakub reisikorraldaja koostatud pakettreise või sõlmib pakettreisilepinguid reisikorraldaja nimel (TurS § 5 lg 3).
- Reisivahendaja suhtes, kes pakub väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda asutatud reisiettevõtja koostatud pakettreise või sõlmib viimase nimel pakettreisilepinguid, kohaldatakse turismiseaduses reisikorraldajale kehtestatud nõudeid (TurS § 5 lg 3).

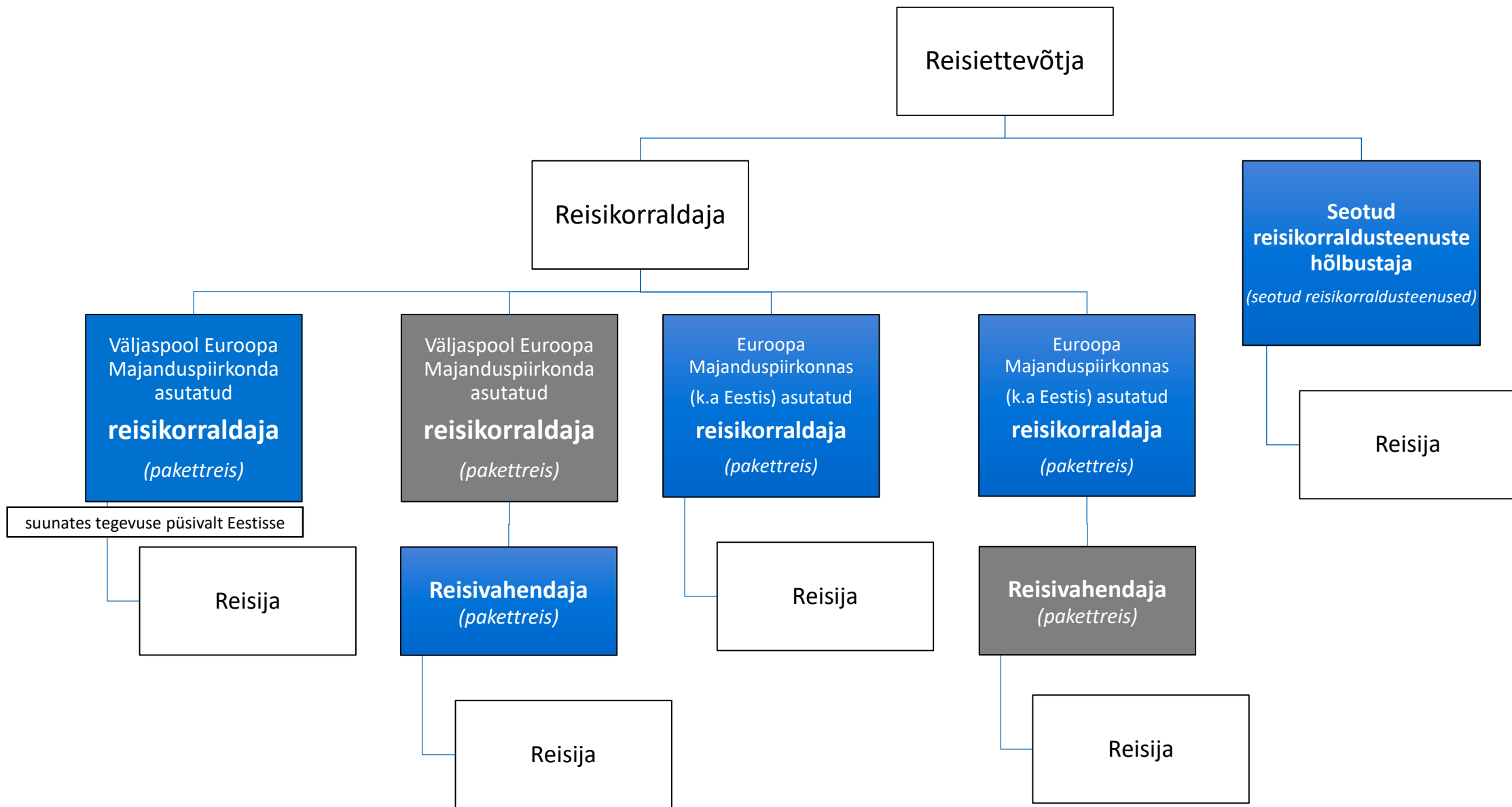
Reisivahendaja (2)

- Reisivahendaja suhtes, kes pakub Euroopa Majanduspiirkonnas asutatud reisiettevõtja koostatud pakettreise või sõlmib viimase nimel pakettreisilepinguid, turismiseadusest tulenevad nõuded (sh tagatise ja kogumüügi aruannete esitamise kohustus) ei kohaldu.
- Reisiettevõtja peab teise reisiettevõtja koostatud pakettreise pakkumisel avaldama pakettreise koostanud ettevõtja kohta teabe, milles peavad sisalduma vähemalt selle reisiettevõtja nimi, aadress ja muud kontaktandmed (TurS § 7 lg 7).



Seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustav ettevõtja

- Seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustav ettevõtja – reisiettevõtja, kes pakub ja müüb seotud reisikorraldusteenuseid.



Kes peab turismiseadusest tulenevaid kohustusi järgima?

- Pakettreisi ja seotud reisikorraldusteenuste regulatsioon kuulub kohaldamisele siis, kui reisiteenused, mida pakutakse ja müüakse, vastavad pakettreisi või seotud reisikorraldusteenuste tunnustele.
- Oluline ei ole see, kuidas ettevõtja ise oma tegevust kirjeldab või määratleb, vaid kuidas reisiteenuseid on reklaamitud, pakutud ja müüdud.

Kohaldamisala välistused

- Turismiseaduse ja võlaõigusseadusega on ette nähtud kohaldamisala välistused, millistel juhtudel pakettreisidele ja seotud reisikorraldusteenustele kehtestatud kohustused täitmisele ei kuulu:
 - *Business to business* ärimudel;
 - Üksikud reisieenused;
 - Reaside pakkumine juhuti, mittekasumlikul eesmärgil ning üksnes piiratud arvule reisijatele;
 - Üldlepingu alusel sõlmitud reisilepingud;
 - Reised, mis kestavad vähem kui 24 tundi, sisaldamata öist majutust.

Kohaldamisala välistus: *business to business*

- *Business to business* (edaspidi ka B2B) ärimudel - ettevõtja pakub ja müüb reisiteenuseid teisele ettevõtjale selliselt, et viimane pakub ja müüb neid reisijatele enda nimel.

Näide:

- B2B tüüpi ärimudeli kasutamine on levinud *incoming* turismi puhul, näiteks kui Eesti ettevõtjad pakuvad ja müüvad teiste riikide reisikorraldajatele Eestis osutatavaid reisiteenuseid, mida teise riigi reisikorraldajad enda nimel reisijatele pakuvad ja müüvad. Tihti lisavad teiste riikide reisikorraldajad Eestis osutatavatele reisiteenustele ka näiteks reisijaveoteenuse Eestisse ja tagasi.

Kohaldamisala välistus: *business to business*

- Kui reisijale pakutavatest ja müüdavatest reisiteenustest moodustub pakettreis, on äärmiselt oluline, et oleks üheselt arusaadav, kes on reisikorraldajaks ja et reisikorraldaja oleks täitnud direktiiviga ette nähtud nõudeid ja tingimusi.



Kohaldamisala välistus: üksikud reisieenused

- Kuna reisiettevõtja määratlus on seotud pakettreiside ja seotud reisikorraldusteenustega, ei tegutseta reisiettevõtjana siis, kui pakutakse ja müüakse üksnes üksikuid reisieenuseid nagu näiteks:
 - üksnes lennupileteid;
 - üksnes majutust.

Kohaldamisala välistus: reisi pakkumine juhuti, mittekasumlikul eesmärgil ning üksnes piiratud arvule reisijatele

- Turismiseadust ei kohaldata, kui pakettreise pakutakse või seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustatakse vaid:
 1. juhuti;
 2. mittekasumlikul eesmärgil ja
 3. üksnes piiratud arvule reisijatele, pakkumata neid avalikkusele.
- Erandi kohaldumiseks peavad olema kõik eeldused samaaegselt täidetud.

Näide:

Spordiklubi korraldab oma liikmetele kord aastas sportliku reisi ilma selle eest tulu teenimata.

Kohaldamisala välistus: üldleping

- Turismiseadust ei kohaldata pakettreisilepingute ega seotud reisikorraldusteenuste lepingute suhtes, mis on sõlmitud üldlepingu alusel, millega ettevõtja korraldab ärireise teisele majandus- või kutsetegevuses tegutsevale isikule.
- Üldleping sõlmitakse ettevõtja ja majandus- või kutsetegevuses tegutseva isiku vahel, kes ise või kellega õiguslikult seotud isikud reisivad. Üldlepingu esemeks on tulevikus pakutavad ja korraldatavad pakettreisid ja seotud reisikorraldusteenused kui ärireisid.

Näide:

Sõlmitakse üldleping mitmeks aastaks teise ettevõtja töötajatele korraldatavate välislähetuste kohta.

Kohaldamisala välistus: reisirid, mis kestavad vähem kui 24 tundi ning ei sisalda öist majutust

- Turismiseadust ei kohaldata pakettreiside ega seotud reisikorraldusteenuste suhtes, mis:
 - kestavad vähem kui 24 tundi ja
 - reis ei sisalda sisaldavat öist majutust.
- Erandi kohaldumiseks peavad olema mõlemad eeldused samaaegselt täidetud.

Näide:

Reis algab hommikul bussireisiga Läti. Riias külastatakse mitmeid vaatamisväärsusi, muuseume ning loomaaeda. Öhtul toob buss reisijad tagasi reisi lähtekohta.

Reisiteenused

Turismiseadus (TurS § 3) eristab järgmisi reisiteenuste liike:

- reisijavedu;
- majutus;
- auto või muu mootorsõiduki üürimine;
- muu turismiteenus.

Reisiteenused (2)

- Iseseisva reisiteenusena ei käsitleta teenuseid, mis on olemuslikult mõne muu reisiteenuse osad.
- Selliste teenuste hulka kuuluvad näiteks reisijateveo osana pakutav pagasivedu, väiksemad transporditeenused (nt reisijatevedu giidiga ringkäigu osana või hotelli ja lennujaama vaheline transfeer), majutuse osana pakutav toitlustus, joogid ja koristamine või juurdepääs hotellikülastajate jaoks avatud kohapealsetele rajatistele (nt basseini, saun, spaa või jõusaal).

Muu turismiteenus

- Muudeks turismiteenusteks, mis ei ole olemuslikult teiste reisieenuste osad, võivad olla näiteks:
 - piletid üritustele, kontsertidele, teemaparkidesse;
 - pääsmed suusamäele;
 - sporditarvete rent;
 - matkamine koos matkajuhiga;
 - jooga;
 - spaahoolitsused;
 - giidiga ringkäigud;
 - jahindus;
 - rattasport koos treeneriga või saateautoga.

Tegu ei ole ammendava loeteluga.

Muu turismiteenus (2)

- Muudeks turismiteenusteks ei loeta näiteks:
 - konverentsiteenuseid;
 - seminarid ja loengud;
 - raviteenused;
 - iluteenused;
 - finantsteenused.

Pakettreisi moodustumine (TurS § 7 lg 1)

- Pakettreis võib moodustuda TurS § 7 lõikes 1 ja 2 kirjeldatud juhtudel.
- Pakettreis on vähemalt kahe eri liiki reisiteenuse kogum samaks reisiks, kui reisiteenuste kogumi on pannud kokku üks reisikorraldaja, sealhulgas reisija soovil või valikul, enne ühe lepingu sõlmimist kõikide reisiteenuste kohta (TurS § 7 lg 1).
- Kuna pakettreis moodustub kahest või enamast eri liiki reisiteenusest, ei ole pakettreisiga tegemist siis, kui reisiteenuste kogumi moodustavad kaks või enam sama liiki reisiteenust. Näiteks lennu- ja laevapiletid üheks reisiks või majutus hotellis ja majutus hostelis üheks reisiks.

Pakettreisi moodustumine (TurS § 7 lg 1)

- Et tegemist oleks pakettreisiga TurS § 7 lg 1 tähenduses, peavad kõik järgmised tunnused olema üheaegselt täidetud:
 - vähemalt kahe eri liiki reisieenuse kogum;
 - reisieenused on mõeldud samaks reisiks;
 - reisieenuste kogumi on kokku pannud üks reisikorraldaja, sh reisija soovil või valikul;
 - reisieenuste kohta sõlmitakse üks leping.

Näited:

1. Reisija võtab reisikorraldajaga ühendust sooviga soetada üheks reisiks lennupiletid ja majutus (individuaalreis). Reisija valib reisikorraldaja poolt pakutud valikute seast välja sobiva lennu ja majutuse ning reisieenuste kohta sõlmitakse üks leping.
2. Reisikorraldaja on avalikustanud pakettreisi pakkumise oma kodulehel, mis sisaldab bussireisi ja majutust. Reisija võtab reisikorraldajaga ühendust, soovides soetada reisikorraldaja poolt pakutud pakettreisi. Reisieenuste kohta sõlmitakse poolte vahel üks leping.

Pakettreisi moodustumine (TurS § 7 lg 2)

- Pakettreis on ka vähemalt kahe eri liiki reisieenuse kogum samaks reisiks, kui olenemata eraldi lepingute sõlmimisest üksikute reisieenuste osutajatega:
 - 1) reisija valib reisieenused ühest müügikohast enne, kui annab nõusoleku maksmise kohta;
 - 2) reisikorraldaja teeb pakkumise, sõlmib lepingu või võtab nende teenuste eest tasu ühtse või koguhinna alusel;
 - 3) reisikorraldaja reklaamib, teeb pakkumise või sõlmib lepingu, kasutades nimetust „pakettreis” või sellesarnast nimetust;
 - 4) reisikorraldaja paneb reisieenuste kogumi kokku pärast sellise lepingu sõlmimist, milles ta annab reisijale õiguse valida teenused eri liiki reisieenuste seast või
 - 5) reisija valib reisieenused eri ettevõtjatelt omavahel seotud internetipõhiste broneerimistoimingutega, kui ettevõtja, kellega sõlmitakse esimene leping, annab reisija nime, makse tegemiseks vajalikud andmed ja e-posti aadressi edasi teisele ettevõtjale ning leping teise ettevõtjaga sõlmitakse 24 tunni jooksul pärast esimese reisieenuse broneeringu kinnitamist.

Pakettreisi moodustumine: Nõusolek maksmise kohta

- 1) reisija valib reisieenused ühest müügikohast enne, kui annab nõusoleku maksmise kohta;
 - Reisieenuste valimine toimub müügikoha ühekordsel külastamisel.
 - Reisija on valinud kaks või enam eri liiki reisieenust samaks reisiks enne, kui ta on andnud nõusoleku maksmise kohta.

Näited:

1. Reisija lisab ühe veebilehe külastuse käigus kaks või enam eri liiki reisieenust ostukorvi ja pärast valiku tegemist tasub reisieenuste eest vastavalt kuvatud koguhinnale.
2. Reisija külastab reisibürood sooviga soetada lennupileteid. Enne, kui antakse nõusolek maksmise kohta (see tähendab, et esimene tehing ei ole veel lõpuni viidud), avaldatakse soovi ka majutuse soetamiseks.

Pakettreisi moodustumine: Ühtne või koguhind

2) reisikorraldaja teeb pakkumise, sõlmib lepingu või võtab nende teenuste eest tasu ühtse või koguhinna alusel;

- Ühtne hind tähendab tervikhinda pakettreisi kohta.
- Koguhinnaga on tegemist juhul, kui pakettreisi osaks olevate reisiteenuste hinnad on eraldi välja toodud, kuid pakettreisi pakkumine, lepingu sõlmimine või tasu võtmine toimub koguhinna alusel.

Näited:

1. Reisija on valinud mitu eri liiki reisiteenust üheks reisiks. Reisikorraldaja esitab reisijale arve kõigi teenuste eest koguhinna alusel.
2. Reisikorraldaja on teinud pakkumise mitme erinevat liiki reisiteenuse kohta samaks reisiks. Pakkumises on avaldatud ühtne hind reisiteenuste kogumi kohta.

Pakettreisi moodustumine: Kasutades nimetust „pakettreis” või sellesarnast nimetust

3) reisikorraldaja reklaamib, teeb pakkumise või sõlmib lepingu, kasutades nimetust „pakettreis” või sellesarnast nimetust;

- Direktiivi põhjendustes on sellisteks näideteks toodud „Kombineeritud pakkumine”, „Kõik hinnas” (*all-inclusive*), „Täisteenus” (*all-in arrangement*).

Näide:

Reisikorraldaja on avaldanud reisipakkumise, mis sisaldab majutust ning ekskursiooni Kuressaares nimetusega „Pakettreis Saaremaale”.

Pakettreisi moodustumine: Reisija valib teenused eri liiki reisieenuste seast

4) reisikorraldaja paneb reisieenuste kogumi kokku pärast sellise lepingu sõlmimist, milles ta annab reisijale õiguse valida teenused eri liiki reisieenuste seast;

- Tegemist on niinimetatud kinkekaartidega, mis on mõeldud pakettreiside soetamiseks.

Pakettreisi moodustumine: Reisiettevõtja edastab reisija andmed

5) reisija valib reisieenused eri ettevõtjatelt omavahel seotud internetipõhiste broneerimistoimingutega, kui ettevõtja, kellega sõlmitakse esimene leping, annab reisija nime, makse tegemiseks vajalikud andmed ja e-posti aadressi edasi teisele ettevõtjale ning leping teise ettevõtjaga sõlmitakse 24 tunni jooksul pärast esimese reisieenuse broneeringu kinnitamist;

Näide:

Reisija ostab lennuettevõtja veebilehelt lennupiletid ning omavahel seotud internetipõhiste broneerimistoimingute kaudu valib teiselt ettevõtjalt majutuse, nii et lennuettevõtja on edastanud teisele ettevõtjale käesolevas punktis nimetatud reisija andmed ning leping teise ettevõtjaga sõlmitakse 24 tunni jooksul.

Muu turismiteenus pakettreisi osana

- Pakettreisiks ei loeta reisiteenuste kogumit, mille korral on ainult ühte liiki reisiteenus pandud kokku ühe või mitme muu turismiteenusega, kui viimati nimetatud teenus või teenused:
 - 1) ei moodusta vähemalt 25 protsenti reisiteenuste koguväärtusest ning kui neid ei reklaamita reisiteenuste kogumi olulise tunnusena või kui need ei ole muul viisil reisiteenuste kogumi oluliseks tunnuseks või
 - 2) valitakse ja nende osutamises lepitakse kokku alles pärast käesoleva teise reisiteenuse osutamise algust (TurS § 7 lg 3).

Pakettreisi moodustumine muu turismiteenusega: oluline tunnus

Pakettreisiks ei loeta reisiteenuste kogumit, mille korral on ainult ühte liiki reisiteenus pandud kokku ühe või mitme muu turismiteenusega, kui viimati nimetatud teenus või teenused:

1) ei moodusta vähemalt 25 protsenti reisiteenuste koguväärtusest ning kui neid ei reklaamita reisiteenuste kogumi olulise tunnusena või kui need ei ole muul viisil reisiteenuste kogumi oluliseks tunnuseks;

Näited:

1. Reisija valib reisibüroos majutusteenuse ning enne kui annab nõusoleku maksmise kohta uurib reisija, kas sihtkohas on ka mõnda huvitavat ekskursiooni pakkuda. Peale ekskursiooni valimist annab reisija nõustumuse maksmise osas. Reisiteenuste kogum sisaldab majutust ja muud turismiteenust. Ekskursiooni väärtus ei moodusta 25% reisiteenuste koguväärtusest, samuti ei ole ekskursioon reisija jaoks oluline tunnus, kuna oleks majutuse ostmud ka ilma ekskursiooni olemasoluta. Ekskursiooni ei olnud reklaamitud ka reisi olulise tunnusena. Pakettreis ei moodustu.

2. Reisikorraldaja avaldab (või pakub individuaalselt) reisipakkumise, mis sisaldab bussireisi ning matka koos matkajuhiga sihtkohas. Reisiteenuste kogumi moodustab reisijavedu ja muu turismiteenus. Reisikorraldaja reklaamib oma pakkumist kutsudes reisijaid erakordsele kolmepäevasele matkale Lõuna-Eestis. Reisijad, kes pakkumist näevad, lähevad reisile eesmärgiga saada osa nimetatud matkast. Matk on kogu reisiteenuste kogumi oluliseks tunnuseks ning olenemata matka koguväärtusest, moodustub pakettreis.

Pakettreisi moodustumine muu turismiteenusega: valimine pärast teise reisieenuse osutamise algust

Pakettreisiks ei loeta reisiteenuste kogumit, mille korral on ainult ühte liiki reisiteenus pandud kokku ühe või mitme muu turismiteenusega, kui viimati nimetatud teenus või teenused:

2) valitakse ja nende osutamises lepitakse kokku alles pärast käesoleva teise reisieenuse osutamise algust.

Näide:

Reisija valib reisiettevõtjalt majutusteenuse. Sihtkohta jõudes ning pärast hotellituppa saabumist leiab reisija reisiettevõtja valikus huvitava muu turismiteenuse hotelli vahetus läheduses ning võtab reisiettevõtjaga ühendust muu turismiteenuse soetamiseks. Olenemata muu turismiteenuse koguväärtusest, pakettreisi ei moodustu.

Seotud reisikorraldusteenused (TurS § 7¹ lg 1)

Seotud reisikorraldusteenustega on tegemist juhul, kui:

- sisaldab vähemalt kahte eri liiki reisieenust samaks reisiks;
- reisieenustest ei moodustu pakettreis;
- reisija sõlmib eraldi lepingud üksikute reisieenuste osutajatega ja üks reisiettevõtja hõlbustab:

1. reisijal iga reisieenuse eraldi valimist ja selle eest eraldi maksmist müügikoha ühekordsel külastamisel või sellega ühenduse võtmisel või

2. sihipärasel viisil reisijal vähemalt ühe täiendava reisieenuse lepingu sõlmimist teise ettevõtjaga, kui teise ettevõtjaga sõlmitakse leping 24 tunni jooksul pärast esimese reisieenuse broneeringu kinnitamist.

- Seotud reisikorraldusteenuste puhul toimub iga reisieenuse valimine ja maksmine eraldi. See tähendab, et ühe reisieenuse valimine on lõpuni jõudnud nii, et tehing on lõpule viidud ja see on osapooltele siduv ning alles seejärel alustatakse järgmise reisieenuse valimist. Seejuures on oluline, et iga reisieenuse eest makstakse eraldi. Ühtlasi on oluline, et reisieenuste eraldi valimist ja nende eest eraldi maksmist hõlbustatakse müügikoha ühekordsel külastamisel või sellega ühenduse võtmisel.

Seotud reisikorraldusteenuste moodustumine

Esiteks, on seotud reisikorraldusteenuste hõlbustamisega tegu siis, kui on samaaegselt täidetud kõik järgnevad eeldused:

- sisaldab vähemalt kahte eri liiki reisieenust samaks reisiks;
- reisieenustest ei moodustu pakettreis;
- reisija sõlmib eraldi lepingud üksikute reisieenuste osutajatega;
- üks reisiettevõtja hõlbustab iga reisieenuse eraldi valimist;
- üks reisiettevõtja hõlbustab iga reisieenuse eest eraldi maksmist ja
- toimub müügikoha ühekordsel külastamisel või sellega ühenduse võtmisel.

Euroopa Komisjon on selgitanud, et müügikoha ühekordse külastamise hindamisel tuleb lähtuda juhtumipõhistest asjaoludest. Müügikoha ühekordne külastamine kestab seni kuni see katkeb. Samas võib müügikoha ühekordse külastamisega tegemist olla ka juhul, kui pooled lepivad kokku, et reisija tuleb teise reisieenuse broneerimiseks hiljem tagasi, käies vahepeal ära.

Näide:

Reisija valib ühe veebilehe või reisibüroo külastuse käigus majutuse ja maksab selle eest ära (see tähendab, et esimene tehing on lõpuni viidud) ning enne kui lahkutakse, ostetakse ka lennupiletid, mis valitakse eraldi ja mille eest makstakse eraldi. Reisija võib täiendava reisieenuse valida ja osta omaalgatuslikult.

Seotud reisikorraldusteenuste moodustumine (2)

Teiseks, on seotud reisikorraldusteenuste hõlbustamisega tegu siis, kui on samaaegselt täidetud kõik järgnevad eeldused:

- sisaldab vähemalt kahte eri liiki reisieenust samaks reisiks;
- reisieenustest ei moodustu pakettreis;
- reisija sõlmib eraldi lepingud üksikute reisieenuste osutajatega;
- üks reisiettevõtja hõlbustab sihipärasel viisil täiendava reisieenuse valimist ja
- leping täiendava reisieenuse kohta sõlmitakse 24 tunni jooksul pärast esimese reisieenuse broneeringu kinnitamist.

Kas tegemist on sihipärase viisiga, sõltub sellest, kuidas reisija tähelepanu täiendavatele reisieenustele tõmmatakse.

Seletuskirjas on selgitatud, et sihipärane viis tähendab eelkõige seda, et ettevõtja pakub reisijale või julgustab reisijat sõlmima täiendavat reisieenuse lepingut. Kusjuures täiendava reisieenuse pakkumine peab olema seotud esmase broneeringuga, näiteks konkreetse reisi sihtkoha ja kuupäevadega.

Näide:

Reisija on veebilehelt soetamas rongireisi. Koos rongireisi broneeringu kinnitamisega kutsutakse reisijat üles lingiga, mis viib teise teenuseosutaja või vahendaja veebilehele, broneerima valitud reisi sihtkohas pakutavat majutust.

Muu turismiteenus seotud reisikorraldusteenuste osana

- Kui reisija sõlmib lepingu vaid üht liiki reisieenuse kohta ja ühe või mitme muu turismiteenuse kohta, ei loeta neid seotud reisikorraldusteenusteks, kui muu turismiteenus või -teenused ei moodusta vähemalt 25 protsenti reisieenuste koguväärtusest ning kui neid ei reklaamita reisi olulise tunnusena või kui need ei ole muul viisil reisi oluliseks tunnuseks (TurS § 7¹ lg 2).

Näited:

1. Reisija valib ühe veebilehe või reisibüroo külastuse käigus majutuse ja maksab selle eest ära (esimene tehing on lõpuni viidud) ning enne kui lahkutakse, ostetakse ka ekskursion, mis valitakse eraldi ja mille eest makstakse eraldi. Ekskursion ei moodusta 25% reisieenuste koguväärtusest ning ei ole muul viisil reisi oluliseks osaks. Reisija oleks majutusteenuse soetanud ka ilma muu turismiteenuse olemasoluta. Seotud reisikorraldusteenused ei moodustu.
2. Reisija on veebilehelt soetamas etenduse pileteid. Koos broneeringu kinnitamisega kutsutakse reisijat üles lingiga, mis viib teise teenuseosutaja veebilehele, broneerima valitud etenduse läheduses pakutavat majutust. Reisija ostab ka majutuse kaheks ööks (enne ja pärast etendust). Etendus on reisi oluliseks tunnuseks, kuna see on põhjuseks, miks reisija reisi soetab. Moodustuvad seotud reisikorraldusteenused.

Majandustegevusteade

TurS §-s 6 nimetatud tegevusalal tegutseval ettevõtjal on kohustus esitada majandustegevusteade, mis sisaldab lisaks ettevõtja majandustegevust puudutavatele üldistele andmetele andmeid:

- tegevusalade kohta;
- tagatise kohta;
- pakettreise müügiõiguse saanud reisiettevõtjate kohta.

Reisivahendajal ei ole majandustegevusteate esitamise kohustust, välja arvatud juhul, kui ta vahendab Euroopa Majanduspiirkonna välise riigi reisiettevõtja koostatud pakettreise.

Kas turismiseadusest tulenevad nõuded kohalduvad?

1. Reisija võtab ühendust reisiettevõtjaga, et soetada reis Miamisse. Reisiettevõtja müüb reisijale laevapiletid Tallinnast Helsingisse ja lennupiletid Helsingist Miamisse ning tagasi lennupiletid Miamist Helsingisse ja laevapiletid Helsingist Tallinnasse.

Kas reisiettevõtja peab antud reisi osas turismiseaduse nõudeid täitma?

Kas turismiseadusest tulenevad nõuded kohalduvad?

2. Reisiettevõtja pakub oma veebilehel pakettreisi, mis sisaldab lennupileteid ja majutust. Müüki veel toimunud ei ole.

Kas reisiettevõtja peab antud reisi osas turismiseaduse nõudeid täitma?

Kas turismiseadusest tulenevad nõuded kohalduvad?

3. Reisiettevõtja A pakub oma veebilehel pakettreise, mis sisaldab lennupileteid ja majutust. Pakkumise juurde on lisatud teave, et reisikorraldajaks on reisiettevõtja B (Euroopa Majanduspiirkonnas asutatud ettevõtte).

Kas reisiettevõtja A peab antud reisi osas turismiseaduse nõudeid täitma?

Kas turismiseadusest tulenevad nõuded kohalduvad?

4. Reisiettevõtja on avalikustanud reisipakkumise nimega „Joogapakett maagilises Indias“. Reisipakett sisaldab majutust seitsmeks ööks ning joogatunde kuuel päeval. Pakkumise juurde on lisatud info, et reisijad peavad lennupiletid sihtkohta ise hankima. Samuti on lisatud umbkaudne teave lennupiletite hindadest sihtkohta.

Kas reisiettevõtja peab antud reisi osas turismiseaduse nõudeid täitma? Miks?

Kas turismiseadusest tulenevad nõuded kohalduvad?

5. Reisija pöördub reisiettevõtja poole, et uurida, kas reisiettevõtjal on reisijale pakkuda reisi 11.11.2020-14.11.2020 Riiga. Reisikorraldaja pakub reisijale erinevaid bussi, autorendi ning majutuse variante antud kuupäevadeks. Reisija valib reisikorraldajalt autorendi ning majutuse nimetatud reisi.

Kas reisiettevõtja peab antud reisi osas turismiseaduse nõudeid täitma? Miks?

Mõistete ja kohaldamisalaga seotud küsimused

K: Kas ettevõtte peab olema registreeritud majandustegevuse registris, kui ta ise reise ei müü, vaid pakub üksnes reisimiseks vajalike dokumentide vormistamisega seotud teenuseid (viisad, kindlustused), mis on kaudselt seotud turismiga?

V: Ei pea. Viisade ja kindlustuse vormistamise puhul ei ole tegu reisiteenustega. Samuti ei moodustu pakettreise ega seotud reisikorraldusteenuseid.

K: Kui pakutakse hotelli ja lendu ärikliendile, kas tegu on seotud reisikorraldusteenustega?

V: Tegu võib olla pakettreise või seotud reisikorraldusteenustega olenevalt sellest, kuidas reisiteenuseid pakutakse ja müüakse.

K: Milline on erinevus pakettreise (mis sisaldab lennupileteid, transfeeri ja hotelli) ja seotud reisikorraldusteenuste (mis sisaldab lennupileteid, hotelli, transfeeri) vahel?

V: Erinevus seisneb reisi pakkumise ja müümise protsessist. Kuna üheks seotud reisikorraldusteenuste moodustumise eelduseks on see, et tegu ei ole pakettreisiga, siis tuleks alati esmalt hinnata pakettreise võimalikku moodustumist.

Tagatise üldised nõuded

Hellika Teder - tarbimiskeskonna osakonna jurist
Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet

Mis liiki tagatist saab seada?

- Garantii või kindlustus.
- Tagatise andjaks võib olla Euroopa Majanduspiirkonna lepinguriigis asuv kindlustusselts, krediidiasutus või finantseerimisasutus.
- Tagatis peab vastama reisiettevõtja asukohariigi seadusandlusele (tagatisega on kaetud kõikide reisijate nõuded hoolimata nende päritoluriigist).

Tagatise seadmine

- Tagatise seadmiseks võib kuluda ligikaudu 2-4 nädalat.
- Võimalike tagatise andjate kohta, leiab infot veebilehelt mtr.mkm.ee. Ava vasakult lehe poolt „otsingud” – seejärel „majandustegevusteade”. Märgi tegevusalaks „reisiettevõtjana tegutsemine” – edasi „detailotsing” ja seejärel ava „tagatise andja”.

NB! Loetelu ei korrastata, võib sisaldada aegunud infot!

- Eesti tagatise andjate kohta leiab infot Finantsinspektsiooni kodulehelt <https://fi.ee/et>.

Tagatise olemasolu tõendav dokument

- Tagatise olemasolu tõendav dokument edastatakse TTJA-le viivitamata pärast tagatise väljastamist.
- Edastada tuleb garantiikiri/garantiikindlustuspoliis.
- Veendu, et dokument on tagatise andja poolt allkirjastatud!

Tagatise olemasolu tõendav dokument on kätte saadud, mis edasi?

- 5 tööpäeva jooksul on kohustus esitada majandustegevuse teade veebiaadressil mtr.mkm.ee.
- Teade peab sisaldama:
 - tagatise summat;
 - kehtivuse algus- ja lõpukuupäeva;
 - tagatise andja ärinime.
- Tagatise dokumendi saab üles laadida vajutades MTR-is tagatise kande rea lõpus üleslaadimise nupule, seejärel salvestada!
Selliselt loetakse dokument ametile esitatuks!



Mistingimustele
peab tagatis
vastama?

Mis tingimustele peab tagatis vastama?

- Tagatis peab kehtima vähemalt 6 kuud, kui ettevõtjal on mitu tagatist, siis vähemalt ühe tagatise kestus peab olema vähemalt 6 kuud.
- Näiteks: Reisiettevõtjal võib olla tagatised seatud järgnevalt:
Tagatis 1: 13 000 eurot – 01.10.2020 – 01.12.2020.
Tagatis 2: 35 000 eurot – 01.10.2020 – 01.07.2021.

Mis tingimustele peab tagatis vastama?

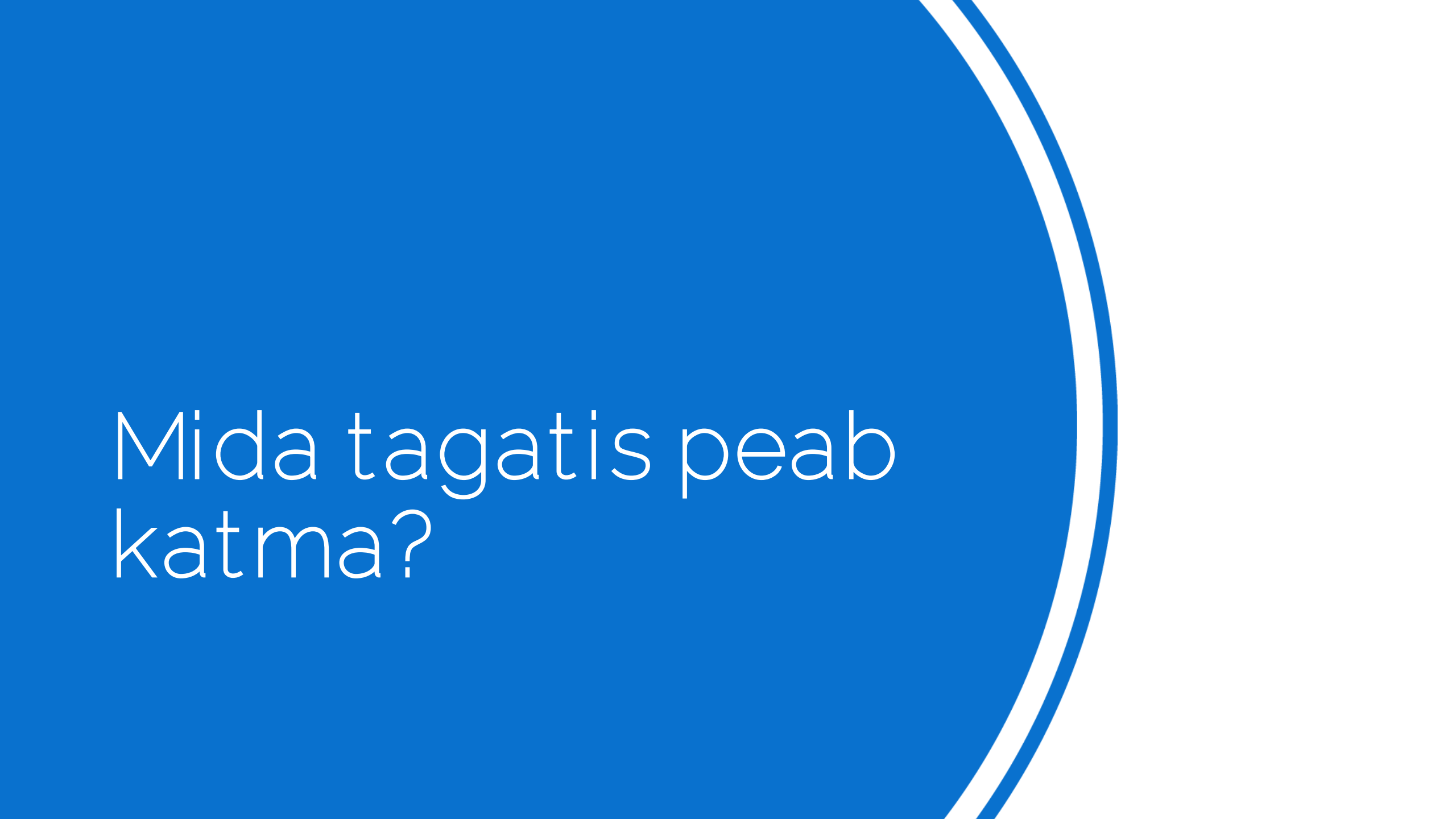
- Uueks perioodiks tuleb tagatis seada vähemalt 1 kuu enne eelmise tagatise kehtivuse lõppemist ning uue tagatise kehtivus peab algama vähemalt eelmise tagatise lõppemise päevale järgnevast päevast.
- Näiteks tagatis lõppeb 30.11.2020 – tagatis peab olema seatud hiljemalt 31.10.2020 ja kehtivuse alguskuupäevaks tuleb märkida 01.12.2020.
- Tagatise võib uueks perioodiks seada ka varem, kui 1 kuu, aga hiljemalt 1 kuu enne olemasoleva tagatise lõppemist peab tagatis olema seatud ja tagatise olemasolu tõendav dokument ametile edastatud.

Mis tingimustele peab tagatis vastama?

- Reisiettevõtja on kohustatud tagatise piisavust hindama ja tagatist vajaduse korral suurendama.
- See tähendab, et reisiettevõtja tagatis peab olema piisav igal ajal! Reisiettevõtja on kohustatud tagatise piisavust hindama!
- Reisiettevõtja on kohustatud tagatise piisavust tõendama!

Mis tingimustele peab tagatis vastama?

- Tagatise ennetähtaegseks lõpetamiseks või tagatava summa ennetähtaegseks vähendamiseks on nõutav TTJA kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis nõusolek!



Mida tagatis peab
katma?

Mida tagatis peab pakettreisi korral katma?

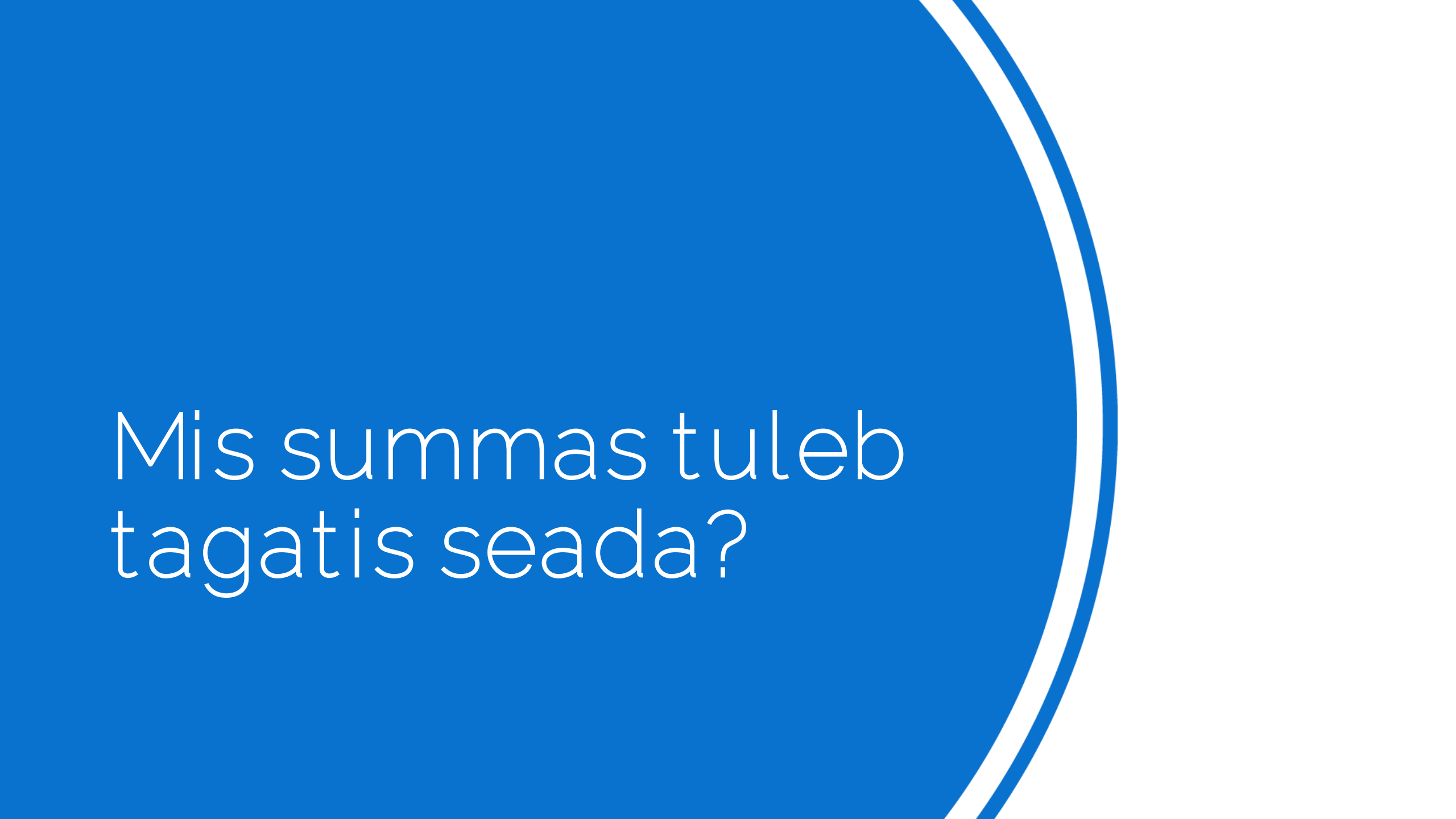
- Reisija tagasitoimetamist (kui pakett sisaldab reisijavedu).
- Reisija majutamist kuni tagasitoimetamiseni.
- Tagasimakseid (ärajäänud reisi või reisi osade eest).
- Lunastamata kinkekaarte.

Mida tagatis peab seotud reisikorraldusteenuste (SRT) puhul katma?

- Maksete tagastamist SRT osaks oleva teenuse osutamata jätmise korral või hüvitise tasumiseks ärajäänud osa eest.
- Reisija tagasitoimetamist (kui SRT-d sisaldasid reisijavedu JA kui SRT hõlbustaja on reisijaveo eest vastutav).
- Reisija majutamist kuni tagasitoimetamiseni (kui SRT-d sisaldasid reisijavedu JA kui SRT hõlbustaja on reisijaveo eest vastutav).

Kas reisiettevõtjal peab olema tagatis, kui ajutiselt tegevust ei toimu?

- Seni kuni reisiettevõtja pakub pakettreise ja/ või SRT-sid ja/ või omab pakettreiside ja/ või SRT-ga seonduvalt reisijate ees järgnevaid kohustusi:
 - ettemakseid;
 - lunastamata kinkekaarte;
 - tagastamata reisisitasusid ärajäänud reise eest või on jäetud hüvitamata ärajäänud reisi osade eest,siis peab reisiettevõtjal olema tagatis ka ajal, kui müüki ajutiselt ei toimu.



Mis summas tuleb
tagatis seada?

Mis summas tuleb tagatis seada?

Piisavuse nõue

- Kõikide tegevusalade puhul tuleb tagatis seada ja järgida piisavuse nõuet.
- See tähendab, et tagatis peab olema piisav katmaks kõiki tagatisega kaetavaid kohustusi.

Mis summas tuleb tagatis seada?

Piisavuse nõue

- Järgnevatel tegevusaladel: Eestis osutatavaid reisiteenuseid sisaldavate pakettreiside korraldamine (TurS § 6 p 1)
ja
- Eestis osutatavaid reisiteenuseid sisaldavate seotud reisikorraldusteenuste pakkumine ja lepingute sõlmimise hõlbustamine (TurS § 6 p 7)
 - kehtib ainult piisavuse nõue.

Mis summas tuleb tagatis seada?

Miimumnõue

- Vastavalt tegevusalale on turismiseaduses sätestatud planeeritava aastase kogumüügi % suurus (3% või 7%).
- Juhul, kui % planeeritavast aastasest kogumüügist jääb alla seaduses sätestatud miinimummäära, siis tuleb võtta aluseks, kas 13000 EUR või 32000 EUR.
- Tagatise arvutamisel võetakse aluseks eelmise kalendriaasta kogumüük, kui see on suurem reisiettevõtja planeeritavast aastasest kogumüügist.

Mis summas tuleb tagatis seada?

Miimumnõue

- Kui reisiettevõtja tegutseb mitmel tagatist nõudval tegevusalal, siis ei või tagatis olla väiksem, kui nõutakse suurima tagatise summaga tegevusalal.

Näiteks reisiettevõtja tegutseb järgnevatel tegevusaladel:
pakettreiside korraldamine, mis sisaldavad väljaspool Eestit osutatavaid reisieenused ja ei sisalda tellimus- või liinilendu (miimumnõue 13000 EUR)

ja

pakettreiside korraldamine, mis sisaldavad väljaspool Eestit osutatavaid reisieenused ja tellimustlendu (miimum 32 000 eurot)

– sellisel juhul peab seadma tagatise vastavalt suurimale miimummäärale, milleks on 32 000 eurot.

Mis summas tuleb tagatis seada?

Miimumnõue

- Pakettreiside korraldamisel, mis sisaldavad väljaspool Eestit osutatavaid reisieenuseid ja tellimuslendu (TurS § 6 p 2) - peab tagatis olema vähemalt 7% reisiettevõtja planeeritavast aastasest pakettreiside kogumüügist, kuid mitte vähem kui 32 000 eurot.

Mis summas tuleb tagatis seada?

Miimumnõue

- Pakettreiside korraldamisel, mis sisaldavad väljaspool Eestit osutatavaid reisieenuseid ja ei sisalda tellimus- või liinilendu (TurS § 6 p 4) – peab tagatis olema vähemalt 7% reisiettevõtja planeeritavast aastasest pakettreiside kogumüügist, kuid mitte vähem kui 13 000 eurot.

Mis summas tuleb tagatis seada?

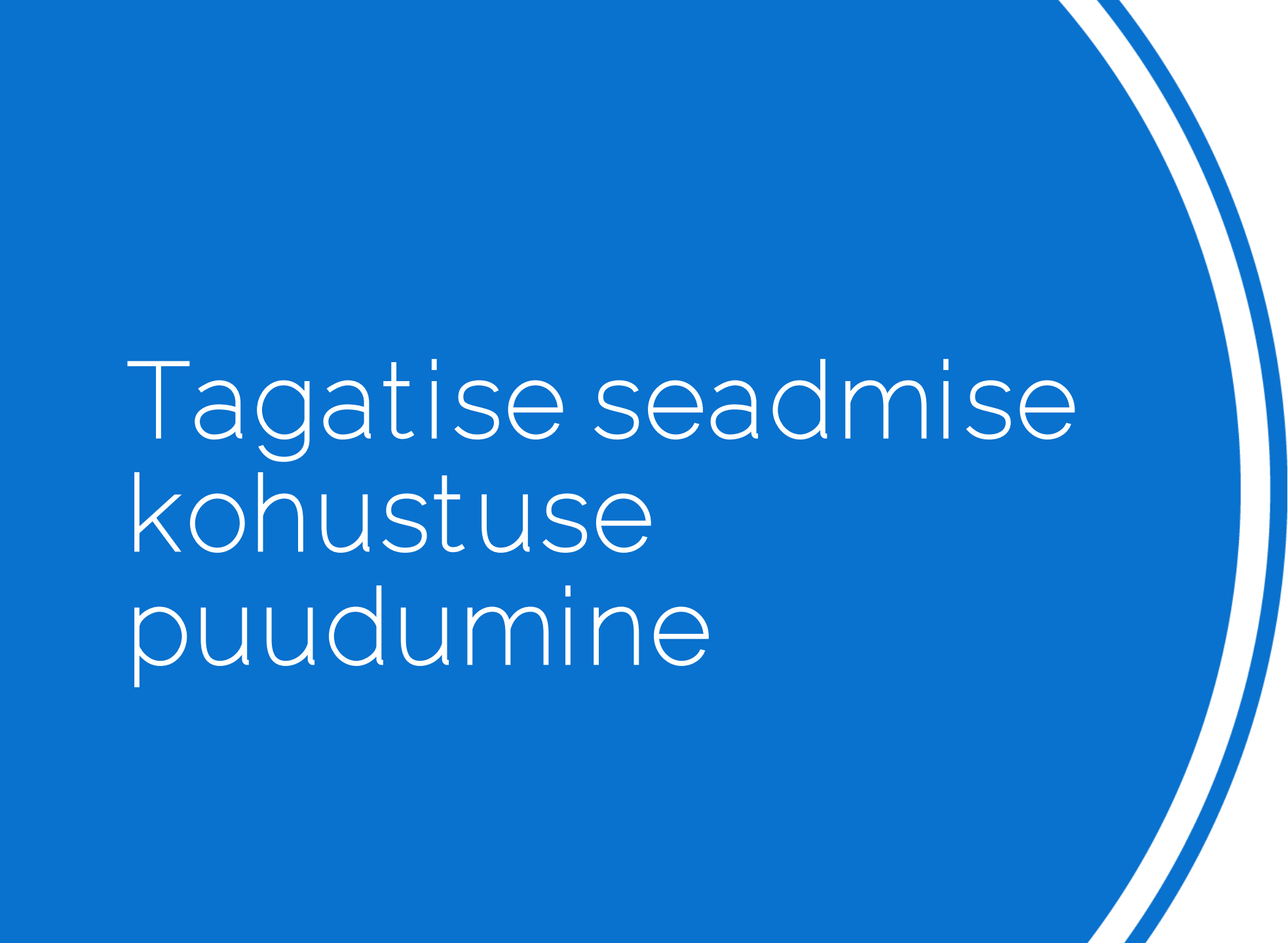
Miimumnõue

- Pakettreiside vahendamise puhul, kui need on koostatud Euroopa Majanduspiirkonna välise riigi reisiettevõtja poolt (TurS § 6 p 5) - peab tagatis olema vähemalt 7% reisiettevõtja planeeritavast aastasest pakettreiside kogumüügist, kuid mitte vähem kui 32 000 eurot.

Mis summas tuleb tagatis seada?

Miimumnõue

- Seotud reisikorraldusteenuste pakkumisel ja lepingute sõlmimise hõlbustamisel, mis sisaldavad Eestis ja väljaspool Eestit või üksnes väljaspool Eestit osutatavaid reisieenuseid (TurS § 6 p 6) – peab tagatis olema vähemalt 3% reisieetevõtja planeeritavast aastasest seotud reisikorraldusteenuste kogumüügist, kuid mitte vähem kui 13 000 eurot.



Tagatise seadmise
kohustuse
puudumine

Millistel juhtudel ei ole tagatist vaja seada?

Pakettreis

Tagatist ei pea seadma juhul, kui (TurS § 15 lg 5 p 1):

- pakettreiside eest tasutakse täies ulatuses reisiteenuste kogumi osutamise järel ning pakettreis ei sisalda reisijavedu. Mõlemad tingimused peavad olema üheaegselt täidetud.
- See tähendab, et pakettreis ei tohi sisaldada reisijavedu ja kõikide pakettreisi osaks olevate teenuste eest tasutakse pärast reisi toimumist. Seega ei tohi reisiettevõtja koguda mitte ühegi reisiteenuse eest enne selle toimumist raha ehk ettemaksed reisiettevõtjal puuduvad.

Millistel juhtudel ei ole tagatist vaja seada?

SRT

Tagatist ei pea seadma juhul, kui (TurS § 15 lg 5 p 2):

- SRT lepingute sõlmimist hõlbustav ettevõtja ei ole vastutav SRT osaks oleva reisijaveo eest ja tasu ei maksta SRT lepingute sõlmimist hõlbustavale ettevõtjale või tasutakse SRT eest täies ulatuses nende osutamise järel;
- See tähendab, et hõlbustaja ei vastuta reisijaveo teostamise eest ja tasu ei maksta hõlbustajale või kõikide SRT-de osaks olevate teenuste eest ei koguta raha enne, kui kõik teenused on osutatud ehk ettemaksed puuduvad.

Millistel juhtudel ei ole tagatist vaja seada? EMP välise riigi reisikorraldaja pakettreiside vahendamine

Tagatist ei pea seadma juhul, kui (TurS § 15 lg 5 p 3):

- Euroopa Majanduspiirkonna (EMP) välise riigi reisiettevõtja koostatud pakettreiside vahendamisega tegutsev ettevõtja esitab tõendi selle kohta, et tagatise kohustus on täidetud tegeliku reisikorraldaja poolt vastavalt turismiseaduse nõuetele.
- See tähendab, et tegelikul reisikorraldajal on turismiseaduse nõuetele vastav tagatis seatud ja selle kohta on väljastatud tõend, mis kinnitab, et seatud tagatis vastab kõikidele turismiseaduses sätestatud nõuetele.

Küsimused

Küsimus: Kui klient soovib maksta koondarvega pärast teenuste osutamist, kas sel juhul on vaja tagatist?

Vastus: Kui pakettreiside eest tasutakse täies ulatuses reisieenuste kogumi osutamise järel ja pakettreis ei sisalda reisijavedu, siis ei pea tagatist olema. Mõlemad tingimused peavad olema üheaegselt täidetud. SRT lepingute sõlmimist hõlbustav ettevõtja ei pea tagatist seadma, kui hõlbustaja ei ole vastutav SRT osaks oleva reisijaveo eest ja tasu ei maksta SRT lepingute sõlmimist hõlbustavale ettevõtjale või tasutakse SRT eest täies ulatuses nende osutamise järel.

Küsimused

Küsimus: Kas tagatise kaitse laieneb ka reisijatele, kes on pärit Euroopa Majanduspiirkonna välisest riigist, kui nad võtavad osa Euroopa Majanduspiirkonnas asutatud reisiettevõtja poolt korraldatud reisidest?

Vastus: Jah, tagatise kaitse laieneb kõikidele reisijatele. Tagatise seadmisel on üksnes oluline, millises riigis on reisikorraldaja asutatud ja tagatis peab vastama reisiettevõtja asukohariigi nõuetele.

Näiteks, kui reisikorraldaja on asutatud Eestis, peab tagatis vastama turismiseaduses sätestatud nõuetele ja tagatis katab kõikide reisijate nõudeid hoolimata nende päritoluriigist. Seevastu juhul, kui reisikorraldaja on asutatud väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda, siis tagatise kaitse direktiivi mõistes ei kehti hoolimata sellest, et reisija päritoluriik on Euroopa Majanduspiirkonnas.

Küsimused

Küsimus: Kas tagatis peab olema juhul, kui lähema poole aasta jooksul reise välismaale ei korraldata?

Vastus: Seni kuni reisiettevõtja pakub pakettreise või SRT-sid peab reisiettevõtja omama tagatist. Ühtlasi ei oma pakkumiste korral tähtsust, kas nende eest on reisiettevõtjale raha laekunud või mitte. Reisiettevõtjal on keelatud pakkuda pakettreise ja SRT-sid ilma tagatiseta. Samuti peab reisiettevõtjal olema tagatis, kui omatakse reisijate eest kohustusi. Kohustusteks on ettemaksed, lunastamata kinkekaardid, ärajäänud reise eest tagastamata reisisasud ja välja maksmata hüvitised osutamata jäänud reisiteenuste eest.

Tagatise täpsemad nõuded

Melissa Eelma – tarbimiskeskonna osakonna jurist
Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet

Mida iga tegevusala endas hõlmab? (1)

1) Eestis osutatavaid reisieenuseid sisaldavate pakettreiside korraldamine

Nt: Eesti siseselt edasi-tagasi bussireis + majutus + ekskursioon giidiga

Nt: „giidiga kolmepäevane matk Eesti saarel“ – giidiga matkamine + majutus

2) väljaspool Eestit osutatavaid reisieenuseid ja tellimislendu sisaldavate pakettreiside korraldamine

Nt: majutus välisriigi hotellis + tšarterlend

3) väljaspool Eestit osutatavaid reisieenuseid ja liinilendu sisaldavate pakettreiside korraldamine

Nt: majutus turismitalus + ekskursioon + lennufirma lennupilet(id)

4) väljaspool Eestit osutatavaid reisieenuseid, välja arvatud tellimus- või liinilendu, sisaldavate pakettreiside korraldamine

Nt: majutus + bussireis

Mida iga tegevusala endas hõlmab? (2)

5) Euroopa Majanduspiirkonna välise riigi reisiettevõtja koostatud pakettreiside vahendamine

Nt: USA-s asutatud reisikorraldaja poolt koostatud pakettreisi pakkumine

6) Eestis ja väljaspool Eestit või üksnes väljaspool Eestit osutatavaid reisiteenuseid sisaldavate seotud reisikorraldusteenuste pakkumine ja lepingute sõlmimise hõlbustamine

Nt: laevapiletid ühest riigist teise + majutus sihtkohas (enne teise teenuse valimist, broneeringu kinnitamist ja lepingu sõlmimist peab olema esimene teenus eraldi valitud, broneering kinnitatud ja leping sõlmitud)

7) Eestis osutatavaid reisiteenuseid sisaldavate seotud reisikorraldusteenuste pakkumine ja lepingute sõlmimise hõlbustamine

Nt: bussipiletid ühest Eesti linnast teise + majutus sihtkohas (enne teise teenuse valimist, broneeringu kinnitamist ja lepingu sõlmimist peab olema esimene teenus eraldi valitud, broneering kinnitatud ja leping sõlmitud)

Millele vastavad järgmised reisieenuste kogumid? (1)

1. Majutus Eestis + riigisisene bussireis + muuseumipiletid.
2. Hispaanias asutatud reisikorraldaja poolt koostatud pakettreisi vahendamine.
3. Reisija tellib edasi-tagasi lennupiletid välisriiki perioodiks 01.06 – 10.06 ning peale lennupiletite soetamist ja lepingu sõlmimist, soovib osta ka majutuse samas riigis, perioodil 20.07 – 26.07.
4. Bussisõit hommikul sihtkohta ning õhtul tagasi + sihtkohas päevane spaahotelli külastus.

Miks?

Millele vastavad järgmised reisisiteenuste kogumid? (2)

5. Spordiklubi poolt oma liikmetele korraldatud treeninglaager, kestvusega 7 päeva, sisaldab transporti, majutust, trenne, toitu, linnaekskursioone.
6. Ettevõtja poolt eelnevalt koostatud pakettreisi edasimüümine teisele ettevõtjale, kes müüb seda kui enda koostatud reisi.
7. Edasi-tagasi bussireis algusega Eestist, sihtkohaks välisriigi linn, kus pakutakse ka majutust 3 päeva.

Miks?

Millele vastavad järgmised reisieenuste kogumid? (3)

8. Saksamaal asutatud reisikorraldaja poolt koostatud pakettreisi vahendamine (sisaldab lennureisi ja majutust), millele Eesti reisiettevõtja lisab täiendava ekskursiooni ja transpordi.
9. Välisriigi erinevates linnades majutused 7 päeva vältel.
10. Reisija tellib majutuse välisriiki perioodiks 31.12 – 03.01 ning peale majutuse soetamist ja lepingu sõlmimist, soovib osta ka lennupileti nimetatud riigi linna, väljumisega 31.12.

Miks?

Mida tuleb tagatise seadmisel silmas pidada lisaks tagatise miinimumnõuetele? (1)

- Tagatise seadmisel tuleb jälgida ka arvestusliku miinimumtagatise nõudeid (kogumüügist lähtuv miinimumnõue).
- Tagatis peab igal ajal vastama kõikidele nõuetele – kohustused ei tohi mitte kunagi olla suuremad, kui on ettevõtja tagatis.
- Reisiettevõtja tegelik tegevus peab olema kajastatud ka avaldatud tegevusalades!

Mida tuleb tagatise seadmisel silmas pidada lisaks tagatise miinimumnõuetele? (2)

- Reisiettevõtjad, kes tegutsevad peamiselt periooditi, võivad omada hooaja väliselt väiksemat tagatist. Sellisel juhul tuleb enne hooaja algust (ja enne müügiga alustamist) seada piisav tagatis, mis katab kõik tulevased kohustused.
- Sama kehtib ka grupireiside kohta – ettevõtja peab arvestama oma planeeritud müügimahuga ning tagama, et tagatis on vastav eesootavatele kohustustele.
- Reisiettevõtja, kes soovib täita ühekordse tellimuse tegevusalal, millel ta varasemalt tegev ei ole olnud, peab enne sellist tegevust:
 1. täpsustama oma majandustegevusteadet vastava tegevusalaga;
 2. seadma nõuetekohase tagatise, peale mida võib avaldada vastava tegevusalaga seotud pakkumise ning alustada müügiga.

Kuidas arvutada protsenti reisiettevõtja eelmise aasta ja planeeritava aasta kogumüügist?

- TurS § 15¹ lg 6: tagatise arvutamisel võetakse aluseks reisiettevõtja eelmise kalendriaasta pakettreiside ja seotud reisikorraldusteenuste kogumüük, kui see on suurem reisiettevõtja planeeritavast aastasest pakettreiside ja seotud reisikorraldusteenuste kogumüügist.
- Tegutseva reisiettevõtja puhul hinnatakse eelmise aasta kogumüüki ning aasta alguses esitatud planeeritud kogumüüki eelolevaks aastaks.
- Alustava reisiettevõtja puhul lähtutakse tegevuse alustamisel esitatud planeeritud kogumüügist eesolevaks aastaks.
- Pakettreiside ja seotud reisikorraldusteenuste kogumüüki hinnatakse tervikuna, millest arvutatakse vastavalt tegevusaladele %-id, millel reisiettevõtja tegutseb.

Miimumnõuded

Tegevusala	Miimummäär
1 Eestis osutatavaid reisieenuseid sisaldavate pakettreiside korraldamine	üldine piisavuse nõue
2 väljaspool Eestit osutatavaid reisieenuseid ja tellimislendu sisaldavate pakettreiside korraldamine	€32 000 või 7%
3 väljaspool Eestit osutatavaid reisieenuseid ja liinilendu sisaldavate pakettreiside korraldamine	€32 000 või 3%
4 väljaspool Eestit osutatavaid reisieenuseid, välja arvatud tellimus- või liinilendu, sisaldavate pakettreiside korraldamine	€13 000 või 7%
5 Euroopa Majanduspiirkonna välise riigi reisiettevõtja koostatud pakettreiside vahendamine	€32 000 või 7%
6 Eestis ja väljaspool Eestit või üksnes väljaspool Eestit osutatavaid reisieenuseid sisaldavate seotud reisikorraldusteenuste pakkumine ja lepingute sõlmimise hõlbustamine	€13 000 või 3%
7 Eestis osutatavaid reisieenuseid sisaldavate seotud reisikorraldusteenuste pakkumine ja lepingute sõlmimise hõlbustamine	üldine piisavuse nõue

Kuidas arvutada protsenti kogumüügist – näide 1

NÄIDE 1.	2019a kogumüük	2020 planeeritud kogumüük
Pakettreisid	€4 500 000	€5 000 000
Seotud reisikorraldusteenused	€560 000	€200 000

Tegevusalad	Miinimummäär
p 1 Eestis pakettreiside korraldamine	üldine piisavuse nõue
p 2 väljaspool Eestit pakettreiside korraldamine, mis sisaldavad tellimustlende	€32 000 või 7%
p 6 Eestis ja/või väljaspool Eestit seotud reisikorraldusteenuste pakkumine ja nende lepingute sõlmimise hõlbustamine	€13 000 või 3%

Milline on tagatise miinimummäär 2020.a.?	ARVUTUSKÄIK
Tegevusala 1: miinimummäära seadus ette ei näe	ettevõtja peab ise hindama tagatise suurust ja piisavust
Tegevusala 2: 2019a PR kogumüügist 7%	$€4\,500\,000 / 100\% \times 7\% = €315\,000$
Tegevusala 2: 2020a PR <u>planeeritud</u> kogumüügist 7%	$€5\,000\,000 \times 0,07\% = €350\,000$
Tegevusala 6: 2019a SRT kogumüügist 3%	$€560\,000 \times 0,03\% = €16\,800$
Tegevusala 6: 2020a SRT <u>planeeritud</u> kogumüügist 3%	$€200\,000 \times 0,03\% = €6000$

Kuidas arvutada protsenti kogumüügist – näide 2

NÄIDE 2.	2019a kogumüük	2020 planeeritud kogumüük
Pakettreisid	€1 000 000	€400 000
Seotud reisikorraldusteenused	€150 000	€200 000
Tegevusalad		Miinimummäär
p 2 väljaspool Eestit pakettreiside korraldamine, mis sisaldavad tellimyslende		€32 000 või 7%
p 3 väljaspool Eestit osutatavaid reisieenuseid ja liinilendu sisaldavate pakettreiside korraldamine		€32 000 või 3%
p 6 Eestis ja/või väljaspool Eestit seotud reisikorraldusteenuste pakkumine ja nende lepingute sõlmimise hõlbustamine		€13 000 või 3%

Milline on tagatise miinimummäär 2020.a.?	ARVUTUSKÄIK
Tegevusala 2: 2019a PR kogumüügist 7%	€1 000 000 x 0.07% = €70 000
Tegevusala 2: 2020a PR <u>planeeritud</u> kogumüügist 7%	€400 000 x 0.07% = €28 000
Tegevusala 3: 2019a PR kogumüügist 3%	€1 000 000 x 0.03% = €30 000
Tegevusala 3: 2020a PR <u>planeeritud</u> kogumüügist 3%	€400 000 x 0.03% = €12 000
Tegevusala 6: 2019a SRT kogumüügist 3%	€150 000 x 0.03% = €4 500
Tegevusala 6: 2020a SRT <u>planeeritud</u> kogumüügist 3%	€200 000 x 0.03% = €6 000

Kuidas arvutada protsenti kogumüügist, kui lisatakse uus tegevusala – näide 3

NÄIDE 3.	2019a kogumüük	2020 planeeritud kogumüük
Pakettreisid	€1 000 000	€400 000
Seotud reisikorraldusteenused	€150 000	€200 000
Tegevusalad		Miinimummäär
p 3 väljaspool Eestit osutatavaid reisieenuseid ja liinilendu sisaldavate pakettreiside korraldamine		€32 000 või 3%
p 6 Eestis ja/või väljaspool Eestit seotud reisikorraldusteenuste pakkumine ja nende lepingute sõlmimise hõlbustamine		€13 000 või 3%
Milline on tagatise miinimummäär 2020.a.?		ARVUTUSKÄIK
Tegevusala 3: 2019.a PR kogumüügist 3%		€1 000 000 x 0.03% = €30 000
Tegevusala 3: 2020.a PR <u>planeeritud</u> kogumüügist 3%		€400 000 x 0.03% = €12 000
Tegevusala 6: 2019.a SRT kogumüügist 3%		€150 000 x 0.03% = €4 500
Tegevusala 6: 2020.a SRT <u>planeeritud</u> kogumüügist 3%		€200 000 x 0.03% = €6000
2020.a on tagatise miinimummäär €30 000		2020 II kvartal <u>lisab</u> ettevõtja tegevusala 2 (€32 000 või 7%)
Tegevusala 2: 2019.a PR kogumüügist 7%		€1 000 000 x 0.07% = €70 000
Tegevusala 2: 2020.a PR planeeritud kogumüügist 7%		€400 000 x 0.07% = €28 000

Kuidas arvutada protsenti kogumüügist, kui loobutakse tegevusalast – näide 4

NÄIDE 4.	2019a kogumüük	2020 planeeritud kogumüük
Pakettreisid	€4 500 000	€5 000 000
Seotud reisikorraldusteenused	€560 000	€200 000
Tegevusalad		Miinimummäär
p 2 väljaspool Eestit pakettreiside korraldamine, mis sisaldavad tellimuslende		€32 000 või 7%
p 6 Eestis ja/või väljaspool Eestit seotud reisikorraldusteenuste pakkumine ja nende lepingute sõlmimise hõlbustamine		€13 000 või 3%
Milline on tagatise miinimummäär 2020.a.?		ARVUTUSKÄIK
Tegevusala 2: 2019.a PR kogumüügist 7%		€4 500 000 x 0.07% = €315 000
Tegevusala 2: 2020.a PR <u>planeeritud</u> kogumüügist 7%		€5 000 000 x 0.07% = €350 000
Tegevusala 6: 2019.a SRT kogumüügist 3%		€560 000 x 0.03% = €16 800
Tegevusala 6: 2020.a SRT <u>planeeritud</u> kogumüügist 3%		€200 000 x 0.03% = €6000

2020.a peab tagatis vastama suurima alamliigi miinimummääradele, ehk €350 000. 2020.a III kvartalil soovib ettevõtja loobuda tegevusalast 2.

Enne tegevusalast loobumist tuleb veenduda, et ettevõtjal puuduksid tegevusalaga 2 seotud tagatise olemasolu nõudvad kohustused. Kui sellised kohustused puuduvad, võib ettevõtja muuta oma majandustegevusteadet, kustutades tegevusala 2. Seejärel on uueks tagatise miinimummääraks tegevusala 6 2019.a kogumüügist lähtuvalt €16 800.

Kuidas toimida, kui ettevõtja tegutseb hooajaliselt ning hooajaväliselt ei soovi omada tagatist, või soovib seda omada väiksemas summas?

- Esmalt peab ettevõtja hindama oma eesootavat müügiimahtu.
- Hooajaväliselt, kui miinimummäär seda lubab, võib seada väiksema tagatise, kuid ka sellisel juhul peab ettevõtja olema valmis tagatise piisavust tõendama.
- Kui hooajaväliselt üldse ei tegutseta, on võimalik ajutise loobumise teate abil limiteerida oma reisiettevõtjana tegutsemist ning tagatise omamise kohustust. Sama kehtib ka ettevõtjale, kes ei plaani reisiettevõtjana tegutseda teatud aja jooksul.
- Ajutise (ja alalise) loobumise ajal ei tohi tegutseda reisiettevõtjana, ehk ei tohi avaldada ka järgmiseks hooajaks pakkumisi.

Kuidas toimida, kui ettevõtja soovib tagatist ennetähtaegselt lõpetada? (1)

- Tagatise ennetähtaegseks lõpetamiseks või tagatava summa ennetähtaegseks vähendamiseks on nõutav TTJA kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis nõusolek.
- Tagatise ennetähtaegsel lõpetamisel ei tohi reisisettevõtjal olla tagatise olemasolu nõudvaid kohustusi.
- Selle tõendamiseks palub TTJA esitada raamatupidamisdokumendid, milleks võivad olla näiteks arvelduskonto väljavõte, saadud ettemaksete konto väljavõte.
- TTJA võib paluda ka algdokumentide ja täiendavate selgituste esitamist.

Kuidas toimida, kui ettevõtja soovib tagatist ennetähtaegselt lõpetada? (2)

- Ettevõtja peab vajadusel täpsustama ka enda kodulehekülgi, tagamaks, et neis puuduvad viited mille kohaselt reisiettevõtja aktiivselt edasi tegutseb.
- Nõusoleku andmisel koostab TTJA dokumendi, mis edastatakse nii reisiettevõtjale kui ka tagatise andjale.
- Peale tagatise ennetähtaegset lõpetamist tuleb teha vastavad muudatused ka MTR-is, muutes tagatise kande lõpukuupäeva.
- Vastavalt üksikjuhtumile tuleb MTR-is esitada ka ajutine või alaline majandustegevusest loobumise teade.

Kuidas toimida, kui ettevõtja soovib tagatist vähendada? (1)

- TTJA kontrollib esmalt tagatise olemasolu nõudvate kohustuste ulatust.
- Kui ettevõtja soovib täiendavalt lisada/kustutada tegevusalasid, tuleb jälgida, kas ja kuidas see muudatus tagatise miinimummäära mõjutab.
- Tagatist on võimalik vähendada üksnes sellises ulatuses, et on tagatud TurS § 15 lg-tes 3 ja 4 sätestatud kohustuste kaitse ning kehtima jääv tagatis vastab tagatise miinimumnõudele.

Kuidas toimida, kui ettevõtja soovib tagatist vähendada? (2)

- Tagatise vähendamiseks koostab TTJA dokumendi, mis edastatakse nii ettevõtjale kui ka tagatise andjale.
- Peale tagatise ennetähtaegset vähendamist tuleb teha vastavad muudatused ka MTR-is, muutes seni kehtinud tagatise kande lõpukuupäeva ning lisades uue tagatise kande, mis kehtib muutmise kuupäevast alates vähendatud summas.

Tagatise kasutamine (1)

- Tagatise kasutamise menetlus algatatakse ettevõtja avalduse alusel või kui TTJA-le saab muul viisil teatavaks, et reisiettevõtja ei suuda oma maksevõime tõttu täita pakettreisilepingust tulenevaid kohustusi ja/või kui seotud reisikorraldusteenuste osaks olev reisiteenus jääb osutamata hõlbustaja maksevõime tõttu.
- Peavad olema tekkinud nõuded seoses TurS § 15 lõigetes 3 ja/või 4 sätestatud kohustustega.
- TTJA teavitab tagatise andjat algatatud menetlusest ning vajadusel korraldab ka tagatise väljamaksmise Rahandusministeeriumi kontole.

Tagatise kasutamine (2)

- TTJA teavitab tagatise kasutamise menetlusest nii avalikkust kui ka reisijaid (kui reisijate nimekiri on teada).
- Teavitus sisaldab mh andmeid nii reisiettevõtja kui ka tagatise kohta; juhiseid avalduse esitamiseks ning tähtaega selle tegemiseks. Avalikkuse teavitamisega selgitatakse, et tähtaegselt esitamata avaldused jäetakse läbi vaatamata.
- Teavitus avaldatakse üleriigilise levikuga päevalehes, selle veebiväljaandes, TTJA kodulehel ning TTJA sotsiaalmeedias.
- Seejärel alustab TTJA avalduste (ja nõuete) kogumise.

Tagatise kasutamine (3)

- Olles välja selgitanud kõik olulised asjaolud, korraldanud vajadusel reisijate tagasitoomise ja/või reisi jätkamise, kontrollib TTJA avaldused ja neis esitatud nõuded. Pärast tähtaega esitatud avaldused ja nõuded ei kuulu rahuldamisele tagatise arvelt.
- TTJA hindab pärast põhjendatud nõuete väljaselgitamist, kas tagatis on piisav reisijate nõuete rahuldamiseks täies ulatuses. Kui tagatis on ebapiisav, rahuldatakse esmajärjekorras kulutused mis on seotud reisijate tagasitoomisega või reisi jätkamisega. Järgnevalt rahuldatakse nõuded proportsionaalsuse põhimõttest lähtuvalt.
- TTJA esitab tagatise andjale nimekirja põhjendatud nõuetest, mis kuuluvad tagatise arvelt rahuldamisele. Nimekirjaga edastatakse ka tähtaeg, mille jooksul tuleb väljamaksed teostada. Kui tagatis on kantud Rahandusministeeriumi kontole, esitatakse nimekiri Riigi Tugiteenuste Keskusele.
- TTJA vabastab nõuete rahuldamisest üle jääva tagatise kahe kuu jooksul, tagatise kasutamise menetluse lõppemise kuupäevast alates.

Küsimused

K: Kas ja mis tingimustel saab ühe reisiettevõtja tagatist kasutada ka teine ettevõtja või klient?

V: Ei saa. Reisiettevõtja tagatist saab kasutada üksnes konkreetse reisiettevõtjaga seotud juhtudel, kus on tekkinud nõuded TurS § 15 lõigetes 3-4 sätestatud kohustuste osas.

K: Kas kahel või enamal reisiettevõtjal on võimalik jagada tagatise omamise kohustust?

V: Ei, tagatise omamise kohustus on ettevõtjal, kes reisija jaoks on reisikorraldaja või tegeleb seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimise hõlbustamisega.

K: Kas reisiettevõtja saab ise otsustada tagatise kasutamise ning nõuete rahuldamise üle?

V: Ei, nii tagatise kasutamise kui ka nõuete rahuldamise otsustab TTJA.

K: Kas TTJA-le tuleb esitada tagatise dokumendid, mis on seatud teise reisiettevõtja kasuks?

V: Ei, TTJA-le esitatakse ainult sellised tagatise dokumendid, mille soodustatud isikuks on TTJA.

Pakettreiside ja seotud reisikorraldusteenuste kogumüügi aruanne

Helen Rohtla- tarbimiskeskonna osakonna jurist-valdkonnajuht
Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet

Milleks aruande esitamine vajalik on?

- Annab ülevaate reisiettevõtja nendest kohustustest reisija ees, mis peavad olema tagatisega kaetud.
- Reisiettevõtja planeeritav aastane kogumüük on aluseks tagatise miinimummäära(de) arvutamisel.

Aruande esitamise kohustus

Turismiseaduse §-s 6 nimetatud tegevusalal tegutsev reisiettevõtja esitab:

- kord kvartalis aruandekvartalile järgneva kuu 20. kuupäevaks kogumüügi aruande, milles esitatakse ka järgneva kvartali täpsustatud planeeritav pakettreiside ja seotud reisikorraldusteenuste (SRT) kogumüük;
- tegevuse alustamisel ning edaspidi igal aastal koos eelmise aasta neljanda kvartali pakettreiside ja SRT kogumüügi aruandega andmed tagatise arvutamise aluseks oleva planeeritava aastase pakettreiside ja SRT kogumüügi kohta, mis sisaldavad pakettreiside ja SRT müüki igas kvartalis.

Kes peab aruande esitama?

1. reisikorraldaja;
2. Euroopa Majanduspiirkonna (EMP) välise riigi reisiettevõtja koostatud pakettreiside vahendaja;
3. seotud reisikorraldusteenuste (SRT) lepingute sõlmimist hõlbustav ettevõtja.

Kes peab aruande esitama?

Reisikorraldaja

- Peab aruande esitamisel võtma arvesse nii temale kui volitatud reisivahendajale tasutud reisisasud.
- Tähtis ei ole, kas reisikorraldaja müüb pakettreise ise või reisivahendaja kaudu.
- Määrav ei ole ka see, kas reisija tasub reisisasud reisivahendajale või otse reisikorraldajale.

Nt. Reisikorraldaja on edasimüügi õiguse andnud 3 vahendajale ja müüb lisaks veel ise otse pakettreise.

	Kogumük	Ettemaksed
Reisikorraldaja müüb otse	500	1500
I vahendaja	400	200
II vahendaja	300	100
III vahendaja	500	200

Kvartali lõpus märgib reisikorraldaja aruandes kogumüügiks 1700 eurot ja ettemakseteks 2000 eurot.

Kes peab aruande esitama?

EMP välise riigi reisiettevõtja koostatud pakettreiside vahendaja

- See reisiettevõtja on käsitletav reisivahendajana, kuid lähtuma peab ta reisikorraldaja suhtes kehtestatud nõuetest, milleks on muuhulgas ka kogumüügi aruande esitamise kohustus.
- See reisiettevõtja kajastab kogumüügi aruandes reisijate tasutud reisisitasud EMP-st väljaspool asutatud reisiettevõtja korraldatud reise eest.

Nt. Reisiettevõtja vahendab Eesti reisikorraldaja reise ja EMP välise riigi reisikorraldaja reise.

	Kogumüük	Ettemaksed
Eesti reisikorraldaja vahendatud reised	1000	300
EMP välise riigi reisikorraldaja vahendatud reised	700	1100

Vahendaja märgib aruandesse kogumüügiks 700 eurot ja ettemakseteks 1100 eurot. Kogumüügi 1000 eurot ja ettemaksed 300 eurot kajastab oma aruandes Eesti reisikorraldaja, kelle reise vahendati.

Kes peab aruande esitama?

Seotud reisikorraldusteenuste lepingute sõlmimist hõlbustav ettevõtja

- Kogumüügi aruande peab esitama hõlbustaja, sõltumata sellest, kas ettevõtja on ise reisiteenuse tegelik osutaja või on reisiteenuse osutajaks keegi teine.

Nt. Ettevõtja hõlbustab reisijal eraldi lennupiletite ja majutuse valimist. Lennupiletite eest tasutakse hõlbustajale 500 eurot. Majutusteenuse eest tasutakse otse hotellile 300 eurot.

Hõlbustaja ei ole ise ühegi reisiteenuse tegelik osutaja, kuid ta võtab SRT osaks oleva reisiteenuse eest reisisu. Kvartali lõpu seisuga ei ole hõlbustaja lennupiletite tasu veel edasi kandnud ja ka reis on toimumata.

	Kogumüük	Ettemaksed
SRT	500	500

Aruannet ei pea esitama:

1. reisiettevõtja, kellel ei ole tagatise kohustust vastavalt TurS § 15 lg-le 5 ja kes on sellise välistuse märkinud MTR-s;

- tasutakse pärast pakettreisei, ei sisalda vedu;
- hõlbustaja ei vastuta veo eest ja tasu ei maksta talle või tasutakse pärast;
- EMP väline korraldaja täidab ise tagatise kohustuse

2. Eesti või EMP teise lepinguriigi reisiettevõtja koostatud pakettreiseide vahendaja;

3. ettevõtja, kes tegutseb ainult B2B ärimudeli järgi, ehk ettevõtja, kes müüb reise üksnes teistele reisiettevõtetele, kes omakorda müüvad neid reisijatele edasi oma nimel;

4. ettevõtja, kelle tegevusele ei kohaldu turismiseadus (nt üldleping, alla 24h öise majutusega reis).

Kassapõhine arvestus

- Kogumüügi aruande esitamisel lähtutakse kassapõhisest, mitte tekkepõhisest arvestusest.
- Kassapõhine arvestus on majandustehingute kajastamine vastavalt majandustehinguga seotud raha laekumisele või väljamaksmisele.
- Kogumüügi aruandes kajastatakse pakettreiside ja SRT eest saadud reisisitasud, mitte reisieettevõtja koostatud ja väljastatud müügiarveid.

Kogumüük (1)

- Pakettreiside ja SRT-de kogumüük on kõik kvartali jooksul pakettreiside, pakettreisi kinkekaartide ja SRT-de eest saadud maksed olenemata sellest, kas reis on kvartali lõpuks toimunud.

Nt. Reisiettevõtjale laekub kvartali jooksul pakettreiside eest makseid summas 1500 eurot. Kvartali jooksul toimub ära pakettreis väärtusega 500 eurot.

Aruandesse kogumüügiks pakettreiside eest märgitakse 1500 eurot.

Nt. SRT hõlbustajale laekub kvartali jooksul makseid summas 500 eurot. Hõlbustaja kannab tegelikule teenuseosutajale edasi 200 eurot.

Aruandesse kogumüügiks SRT-de eest märgitakse 500 eurot.

Kogumüük (2)

- Tuleb lähtuda kõikide reisijate tasutud reisisutasudest (sh reisisutasud vahendajale), välja arvatud, kui pakettreis või SRT-d on ostetud üldlepingu või B2B ärimudeli alusel.

Nt. Reisikorraldajal on 2 vahendajat, kellele vahendatud pakettreiside eest laekub kvartalis makseid vastavalt 500 ja 300 eurot.

Reisikorraldaja ise korraldab üldlepingu alusel asutuse B töötajatele tööreise Soome summas 600 eurot.

Reisikorraldajale laekub lisaks üldlepingu väliselt enda korraldatud pakettreiside eest makseid summas 400 eurot.

Kogumüügina kajastab reisikorraldaja aruandes $500+300+400=1200$ eurot.

Kogumüük (3)

- Kogumüügi hulka ei arvata tasusid üksikute reisiteenuste eest.

Nt. Reisiettevõtjale laekub enda korraldatud pakettreiside eest kvartalis 500 eurot makseid. Lisaks laekub reisiettevõtjale müüdud lennupiletite eest 1500 eurot makseid.

Reisiettevõtja kogumüük sel kvartalil on 500 eurot.

- Kogumüügi hulka ei arvata reisiettevõtja vahendatavate reiside eest saadud tasusid (va. EMP välise riigi ettevõtja pakettreiside vahendamine).

Nt. Reisiettevõtja vahendab Eesti reisikorraldajat ja EMP välise riigi reisikorraldajat.

Reisiettevõtjale laekub kvartali jooksul Eesti reisikorraldaja vahendatud reiside eest 700 eurot ja EMP välise riigi korraldaja vahendatud reiside eest 900 eurot.

Reisiettevõtja kogumüük sel kvartalil on 900 eurot.

Kogumüük (4)

- Kui müüki ei toimunud täidetakse lahter arvuga „0“.

Nt. Reisiettevõtjale ei laeku kvartali jooksul makseid pakettreiside, pakettreisi kinkekaartide ja SRT-de eest.

Reisiettevõtjal on eelmistel kvartalitel laekunud ettemakseid summas 1500 eurot. Kvartali jooksul toimub ära pakettreis 500 euro eest.

Reisiettevõtja kogumüük sel kvartalil on 0 eurot, ettemaksed kvartali lõpuks 1000 eurot.

- Kogumüük ei saa olla negatiivne arv.

Kogumüük on kõik kvartali jooksul pakettreiside, pakettreisi kinkekaartide ja SRT-de eest saadud maksed olenemata sellest, kas reis on kvartali lõpuks toimunud.

Nt. Kogumüügis kajastatakse vaid kvartali jooksul saadud makseid. Kui makseid saadud pole, siis märgitakse lahtrisse „0“. Kui makseid on saadud nt 600 eurot, kuid tagastatud reisijatele 800 eurot. Siis kogumüük aruandes on sel kvartalil 600 eurot.

Kogumüük (5)

- Kogumüügi andmed esitatakse ka juhul, kui reise ja reisis teenuste eest tasutakse tagantjärele.

Millal selline olukord tekkida võib?

Näiteks püsiklientide puhul. Kliendid reisivad regulaarselt iga kuu või kvartal. Reisijatega on kokku lepitud, et korraldatavate pakettreiside eest tasuvad nad reisikorraldajale iga aasta kahel korral. TurS § 15 lg 5 välistused ei kohaldu (pakettreis sisaldab reisijavedu).

I kvartal korraldatakse kliendile reis väärtusega 1500 eurot. II kvartal korraldatakse kliendile reis väärtusega 2500 eurot. Kliendil on kohustus I poolaastal toimunud reise eest reisikorraldajale tasuda 15. juuliks. Klient peab maksetähtajast kinni.

Reisikorraldaja kajastab III kvartali aruandes kogumüügina ka need 2 reisi, mis I ja II kvartal juba toimunud.

III kvartali kogumüük selle näite puhul on 4000 eurot. Ettemaksetena neid reisis tasusid ei kajastata, sest reise on juba toimunud.

Ettemaksed (1)

- Ettemaksed on aruandeperioodi viimase päeva seisuga aruandekvartalil ja varasematel kvartalitel reisijatelt saadud maksed järgnevatel kvartalitel toimuvate pakettreiside ja SRT-de eest, sh lunastamata pakettreisi kinkekaardid.
- Ehk maksed kõikide veel toimumata reiside ja lunastamata pakettreisi kinkekaartide eest, olenemata sellest, millisel kvartalil reisis tasud reisiettevtjale laekusid.

Nt. I kvartal laekus reisikorraldajale enda korraldatud ja tulevikus toimuvate pakettreiside eest makseid summas 500 eurot. Ühtki reisi ei toimunud. II kvartal laekus reisikorraldajale enda korraldatud ja tulevikus toimuvate pakettreiside eest makseid summas 1000 eurot. II kvartal toimus ära pakettreise summas 400 eurot.

II kvartali aruandes märgib reisikorraldaja ettemaksed summas $500 + 1000 - 400 = 1100$ eurot.

Ettemaksed (2)

- Reisikorraldaja võtab ettemaksete kajastamisel arvesse ka volitatud vahendajale tasutud ettemaksed.

Nt. Reisikorraldaja otse müüdud pakettreiside eest on laekunud ettemakseid summas 6000 eurot. Reisikorraldaja kahele volitatud vahendajale on reisikorraldaja pakettreiside eest laekunud ettemakseid summas 3000 eurot. Eeldame, et reisid on kvartali lõpuks toimumata.

Reisikorraldaja kajastab ettemaksetena 9000 eurot.

- Pakettreiside eest saadud ettemakseid kajastatakse seni, kuni pakettreis on toimunud ehk kõik pakettreisi osaks olevad reisisiteenused on osutatud.

Nt. 7-päevane pakettreis väljub 30.09. III kvartali aruandes tuleb seda reisi veel kajastada. Võimalus on proportsionaalselt aruandes märgitavaid ettemakseid vähendada, arvestades maha sihtkohta suunduva lennu osa ettemaksetest.

Ettemaksed (3)

- SRT-de eest saadud ettemakseid kajastatakse, kuni:
 - SRT-de osaks olev reisiteenus on osutatud, kui SRT-de lepingute sõlmimist hõlbustav ettevõtja on ka reisiteenuse tegelik osutaja;
Nt. Lennuettevõtja on hõlbustaja ja samas SRT-de osaks oleva veoteenuse tegelik osutaja. Lennupiletite eest tasus reisija lennuettevõtjale 500 eurot, hõlbustatud autorendi eest tasuti otse autorendi ettevõttele 100 eurot.
Kuni lendude toimumiseni kajastatakse ettemakseid summas 500 eurot.
 - teise ettevõtja poolt osutatava SRT-de osaks oleva reisiteenuse eest saadud reisisasu on hõlbustava ettevõtja käes.
Nt. Reisibüroo hõlbustab lennupiletite ja majutuse eraldi valimist. Lennupiletite eest tasutakse hõlbustajale 400 eurot. Majutusteenuse eest tasutakse hõlbustajale 300 eurot. Lennupileti tasu kannab hõlbustaja kohe edasi, majutuse ettemakse on kvartali lõpus hõlbustaja käes.
Hõlbustaja kajasta ettemaksetena 300 eurot.

Ettemaksed (4)

- Ettemaksetena ei kajastata tasusid reisi eest, mis on aruandeperioodi viimaseks päevaks toimunud.

Nt. Reisikorraldajal on käes ettemakseid 1500 eurot. 29.09 lõpeb pakettreis maksumusega 400 eurot. Uusi ettemakseid 29. ja 30.09 ei lisandu.

III kvartali aruandes kajastatakse ettemaksed summas 1100 eurot.

- Kui ettemakseid pole, täidetakse lahter arvuga „0“.

Nt. Reisikorraldaja lõpetab ajutiselt tegevuse III kvartali jooksul, viimane pakettreis lõpeb 20.09.2020. Kvartali lõpuks reisikorraldajal enam ettemakseid käes pole, seega märgitakse „0“.

Planeeritav kogumüük (1)

- Planeeritav kogumüük on aluseks tagatise miinimummäärade arvutamisel.
- Tagatise arvutamisel võetakse aluseks reisiettevõtja eelmise kalendriaasta pakettreiside ja SRT-de kogumüük, kui see on suurem reisiettevõtja planeeritavast aastasest pakettreiside ja SRT-de kogumüügist.

Planeeritav kogumüük (2)

- Alustav ettevõtja esitab planeeritava kogumüügi nende kvartalite kohta, mis pole möödunud.

Nt. Ettevõtja alustab tegevust IV kvartali jooksul ja plaanib samal aastal koguda veel 1000 euro eest pakettreise ettemakseid.

Planeeritav pakettreise ja seotud reisikorraldusteenuste kogumüük 2020. aastal (tuleb täita tegevuse alustamisel ja edaspidi koos eelmise aasta viimase kvartali aruandega)

	I kvartal	II kvartal	III kvartal	IV kvartal	Kokku
Pakettreisid	0	0	0	1000	1000
Seotud reisikorraldusteenused	0	0	0	0	0

NB! Kuna planeeritakse korraldada vaid pakettreise, siis kõik SRT lahtrid täidetakse arvuga „0“.

Aruande täitmisel tuleb lähtuda enda planeeritavast tegevusest. Kui hõlbustatakse SRT, esitada selle planeering, kui korraldatakse pakettreise, siis esitada nende planeering. Kui kavatsetakse teha mõlemat, siis tuleb esitada mõlema planeering.

Planeeritav kogumüük (3)

- Koos IV kvartali aruandega esitab reisiettevõtja järgmise aasta planeeritava kogumüügi andmed nii aasta lõikes kokku kui kvartalite kaupa.

Nt. Ettevõtja korraldab pakettreise ja hõlbustab SRT.

Planeeritav pakettreiside ja seotud reisikorraldusteenuste kogumüük 2021. aastal (tuleb täita tegevuse alustamisel ja edaspidi koos eelmise aasta viimase kvartali aruandega)

	I kvartal	II kvartal	III kvartal	IV kvartal	Kokku
Pakettreisid	1500	1400	1300	1200	5400
Seotud reisikorraldusteenused	500	400	300	200	1400

Näide I kvartal

- Ettevõtja väljastas I kv pakettreisi arveid summas 1000 eurot.
- Makseid reisijatelt laekus I kv 500 euro eest.
- 200 väärtuses toimusid reisirid enne I kv lõppu ära.

Kvartal	Kogumüük	Ettemaksed
I	500	300 (500-200)

Näide I kvartal

Reisiettevõtja nimi Ettevõte OÜ

Majandustegevusteate number TRE000000

Aadress, telefon, e-post Endla 10a 10122 Tallinn, 667 2000, ettevõte@ettevõte.ee

Aasta 2021

X I kvartal

☐ II kvartal

☐ III kvartal

☐ IV kvartal

Pakettreiside ja seotud reisikorraldusteenuste kogumüük

Aruandeperioodi kogumüük* eurodes		Ettemaksed aruandeperioodi viimase päeva seisuga** eurodes		Järgneva kvartali täpsustatud planeeritav kogumüük* eurodes	
Pakettreisid	Seotud reisikorraldus- teenused	Pakettreisid	Seotud reisikorraldus- teenused	Pakettreisid	Seotud reisikorraldus- teenused
500	0	300	0	1400	0

Näide II kvartal

- II kv väljastas ettevõtja reisijatele arveid summas 1000 eurot.
- Reisijatelt laekus II kv makseid 700 euro eest.
- Ettemakseid I kv lõpus oli 300 eurot.
- II kv toimus ära üks reis I kv laekunud ettemaksete eest summas 100 eurot, 2 reisi II kv laekunud ettemaksete eest summas 400 eurot.

Kvartal	Kogumük	Ettemaksed
II	700	500 (300+700-100-400)

Näide II kvartal

Reisiettevõtja nimi Ettevõtte OÜ

Majandustegevusteate number TRE000000

Aadress, telefon, e-post Endla 10a 10122 Tallinn, 667 2000, ettevõtte@ettevõtte.ee

Aasta 2021

☐ I kvartal

☒ II kvartal

☐ III kvartal

☐ IV kvartal

Pakettreiside ja seotud reisikorraldusteenuste kogumüük

Aruandeperioodi kogumüük* eurodes		Ettemaksed aruandeperioodi viimase päeva seisuga** eurodes		Järgneva kvartali täpsustatud planeeritav kogumüük* eurodes	
Pakettreisid	Seotud reisikorraldus- teenused	Pakettreisid	Seotud reisikorraldus- teenused	Pakettreisid	Seotud reisikorraldus- teenused
700	0	500	0	1300	0

Näide III kvartal

- III kv väljastas ettevõtja reisijatele arveid summas 1200 eurot.
- Reisijatelt laekus III kv makseid 1000 euro eest.
- Ettemakseid II kv lõpus oli 500 eurot.
- III kv toimus ära üks reis I kv laekunud ettemaksete eest summas 200 eurot, II kv laekunud ettemaksete eest summas 100 eurot ja III laekunud ettemaksete eest summas 400 eurot.

Kvartal	Kogumüük	Ettemaksed
III	1000	800 (500+1000-200-100-400)

Näide III kvartal

Reisiettevõtja nimi Ettevõtte OÜ

Majandustegevuste number TRE000000

Aadress, telefon, e-post Endla 10a 10122 Tallinn, 667 2000, ettevõtte@ettevõtte.ee

Aasta 2021

☐ I kvartal

☐ II kvartal

X III kvartal

☐ IV kvartal

Pakettreiside ja seotud reisikorraldusteenuste kogumüük

Aruandeperioodi kogumüük* eurodes		Ettemaksed aruandeperioodi viimase päeva seisuga** eurodes		Järgneva kvartali täpsustatud planeeritav kogumüük* eurodes	
Pakettreisid	Seotud reisikorraldus- teenused	Pakettreisid	Seotud reisikorraldus- teenused	Pakettreisid	Seotud reisikorraldus- teenused
1000	0	800	0	1200	0

Näide IV kvartal

- IV kv väljastas ettevõtja reisijatele arveid summas 900 eurot.
- Reisijatelt laekus IV kv makseid 1100 euro eest.
- Ettemakseid III kv lõpus oli 800 eurot.
- Toimus reis II kv laekunud ettemaksete eest summas 200 eurot, III kv laekunud ettemaksete eest summas 400 eurot ja IV laekunud ettemaksete eest summas 300 eurot.

Kvartal	Kogumük	Ettemaksed
IV	1100	1000 (800+1100-200-400-300)

Näide IV kvartal

Reisiettevõtja nimi Ettevõtte OÜ

Majandustegevuste number TRE000000

Aadress, telefon, e-post Endla 10a 10122 Tallinn, 667 2000, ettevõtte@ettevõtte.ee

Aasta 2021



I kvartal



II kvartal



III kvartal

X IV kvartal

Pakettreiside ja seotud reisikorraldusteenuste kogumüük

Aruandeperioodi kogumüük* eurodes		Ettemaksed aruandeperioodi viimase päeva seisuga** eurodes		Järgneva kvartali täpsustatud planeeritav kogumüük* eurodes	
Pakettreisid	Seotud reisikorraldus- teenused	Pakettreisid	Seotud reisikorraldus- teenused	Pakettreisid	Seotud reisikorraldus- teenused
1100	0	1000	0	1500	0

Näide IV kvartal, järgmise aasta planeering

Planeeritav pakettreiside ja seotud reisikorraldusteenuste kogumüük 2022. aastal (tuleb täita tegevuse alustamisel ja edaspidi koos eelmise aasta viimase kvartali aruandega)

	I kvartal	II kvartal	III kvartal	IV kvartal	Kokku
Pakettreisid	1500	2000	1400	1400	6300
Seotud reisikorraldusteenused	0	0	0	0	0

- NB! I kvartali planeeritav kogumüük on sama arv, mis järgneva kvartali täpsustatud planeeritav kogumüük.

Aasta 2021

☐ I kvartal

☐ II kvartal

☐ III kvartal

X IV kvartal

Pakettreiside ja seotud reisikorraldusteenuste kogumüük

Aruandeperioodi kogumüük* eurodes		Ettemaksed aruandeperioodi viimase päeva seisuga** eurodes		Järgneva kvartali täpsustatud planeeritav kogumüük* eurodes	
Pakettreisid	Seotud reisikorraldusteenused	Pakettreisid	Seotud reisikorraldusteenused	Pakettreisid	Seotud reisikorraldusteenused
1100	0	1000	0	1500	0

Millal aruanne esitatakse?

- Neljal korral aastas kvartalile järgneva kuu 20ndaks kuupäevaks.

Kvartal	Aruande esitamise periood
I kvartal (1.01.-31.03.)	1.04.-20.04.
II kvartal (1.04.-30.06.)	1.07.-20.07.
III kvartal (1.07.-30.09.)	1.10.-20.10.
IV kvartal (1.10.-31.12.)	1.01.-20.01.

- Tegutsemist alustav reisiettevõtja peab tegevuse alustamisel esitama esimese aruande, mis sisaldab tagatise arvutamise aluseks olevat aastast müügiplaani.

Aruande esitamine infosüsteemis

Ettevõte		Q
Aasta	2020	▼
Kvartal	3	▼

Aruande sisu

Aruandeperioodi kogumüük eurodes	Pakettreisid ?		€
	Seotud reisikorraldusteenused ?		€
Ettemaksed aruandeperioodi viimase päeva seisuga eurodes	Pakettreisid ?		€
	Seotud reisikorraldusteenused ?		€
Järgneva kvartali täpsustatud planeeritav kogumüük eurodes	Pakettreisid ?		€
	Seotud reisikorraldusteenused ?		€

Manused

Lohista fail siia või

Pea meeles

- Aruandes tuleb alati ära märkida aasta ja kvartal, mille kohta aruanne esitatakse.
- Lahtritesse, mille kohta pole andmeid esitada tuleb märkida arv „0“.
- Lisaks lahtrite täitmisele ettevõtte andmete, kogumüügi, ettemaksete ja planeeritud kogumüügi kohta tuleb aruanne ka allkirjastada.
- Reisiettevõtja peab igal ajahetkel omama ülevaadet enda kohustustest, mis eeldavad tagatise olemasolu. Oluline tagatise piisavuse tagamiseks.

Küsimus

- *Ma olen ainult reisivahendaja ja müün väga harva üksikuid reisieenuseid klientidele, kas ma pean aruande esitama?*

Ei.

Reisivahendajal ei ole kohustust omada majandustegevuse registri kannet ega tagatist ning selliselt tegutsedes ei pea ka aruannet esitama.

NB! Kui reisivahendaja tegutseb lisaks ka ise reisikorraldaja või hõlbustajana, siis selle tegevuse osas tuleb ikkagi aruanne esitada.

Küsimus

- *Kas ma pean reisivahendajate kaudu müüdud pakettreise kogumüügi aruandes kajastama?*

Jah!

Kogumüügi aruandes tuleb kajastada kõik pakettreiside eest saadud reisisasud, sõltumata sellest, kas pakettreisileping sõlmiti otse reisikorraldajaga või vahendaja kaudu ning kas reisija on tasunud nende eest otse korraldajale või vahendajale.

Küsimus

- *Ma korraldan ainult pakettreise, kas ma võin SRT-de lahtrid jätta tühjaks?*

Ei, SRT-de lahtritesse tuleb märkida arv „0“.

Küsimus

- *Olen reisiettevõtja, müün Eesti reisikorraldaja koostatud pakettreise edasi ja SRT-d, mille tegelikeks osutajateks on teised ettevõtjad. Kas mul on kogumüügi aruande esitamise kohustus?*

Jah, on küll. Kogumüügi aruanne tuleb esitada SRT-de kohta.

Aruannet ei pea esitama, kui puudub ka tagatise omamise kohustus (nt tasu SRT-de eest makstakse otse teenuse tegelikule osutajale või tasutakse pärast teenuste osutamist).

Tarbijavaidluste lahendamine

Helen Rohtla - tarbimiskeskonna osakonna jurist-valdkonnajuht
Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet

Peamised vaidlusküsimused

- Lepingu muutmine
- Lepingust taganemine enne reisi algust
- Reisis teenuste kvaliteet ehk vastavus kokkulepitule

Lepingu muutmine

Muid tingimusi peale reisisu saab muuta, kui:

- õigus on reisikorraldajale lepingus ette nähtud;
- muudatus on väheoluline ja
- reisikorraldaja teavitab reisijat muudatusest püsival andmekandjal selgelt, arusaadavalt ja selgelt eristuvalt.

Reisitasu suurendamine

Reisitasu saab suurendada, kui:

- õigus on lepingus ette nähtud ja lepingus sisaldub reisitasu uue suuruse arvutamise kord;
- vajadus on tekkinud veokulude muutusest (kütuse hind tõuseb), maksutõusust kolmandate isikute kehtestatud maksu- või tasumäärade muutusest või pakettreisiga seotud vahetuskursi muutusest;
- muudatusest antakse teada vähemalt 20 päeva enne reisi koos põhjendusega;
- lepingus on ette nähtud ka reisitasu alandamise võimalus.

Lepingu oluline muutmine ja reisisu suurendamine

- Reisisu tõus rohkem, kui 8% kogumaksumusest on oluline lepingumuudatus.
- Olulise muudatuse korral tuleb reisijale anda mõistlik aeg muudatustega nõustuda või pakettreisist taganeda.
- Reisijale tuleb teatada tagajärjed, kui ta ei teavita reisikorraldajat määratud mõistliku tähtaja jooksul oma otsusest.
- Kui asjakohane, siis pakutakse asenduspakettreisi.

Taganemine enne reisi algust

- Reisija võib enne reisi algust igal hetkel taganeda.
- Reeglina kaasneb sellega kohustus maksta reisikorraldajale mõistlikku hüvitist juba tehtud kulutuste eest. Kulutusi tuleb põhjendada.
- Reisikorraldajal ei ole õigust nõuda reisijalt hüvitist, kui reisija taganeb lepingust, sest sihtkohas või selle vahetus läheduses esinevad vältimatud ja erakorralised asjaolud, mis mõjutavad olulisel määral pakettreisi teenuste osutamist või reisijate vedu sihtkohta.

Vältimatud ja erakorralised asjaolud

- Tegemist peab olema millegi sellisega, millest pooled lepingu sõlmimisel ei teadnud ja mida ei osanud ette näha või kui pooled seda siiski ette nägid, peab olukord võrreldes lepingu sõlmimise ajaga olema muutunud oluliselt halvemaks.

Vältimatud ja erakorralised asjaolud

- Näiteks sõjategevus, muud tõsised julgeolekuprobleemid (terrorism), märkimisväärne oht inimese tervisele (raske haiguse puhang reisisihtkohas) või loodusõnnetus (üleujutused, maavärinad, ilm, mis muudavad võimatuks reisida sihtkohta turvaliselt).
- Euroopa Komisjon on lisanud, et lähteriigi pädeva asutuse (välisministeerium) reisihoiatus võib olla selliseks asjaoluks, mis annavad reisijale õiguse pakettreisist enne algust taganeda saades tagasi kogu reisisu.

Reisiteenuste kvaliteet

- Reisija peab lepingu rikkumisest teatama reisikorraldajale või vahendajale viivitamata.
- Reisikorraldaja peab rikkumise kõrvaldamiseks võtma oma kulul tarvitusele mõistlikud abinõud.
- Reisija annab reisikorraldajale rikkumise kõrvaldamiseks mõistliku tähtaja.
- Kui reisikorraldaja rikkumist ei kõrvalda, siis võib reisija seda ise teha ja nõuda reisikorraldajalt tehtud vajalike kulutuste hüvitamist.

Reisiteenuste kvaliteet

- Reisija võib nõuda talle lepingu rikkumisega tekitatud kahju hüvitamist ja alandada reisisu.
- Muu hulgas võib reisija nõuda mittevarealise kahju hüvitamiseks mõistlikku hüvitist kasutult kulutatud puhkuseaja eest.

Reisiteenuste kvaliteet

- Reisijal ei ole õigust alandada reisisasu, kui reisikorraldaja tõendab, et mittevastavus tulenes reisijast.
- Reisijal ei ole õigust saada kahjuhüvitist, kui reisikorraldaja tõendab, et mittevastavus tuleneb:
 - reisijast;
 - kolmandast isikust, kes ei ole seotud pakettreisilepingus sisalduva reisiteenuse osutamisega, ning see on ettenägematu või vältimatu või
 - vältimatutest ja erakorralistest asjaoludest.

Küsimus

- *Kas reisilepingud praegu (COVID-19-st tulenevad piirangud) reisija ja reisikorraldaja vahel kehtivad? Kas reisilepingu tingimused kehtivad valikuliselt, reisija saab valida, millised tingimused kehtivad, millised mitte?*

Kuni reisileping ei ole lõppenud (nt kumbki pool pole sellest taganenud), reisilepingust tulenevad poolte õigused ja kohustused kehtivad. Kui pakettreisileping kehtib, siis kehtivad kõik selle tingimused. Üks pool ei saa valikuliselt otsustada, millised kokkulepitud tingimustest kehtivad ja millised mitte.

NB! VÕS sätestatust reisija kahjuks kõrvalekalduv kokkulepe on siiski tühine. Nt ei saa kokku leppida, et pakettreisist puudub reisijal taganemisõigus.

Küsimus

- *Kes otsustab, milliseid reise on võimalik läbi viia? Mõni reisija otsustab pikalt enne reisi (nt 6 kuud), et reis ei toimu ja taganeb. Samas lennud toimuvad, vaatamisväärsused on avatud.*

Riikidel on võimalik piirata piiriülest või ka riigisisest liikumist. Nende piirangute tõttu võib reisi läbiviimine osutuda võimatuks. Nt kehtestatakse sihtkohas karantiininõue, ei lubata teatud riigist pärit isikuid riiki jne.

Kui piiriületust või riigisisest liikumist piiratud pole, siis Euroopa Komisjoni tõlgenduste kohaselt võib ka lähteriigi reisihoiatus olla aluseks, mille tõttu reisija saab reisilepingust taganeda ja kogu reisisasu tagasi nõuda.

Ülemäära pikalt enne reisi siiski reisist taganeda ei maksa. Üldine soovitus oleks olukorda hinnata u 2 nädalat enne reisi algust.

Reisijale võib alati lisaks reisisasu tagastamisele pakkuda ka alternatiive, nt reisi edasilükkamine, pakettreisi kinkekaardi väljastamine.

Küsimus

- *Kas maski kandmise kohustus sihtriigi avalikes kohtades saab olla põhjuseks reisist loobumiseks ja ettemaksu tagasi nõudmiseks?*

Enne reisi algust saab reisija alati reisist taganeda. Reeglina kaasneb sellega reisikorraldajale juba tehtud kulutuste hüvitamise kohustus.

Maski kandmise kohustust sihtriigi avalikes kohtades üksi pigem ei saa pidada vältimatuks ja erakorraliseks asjaoluks, mis annab reisijale õiguse kogu reisisu tagasi saada.

AGA, samal ajal võib kehtida ka näiteks lähteriigi reisihoiatus või olla sihtriigis seatud karantiininõue, mis pigem juba on vältimatuks ja erakorraliseks asjaoluks.

Tarbija teated, taotlused, kaebused

- Reisija võib pakettreisi teenuste osutamisega seotud teated, taotlused või kaebused edastada otse vahendajale, kelle kaudu pakettreisileping sõlmiti. Vahendaja edastab sellised teated, taotlused ja kaebused viivitamata reisikorraldajale.
- Kaupleja (reisiettevõtja) on kohustatud tarbija kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatud kaebusele samas vormis vastama 15 päeva jooksul (tarbijakaitseseadus § 24 lg 5).

Tarbijavaidluste komisjonist

- Tarbijavaidluste komisjon (komisjon) on tarbijavaidlusi lahendav sõltumatu ja erapooletu üksus.
- Komisjon tegutseb Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti juures Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi valitsemisalas ning lahendab vaidlusi sõltumatult, lähtudes seadusest ja muudest õigusaktidest.
- Komisjoni pädevuses on lahendada tarbija ja kaupleja vahelisest lepingust tulenevaid tarbijavaidlusi, mille üheks osapoolaks on Eestis asutatud kaupleja.
- Komisjoni poole saab pöörduda ainult tarbija ja alles pärast seda, kui ta on kauplejale pretensiooni teinud. Kui kaupleja jätab sellele vastamata või vastus tarbijat ei rahulda, siis saab tarbija esitada avalduse komisjonile.

Komisjoni menetlus (1)

- Avalduse saabumisest 5 tööpäeva jooksul antakse tarbijale teada, kas tema avaldus võetakse menetlusse või mitte.
- Vajadusel saab tarbija lisatähtaja avalduses puuduste kõrvaldamiseks.
- Pärast avalduse menetlusse võtmist saadetakse avaldus seisukoha võtmiseks kauplejale. Vastamistähtaja määrab komisjoni sekretariaat.
- Kaupleja vastus edastatakse ka tarbijale.
- Vajadusel selgitatakse pooltele lisatõendite edastamise vajadust.
- Reeglina toimuvad komisjoni istungid kirjalikult. Kui tarbija või komisjoni esimees soovivad, siis on istung suuline.
- Suulisel istungil on pooltel võimalik esitada veel lisatõendeid.

Komisjoni menetlus (2)

- Komisjon on reeglina kolmeliikmeline: komisjoni esimees, kauplejate esindaja, tarbijate esindaja.
- Komisjoni menetlus lõpeb reeglina: tarbija poolt avalduse tagasivõtmisega, pooltevahelise kokkuleppe sõlmimisega või komisjoni otsusega.
- Komisjoni otsus edastatakse vaidluse pooltele.
- Komisjoni otsuse järgimiseks on kauplejal 30 päeva arvates selle TTJA veebilehel avaldamisele järgnevast päevast, kui otsuses ei ole määratud teist tähtaega.
- Kui pooled otsusega ei nõustu, on neil õigus vaidluse läbivaatamiseks pöörduda maakohtusse.
- Kaupleja peab otsuse täitmisest või maakohtusse pöördumisest TTJA-d teavitama.
- Komisjoni otsuseid mittetäitnud ettevõtjad, kes pole ka maakohtusse pöördumisest teatanud lisatakse TTJA veebilehele komisjoni otsuseid mittejärgivate kauplejate nimekirja (nn must nimekiri).
- Komisjoni menetlus kestab u 90 päeva.

Täname kuulamast!

Loe lisaks TTJA koostatud juhendeid reisiettevõtjatele, vt www.ttja.ee.

Küsimuste korral kirjuta info@ttja.ee.