

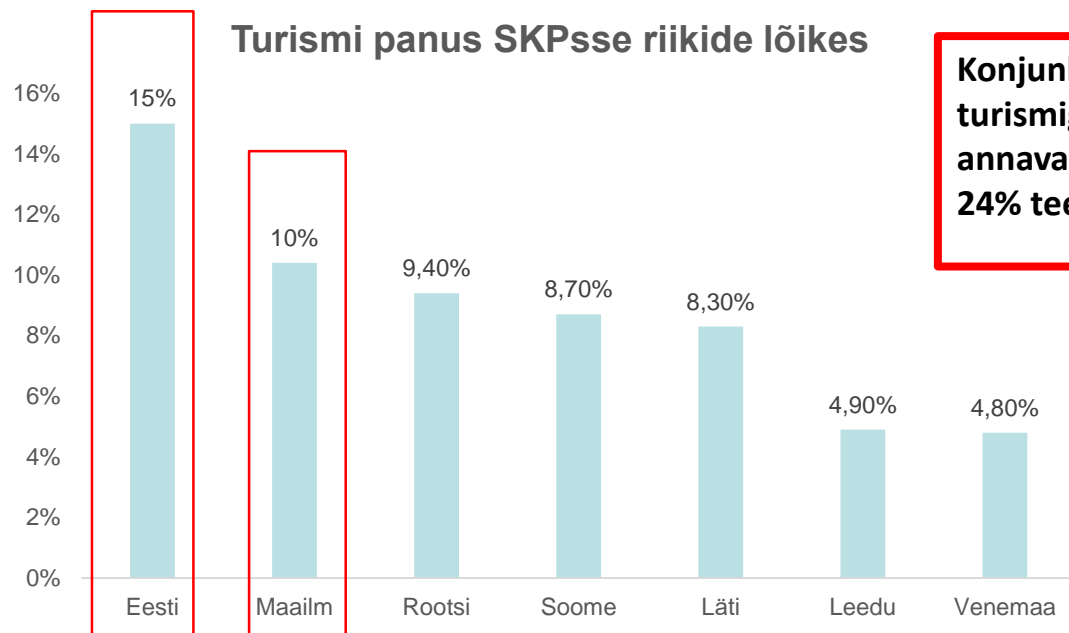


**EESTI HOTELLIDE JA  
RESTORANIDE LIIT**

# **Eesti Hotellide ja Restoranide Liit 2019**

# Turism on üks suuremaid majandussektoreid panustades maailma SKPsse 10,4%

2018 aastal kasvas turism maailmas 3,9%, võrreldes maailma majanduskasvuga, mis kasvas 3,2%



Konjunkturiinstituut – turism ja turismiga seotud tooted ja teenused annavad hinnanguliselt ca 7-8% SKP ja 24% teenustekspordist (2017)



Eesti majutusasutustes peatus 2018 aastal 3,59 miljonit turisti (1,3% rohkem kui 2017 a.) kes veetsid seal 6,63 miljonit ööd (+1,9% võrreldes 2017 a.) Välituriste 0,7% vähem Siseturiste 4,5 % rohkem

2018 aastal kasvas väliturism kogu maailmas 5,6% Euroopas kasvas turism (UNWTO) Reisid Euroopa riikidesse kasvasid 5,7%

Turismiteenuste eksport Eestis oli 1,96 miljardit eurot (kasv 74 miljoni võrra ehk 4%, 2018)

Sektor annab tööd ca 100 000 inimesele, mis on 15% tööealisest elanikkonnast

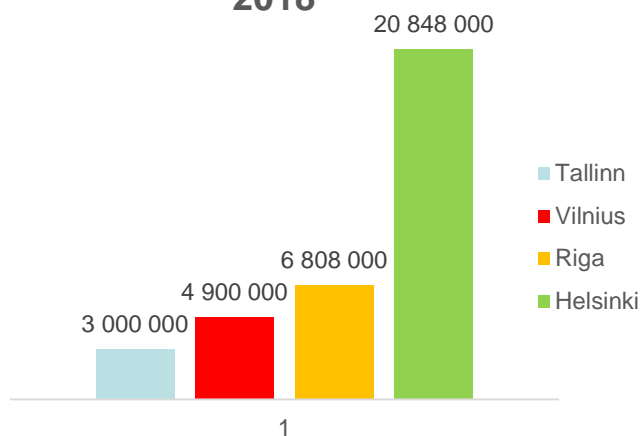
# Võrdlus naabritega näitab peamisi erinevusi

EESTI/TALLINN	LÄTI/RIIA	LEEDU/VILNIUS	SOOME/HELSINKI
<b>Soome</b> <b>Venemaa</b> <b>Läti</b> <b>ADR - 84 EUR</b> <b>OCC – 71%</b>	<b>Venemaa</b> <b>Saksamaa</b> <b>Leedu</b> <b>ADR - 72 EUR</b> <b>OCC – 69%</b>	<b>Valgevene</b> <b>Saksamaa</b> <b>Poola</b> <b>ADR - 63 EUR</b> <b>OCC – 65%</b>	<b>Venemaa</b> <b>Saksamaa</b> <b>UK</b> <b>ADR - 108 EUR</b> <b>OCC – 76%</b>

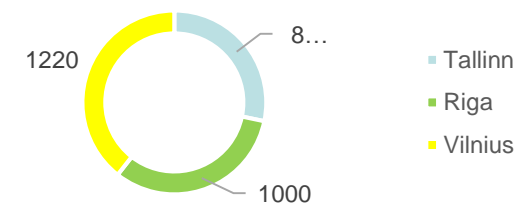
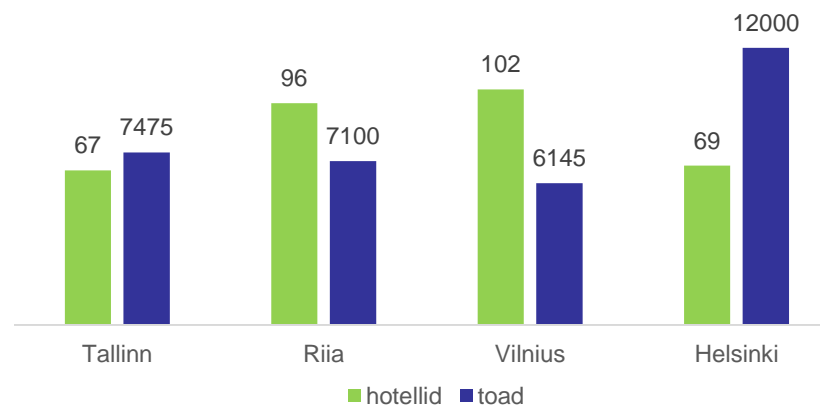


Hotelli tubade pakkumise kasv 2019-2020

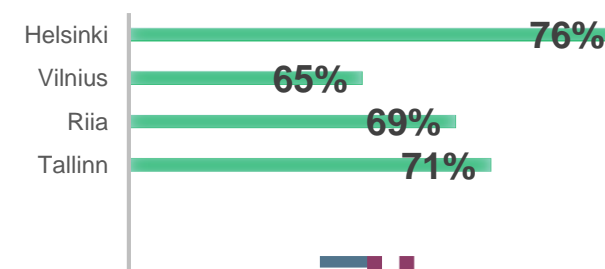
Tallinna, Riia ja Vilniuse lennujaama läbinud turistide arv 2018



Hotellid ja toad pealinnades



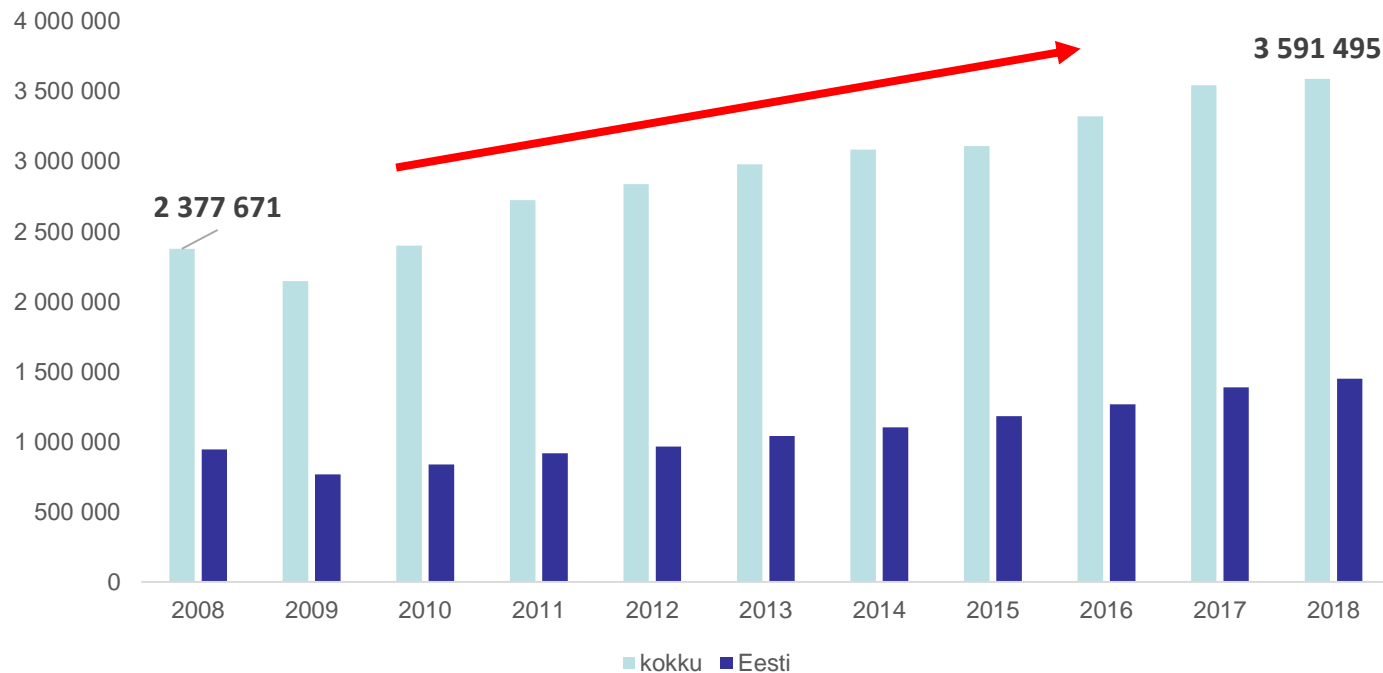
HOTELLIDE TÄITUVUS 2018



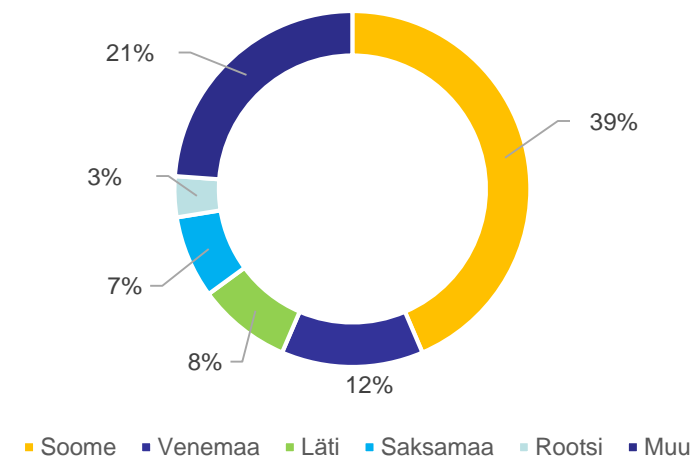
Allikas: <https://de.christie.com/christieMediaLibraries/christieGermany/PDFs-Publications/Baltic-Market-Overview.pdf?ext=.pdf>  
 Allikas: <https://www.statista.com/statistics/778313/hotel-bedroom-occupancy-rate-finland/>  
 Allikas: [http://www.tilastokeskus.fi/til/matk/index\\_en.html](http://www.tilastokeskus.fi/til/matk/index_en.html)

# 10 aastaga on majutatatud turistide arv kasvanud poole võrra

Majutatatud turistide dünaamika 2008-2018



Majutatatud turistid sihtriikide lõikes



Puhkuse reise osakaal 75%

Ärreiside osakaal 25%

# Turismitööstuse väljakutsed meile



- Jagamismajandus
- Online platvormid
- Kättesaadavus uutele sihtrühmadele
- Kohandumine vanemate reisijate vajadustele
- Tehnoloogia areng
- Millenials* reisijatenä
- Keskkonna mõjud



# Mis eeldused on meil turismimaana õnnestuda!

**Tallinna Jõuluturg Euroopa parim (200 000 küsitletu arvates)**

***Airports Council International (ACI) tunnustas Tallinna Lennujaama teenuse kvaliteedi auhinnaga Airport Service Quality Award 2018***

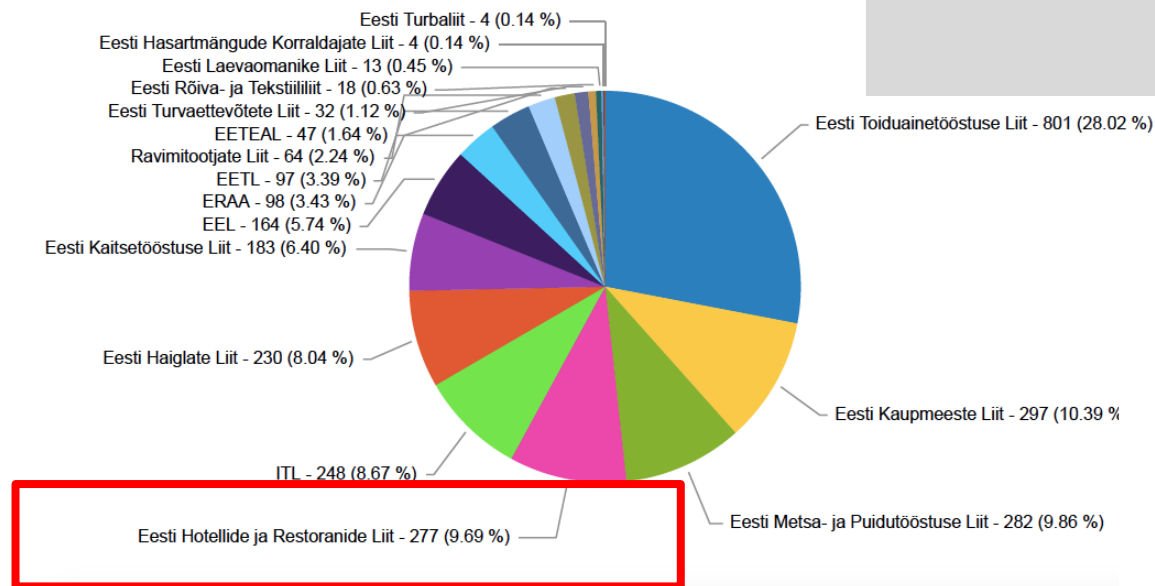
**PISA testi tulemused näitavad, et Eesti õpilaste oskuste tase on Euroopa parim ja kahtlemata üks tippudest kogu maailmas. *Eesti on maailma õnnelike riikide edetabelis küll kuue pügala võrra tõusnud 66. kohale, kuid endiselt oma lähinaabritest tagapool***

**Eestis on eeldatava eluea kasv olnud kolm korda kiirem kui Euroopa Liidus keskmiselt, oodatav eluiga jõudis 2014. aastaks meestel 72,3 ja naistel 81,5 aastani.**

**WHO: Eestis on maailma puhtaim linnaõhk (Maailma Tervishoiuorganisatsioon) Soomest ja Eestist pärit toit on Euroopa puhtaim (Euroopa Toiduohutusamet 2017)**

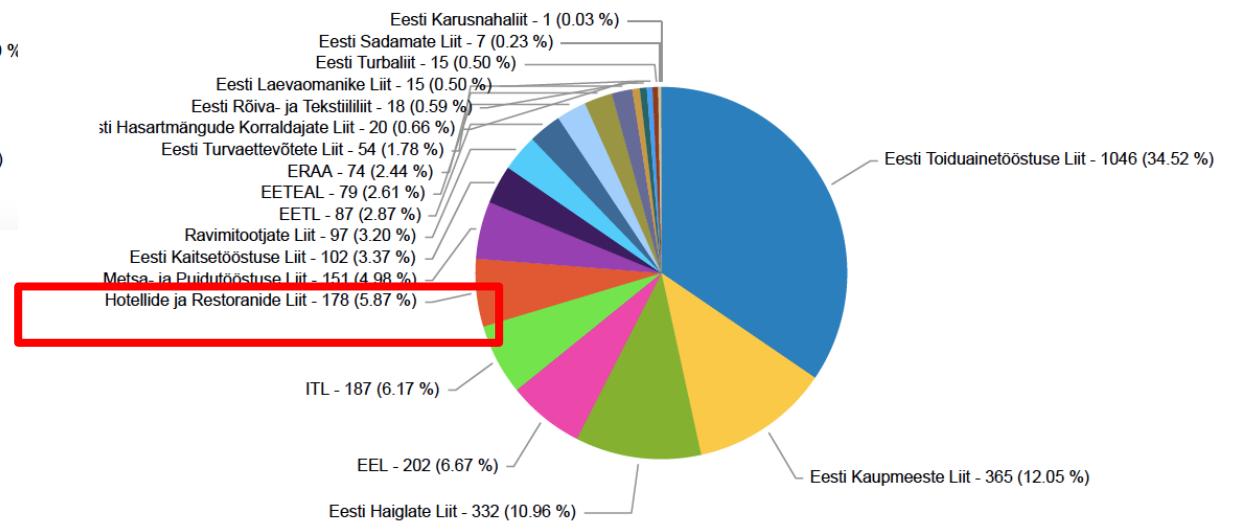
**Meie metsaderohkus (Eesti on Euroopas metsarohkusest 6.kohal)  
Vee puhtus Eesti veekogudes on Euroopas eeskujuks**

Haruliitide meediakajastuste võrdlus (2018)



**Aastaga tõusis Eesti Hotellide ja Restoranide Liidu meediakajastuste hulk – 178 kajastuselt 277 kajastuseni**

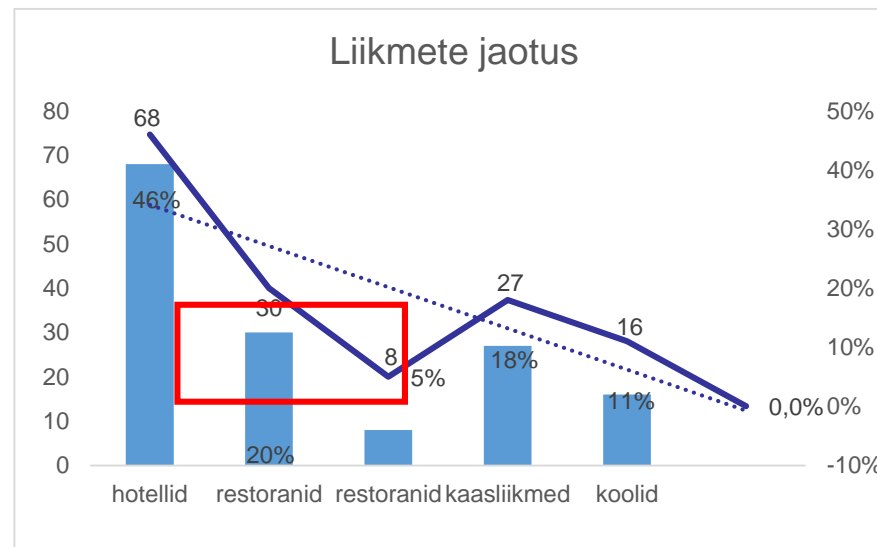
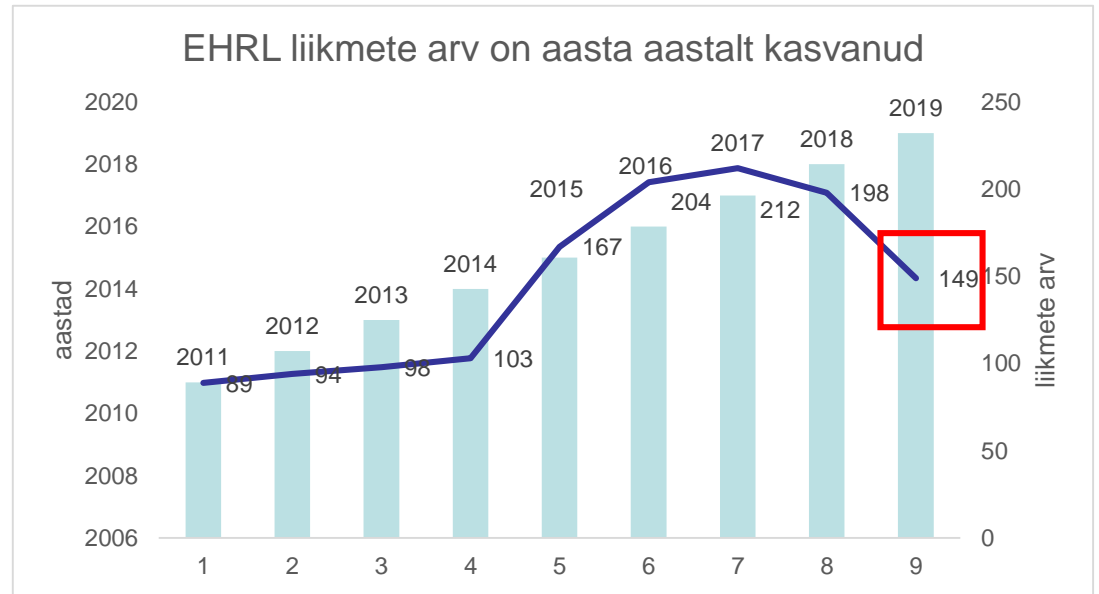
Haruliitide meediakajastuste võrdlus (2017)



# Eesti Hotellide ja restoranide liit püsib stabiilse liikmeskonnaga

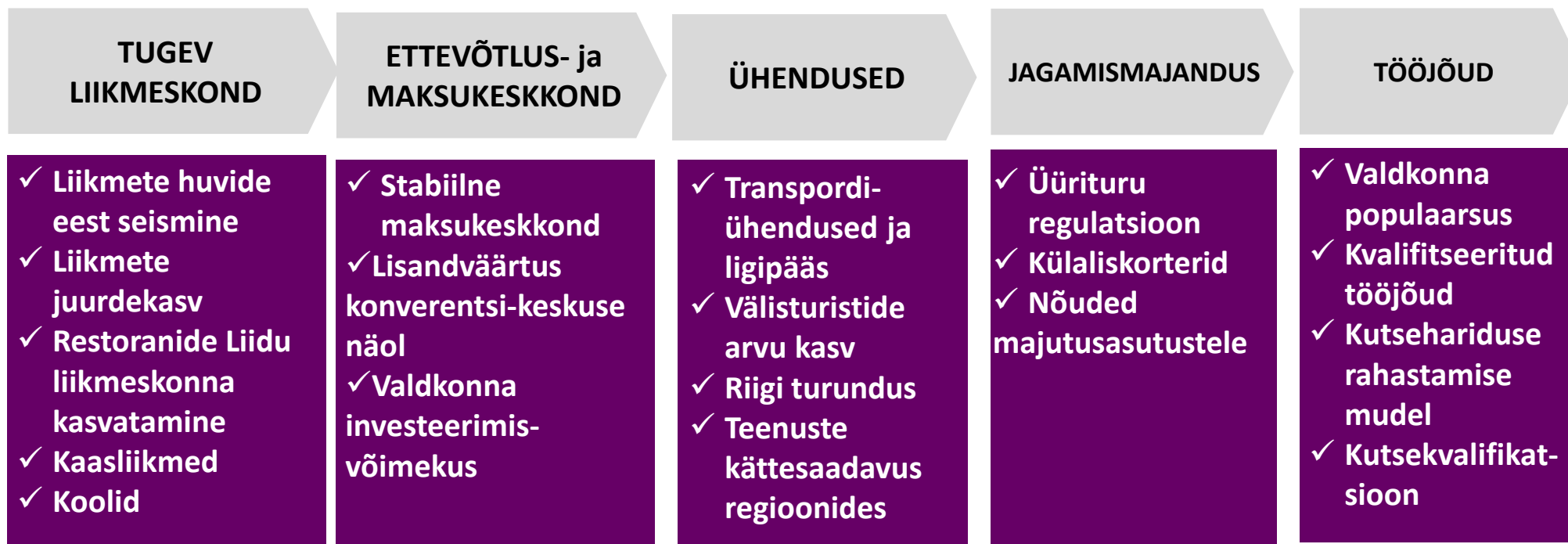
Liikmeskonnas on esindatud kõik suuremad hotelliketid, kellest Radisson Group, Tallink, Sokos, Unique Hotels, Tallinn Hotels, Tartu Hotels ja täies koosseisus

➤ Suurim muudatus Restoranide Liidu liikmeskonna liitmisel otse EHRLi





# Eesti Hotellide ja Restoranide Liidul on viis peamist fookusvaldkonda



**SEKTORI JÄTKUSUUTLIKKUSE TAGAB STABIILNE MAKSUKESKKOND, RIIGI TURUNDUS NING LIGIPÄÄS TEENUSTELE LAIEMALT, VÕIMEKUS INVESTEERIDA UUTESSE TOODETESSE JA TEENUSTESSE NING KVALIFITSEERITUD TÖÖJÕUD.**

# *Meet & greet* on saanud liikmete ja kaasliikmete seas enam populaarseks koondades kümneid osalejaid



# „LAHE KOOLIPÄEV“ noortekonverents

- EHRLil oli eraldi boks, üritusel osales ca 1500 õpilast (15-18a). EHRL viis läbi boksimänge: viktoriinid ning padjapüüri korrastamise võistlus aja peale.
- Järgmine samm: 18-22.märtsil toimub hotellide ja restoranide avatud uste päevade kampaania: Palun segada!



HOTELLIDE JA RESTORANIDE  
AVATUD USTE PÄEVAD

18.-22.  
MÄRTS

**PALUN  
SEGADA!**

Tule ja tutvu, kuidas  
käib töö hotellides ja restoranides!

# Kampania

## PALUN SEGADA!

18-22.märts 2019

[palunsegada.ee](http://palunsegada.ee)  
[ehrl.ee/palunsegada/](http://ehrl.ee/palunsegada/)

18.-22. MÄRTS 2019

### AVAME HOTELLIDE JA RESTORANIDE UKSED ÜLE EESTI.

Võta kaasa sõber või klassikaaslased ning tulge uudistama, kuidas käib töö hotelli- ja restoranimaailmas.

**Saad teada:** kuidas valmib gurmeetait, kui saalis ootab 500 diplomaati? Mida teevad kokk ja pagar köögis? Kuidas koristada korrusetäis tube rekordajaga? Milliseid oskusi vajavad hotellijuht ja tippkokk?

### MILLISEID VÕIMALUSI PAKUB HOTELLINDUS JA RESTORANIÄRI?

**Sinu töö on vaheldusrikas.** Hotelli- ja restoranisektoris leiad oluliselt põnevamaid ametikohti kui üheksast viieni kontoritöö.

**Lood hulgaliselt väärtuslikke kontakte.** Olenevalt positsioonist suhtled päevas kümnete, sadade, või isegi tuhandete inimestega. Uued kontaktid avavad elus võimalusi, millest ehk varem ei osanud unistadagi.

**Avad ukse kõikjale maailma.** Käikides riikides asuvad hotellid, restoranid ja kohvikud ning Eestis omandatud oskused on hinnatud ka Dubais, Helsingis, Amsterdamis, Pekingis või näiteks mõnel eksotilisel lõunamaa saarel.

**Sinu tööd märgatakse ja hinnatakse.** Hea toit ja kvaliteetne oomaja puudutavad meid kõiki ning oma tööd põhjalikult tundvad inimesed on selles sektoris igal ajal nõutud.

**AVAME UKSED 18.-22. MÄRTS**



# „PALUN SEGADA!“

Tallink Spa &  
Conference Hotel



Hotell Telegraaf



GO Hotel Shnelli

2019 Tallinn, Estonia



04-05. April

# NEW BALTIC HOSPITALITY FORUM

- ➡ Bring the Baltic hospitality region closer together
- ➡ Learn from our immediate neighbours and beyond
- ➡ Meet industry experts from across the geographies
- ➡ Inspire future leaders in the hospitality sector

The events over the two days will take place in Rotermann Quarter, the newest part of Tallinn and a mecca of restaurants, shops and hotels.



# New Baltic Hospitality FORUM

4-5. aprill Tallinn  
Rotermann CITY

[newbaltichospitality.com](http://newbaltichospitality.com)



Founder Sponsors



04-05. April

# NEW BALTIC HOSPITALITY FORUM

TALLINN, ESTONIA

[newbaltichospitality.com](http://newbaltichospitality.com)

NEW BALTIC HOSPITALITY SUMMIT  
04-05. April 2019 Tallinn, Estonia

## Content

Regional Hotel Market

Overview

Hotel Tech Innovation

Reinventing F&B in Hotels

Hotel CEO Panel

Alternative Product Disruptors Panel

Inspirational Hotel Brand Case Study

Hospitality Strategy & Marketing

Houne Hotels Case Study

Hospitality Education

Space & Beyond

## Tickets

199 €

(excl. VAT) includes all the conference sessions on both days and the evening program.

149 €

(excl. VAT) includes only the conference sessions on both days.

Wish to buy three or more tickets? Please contact [anete-johanna@ehrl.ee](mailto:anete-johanna@ehrl.ee) about special discounts.

More info & registration:

[www.newbaltichospitality.com](http://www.newbaltichospitality.com)

# Kutseksamite arv on olnud pidevas kasvus alates 2011 aastast, 2018 aastal taotlejate ja eksamite arv langes

2018 aasta jooksul toimus 60 kutseksamit 747 taotlejaga, kutset ei omistatud 24 taotlejale



## Suurim väljakutse eksamite tasumäärad:

- ✓ Muutus 3,6 korda
- ✓ 185 EUR - 67 EUR
- ✓ Oluline panus Kutsekomisjoni Liikmetelt

## Kutsetunnistused anti:

581 kokale  
75 hotelliteenindajale  
67 kelnerile

- Kutsekoolide ja partnerite seminar
- Võrgustiku seminar
- Koostöö praktikutega

- Uued hindamisstandardid
- Täiendatud Kutse andmise kord
- Täiendatud Kutsekomisjoni Statuut

# 2019 aasta fookused

## ETTEVÕTLUSE- JA MAKSUKESKKOND

- ✓ Toitlustuse erisoodustusmaks
- ✓ TIPide maksustamine
- ✓ Toitlustuse käibemaks
- ✓ Majutusteenuse käibemaks
- ✓ Turismiseaduse muudatused – majutusettevõtetele kehtestatud nõuded
- ✓ Transpordiühendused ja ligipääs
- ✓ Teenuste kättesaadavus regionides

## VALDKONNA TEADLIKKUS

- ✓ PALUN SEGADA
- ✓ NEW BALTIC HOSPITALITY FORUM
- ✓ EHRL President's CUP

## LIIKMESKOND

- ✓ Restoranide Liidu liikmete ületulek
- ✓ Seminarid „MEET ja GREET“
- ✓ Tallinna Vesi
- ✓ Andmekaitse jätkuseminar
- ✓ Rail Baltika seminar
- ✓ Tärniklassifikatsiooni, HSU uued nõuded
- ✓ HOTREC

## KUTSEHARIDUS/ TÖÖJÕUD

- ✓ Kutsehariduse rahastamise põhimõtted
- ✓ Hariduse kvaliteedi projektid koostöös HTM, Innovega
- ✓ Töölepingu seadus
- ✓ Töötamise registri muudatused (MTA)
- ✓ Ametinimetused (Statistikaamet)
- ✓ Õppepuhkuse tasustamine



**Täname tähelepanu eest!**