

# ETFL SÜGISVOLIKOGU

21. november 2019  
Von Stackelberg Hotell



# 10:30-13:00



- Tervitussõnad, ETFLi president Merike Hallik
- Koosoleku juhataja ja protokollija määramine
- ETFL liikmeskonna ülevaade
- Tegevuste ülevaade, s.h.

ETFL 2019 I poolaasta tegevused, Tourest 2020 ettevalmistused

- Finantsolukorra ülevaade, s.h.

2019-2020 6 kuu kulutuste ülevaade, 2020-2021 aasta eelarve prognoos.  
Eelarvete kinnitamine

- ETFLi juhtorganite valimise protseduur, s.h. juhatuse ja presidendi valimiste uuendatud kord, revisjonikomisjoni taastamine ja ülesanded – kinnitamine
- ETFLi liikmelisuse statuut - tutvustamine ja kinnitamine
- ETFL 30 ettevalmistused
- Suur teema: Sustainability - jätkusuutlik majandamine turismis

14:00-16:00



“Kuhu kaovad andmed ja kuidas tekib teave otsuste langetamiseks”  
Statistikaameti peadirektor Mart Mägi

„Rail Baltica loob uusi võimalusi“

Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi Rail Baltica projekti  
Eesti koordinaator Kristjan Kaunissaare

„Finnair. Towards More Responsible Air Travel“

Arunas Skuja General Manager, Finnair Plc, Baltics and Eastern  
Europe

„Tallinna Lennujaama arenguplaanid“

Tallinna Lennujaama juhatuse esimees Riivo Tuvike

## Uued töötajad

*Merike Hallik  
president*



Septembrist veebruarini on meie ridades äärmiselt  
võimekas ja meeldiv noor inimene

messiassistent

**HELERIN ROHI**

# Liikmeskonna ülevaade

*Merike Hallik*  
*president*



**Seisuga 21.11.2019 on ETFLs 79 liiget**  
s.h. 59 põhi- ja 20 kaasliiget

01.04-30.09.2019 on liitunud  
**Prangli Reisid (põhiliige)**

Lahkunud on  
**Sokos Hotels Tallinn (kaasliige)**



Tegevuste ülevaade  
Aprill - november 2019

*Mariann Lugus  
peasekretär*





- **Turismiseaduse jt seaduste muutmise eelnõu**
  - 99% majutusasutusi puudutav: e-registreerimine
  - Aruannete esitamine edaspidi üksnes elektroonselt läbi TTJA pakettreiside aruandemooduli PRAM-i.
  - Seaduse jõustumine on kavandatud järk-järgult, 2021-2022.
- **Tarbijakaitseseaduse jt seaduste muutmise eelnõu**

*ETFLi sisendit oodatakse 22.11*

  - Edaspidi ei kehti Eesti-siseste seotud reisikorraldusteenuste pakkumisel tagatise minimaalne nõue. Säilib vaid üldine tagatisekohustus. (?)
  - Lennureisijate õiguste rikkumisega seoses hakatakse otsesemalt seostama lennuvedajaid. (?)

- **„Segadused“ turismijuhtimises jätkuvad**
  - Ministrite vahetus (Kuusik- Kingo- Karu)
- **Eesti 2035 – riiklikud arengukavad**
  - Teadusarenduse, innovatsiooni ja ettevõtluse arengukava TAIE
  - Turismi arenguprogramm (valmib 2019 lõpuks, vajadus igal aastal üle vaadata)
  - Transpordi ja liikuvuse arengukava
- **Nordica peatab lendamise Tallinnast**
  - 21.06.2019: “Lennufirma Nordica peatab oma nime alt lendamise ja sulgeb oktoobri lõpust viis kahjumlikku Tallinnast väljuvat liini”.

- **EMTAK ja NACE on ajale jalgu jäänud**
  - Justiitsministeerium hädas sisendi küsimisega, ei suudeta lähteülesannet püstitada
  - MKM kuuleb protsessist ETFLi vahendusel
- **Turismistatistika juhtimislaud- Statistikaamet**
  - Turism piloteerib ärivaldkonnana. Koostöö valdkonna liitude, MKM, Tallinna linna jt.
- **Võitlus rahapesu ja terrorismi rahastamise vastu**
  - Eelmine, 2015 aasta riiklik riskitaseme hinnang võis anda väära pildi.
  - Uus teenus telliti PwC-lt ja sai nõukojalt päris hävitava hinnangu. Hinnangu mõju: *kui miski on kõrgema riskiga, siis mh eeldatakse ka turuosaliste poolt kõrgendatud hoolsusmeetmete rakendamist....*

## Majandus- ja kommunikatsiooniministeerium

- oluliselt väiksemahulisem vs eelmiste aastatega (PTD)
- turismi teemad TAIE arengukavas
- probleemid mandri- ja saartevaheliste parvlaevade operaatoritega
- infovahetus TurS muudatused
- kohtumised ministritega (Kingo, Aas)

## Turismiliitude juhid Kert Kingo juures 25.09

- turismistrateegia, turismiseaduse muudatused
- maksukeskkond ja konkurentsivõime
- linnahalli rekonstrueerimine rahvusvaheliseks konverentsikeskuseks
- jagamismajandus ning vastutustundlik ettevõtlus
- tööjõud ja kvalifikatsioon (haridus)
- ühendused, Nordicaga seonduv
- EAS TAKi tulevik, struktuurfondide kokkukuivamine

## Turismiliitude juhid Taavi Aasa juures 29.10

- Info jagamine majutuse- ja toidlustuse valdkonna väljakutsete kohta
- Tallinna Linnahalli ehitamise seisust ja konverentsiturismi arengutest
- Rahvusliku lennukompanii Nordicaga seonduvatest arengutest
- Rail Baltica ning Tallinna-Helsingi vahelise tunneli projekti staatus
- Eesti mandri- ja saartevahelistel laevaliinidel on probleemiks reisifirmadel grupi- ja üksikklientide broneeringute haldamine ja arveldamine
- Transpordiarengukava koostamise seis ja turismiliitude kaasamine
- Ülereguleerimine



- **Välisministeerium** - äridiplomaatia ja ettevõtete abistamine välisurgudel
  - Võimaluste ja vajaduste kaardistamine, ettevalmistav kohtumine VM's 20.05
  - Välisminister Reinsalu kohtumine ettevõtjate/ettevõtlusliitude esindajatega 03.09.2019 välisesinduste ja majandusdiplomaatide võrgu laiendamise ja koostöö tõhustamise teemadel
  - ETFLi ettepanek 04.10 - välisesinduste abi ja tugi reisisektori ekspordivõimekuse toetamiseks
- 02.10 kohtumine Brexiti teemadel

- **Valmisolek (välis)turistide vastuvõtuks**
  - Sisend reisiettevetetelt, arendused, kommunikatsioon
- **Tallinn soovib lõpetada giidide atesteerimise**
  - Kes ja kuidas protsessi edaspidi veab? TGÜ, ETFL?
  - Vaheotsus, et võita aega- 2020 kevadel ainult pikendamised, uusi giide ei atesteerita.
- **Kruisiturism**
  - Koostöö EAS TAK, Tallinna linn, Tallinna Sadam, ETFL – kruisituristide parem ja sujuvam teenindamine
  - Turismibussidele mõeldud parkimiskohtade piisavus

## EAS Turismiarenduskeskus

- Strateegiline koostöö
- Peamised saatjaturud, tegevused nendel
- Soome turu ümarlaud
- Tourest - “Puhka Eestis” hall, *Hosted Buyers Programme*

## Teised katusorganisatsioonid: EHRL, EKB, Maaturism, Spaaliit

- Lobbytöö
- Tourest: TourestPRO, “Elamused ja maitset” hall

# Osalemine



- EAS Turismiarenduskeskuse Nõukoda. K.Karing.
- Teeninduse kutsenõukogu. M. Lugus
- TTJA tarbijavaidluste komisjon. M. Lugus
- EHRLi hotellide ja motellide järgukomisjon. A. Samlik
- Tartu Ülikooli Pärnu kolledži turismierialade programminõukogu. M. Lugus.
- Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise nõukoda. M.Lugus
- Tallinna giidide atesteerimise koordineerimise komisjon. K. Karing, T. Vilbrant
- Turismi valdkonna alaliitude koostöö

4 korralist koosolekut 22.04., 12.06., 15.08., 08.10.

Väga aktiivne infovahetus ja lobbütöö, töö seksioonides

## Temaatilised kohtumised

- ETFLi juhatuse ning TTJA kohtumine, 21.08
  - Kogumüügi aruannetega seonduv ja tagatiste kontroll
  - Registreerimine MTRs (tagatose kohustuseta ettevõtted)
  - PTD haldusalavälised turuosalisused (koolid, klubid, kogudused, jms)
  - Vihjed, jt teemad
- Balti riikide liitude juhatuste kohtumine, Birstonas Leedu 10-11.10.
  - Põhjalikud turgude ülevaated
  - Nn “suured teemad”- tarbijakaitse, IATAga seotud, statistika
  - Järgmine Balti liitude ja tarbijakaitseorganisatsioonide kohtumine Lätis 8-9.10.2020

# Rahvusvaheline koostöö ECTAA



- 03.-04.06.2019 volikogu Lodz, Poola
- 09.-10.12.2019 volikogu Ras al Khaimah, ÜAE
- 22.-23.08.2019 Nordic-Baltic regionaalne kohtumine Turku, Soome
- 10.-11.10.2019 Balti riikide turismiliitude juhatuste kohtumine Birstonas, Leedu
- 6.-8.11.2019 5th Summit of Travel Associations, Sevilla, Hispaania



## ECTAA valdkondlikud komiteed

- Legal Indrek Teppo
- Fiscal Enn Vilgo
- Air Matters Ene Bome
- Technology Sven Lõokene
- Tour Operators Tiina Peterson
- Destination & Sustainability Külli Karing

# Presidendi kohtumised ja tegevused



10.05.2019 – kohtumine Sri Lanka Stockholmis resideeruva suursaadikuga

14.05.2019 – turismikonverentside tulevikust EASiga

20.05.2019 – VM äridiplomaatia koosolek

21.05.2019 – FlyDubai ja RAK workshop, 34 osalejat

22.05.2019 – volikogu Kernus

07.06.2019 – Hiina Shenzheni seminaril osalemine ja tervitus

10.06.2019 – Rail Baltica seminar

11.07.2019 – kohtumine Indoneesia Helsingi saatkonnaga

26.07.2019 – ärilehe intervjuu – Vene e-viisa

02.08.2019 - Kohtumine EYga intervjuuks tarbijakaitse tegevuste osaline ülevõtmine

# Presidendi kohtumised ja tegevused

etfi eesti  
turismifirmade  
liit



06.08.2019 – vene raadio – reisimisest Eestist väljapoole, e-viisa

09.08.2019 – vene raadio – reisimisest Valgevenesesse

12.08.2019 – Indoneesia, Lõuna-Kalimantani workshop tervitus  
ja osalemine

21.08.2019 - TTJAga kohtumine

26.08.2019 – IATA teemad (NDC)

28.08.2019 – kindlustuseteemaline ümarlaud (Salva)

03.09.2019 – kohtumine EV välisministriaga

20.09.2019 – vene viisadest AK venekeelne

25.09.2019 – äripäeva raadio – Thomas Cook

25.09.2019 – 3 telekanalit - Thomas Cook

# Presidendi kohtumised ja tegevused



02.10.2019 – VM Brexitiks ettevalmistumine

03.10.2019 – kohtumine Statistikaametis

10.-11.10.2019 – Balti liidud - Birstonas, Leedu

18.10.2019 – KUKU raadio – Aurinko ja eesti reisikorraldus

21.10.2019 – Ekspress grupp – kohtumine digimaksu teemal

23.10.2019 – KUKU raadio – turismimaksust ja turistimaksust

31.10.2019 – SMAL volikogule esinemine

5.-8.11.2019 – 5th Summit of Travel Agencies Associations,  
Sevilla Hispaania

# 5.-8.11.2019 Sevilla, Hispaania



## 5th Summit of Travel Associations

A screenshot of the website for the 5th Summit of Travel Associations in Sevilla. The page features a blue header with navigation links: BIENVENIDA, PROGRAMA, INFORMACIÓN DE INTERÉS, SEVILLA, ANDALUCÍA, and PROVINCIA DE SEVILLA. Below the header is a large image of the Giralda tower in Sevilla with the word 'BIENVENIDA' overlaid in white. The main content area has the title '5ª CUMBRE DE ASOCIACIONES DE AGENCIAS DE VIAJES' and a paragraph of text. At the bottom, there are logos for various organizations including CEAV, Sevilla, Andalucía, Turismo de la Provincia, FIBES SEVILLA, ESPAÑA EN PARTE, TURESPAÑA, and AEVISE.

**SEVILLA**  
5ª CUMBRE DE ASOCIACIONES DE AGENCIAS DE VIAJE  
6 - 8 Noviembre 2019

BIENVENIDA PROGRAMA INFORMACIÓN DE INTERÉS SEVILLA ANDALUCÍA PROVINCIA DE SEVILLA

# BIENVENIDA

### 5ª CUMBRE DE ASOCIACIONES DE AGENCIAS DE VIAJES

CEAV celebró la 5ª Cumbre de Asociaciones de Agencias de Viajes, del 6 al 8 de noviembre de 2019, dónde más de 150 participantes venidos de todas las partes del mundo pudimos intercambiar experiencias e inquietudes y dialogar sobre puntos fundamentales de nuestra industria.

**ceav** Confederación Española de Agencias de Viajes  
**Sevilla**  
**Andalucía**  
**Turismo de la Provincia** DEPARTAMENTO DE SEVILLA  
**FIBES SEVILLA**  
**ESPAÑA EN PARTE**  
**TURESPAÑA**  
**Sevilla AEVISE** Asociación Española de Agencias de Viajes de Sevilla

## Key challenges in the airline ticket distribution market

- Ms. Montserrat Barriga (Secretary General de European Regions Airline Association, [www.eraa.org](http://www.eraa.org) )
- Mr. William Cavendish (Emirates Vice president of Distribution)
- Mr. Juan Jesús Garcia (Head of Industry Affairs Europe, AMADEUS)
- Ms. Merike Hallik (President of ETFL & Past President of ECTAA)
- Mr. Ricardo Acosta (President of APAVIT)
- Mr. Guillaume Teissonniere (General Counsel & Company Secretary, eDreams ODIGEO Group with brands Opodo, eDreams, Go Voyages, Travellink and Liligo)



## Panel of Experiences – It's Time to Share!

### Who?

Any Travel Agencies Association participating in the Summit

### How?

Any Project, Study, Best Practice, etc. worth to be shared

## Mobile positioning data – another kind of travel statistics?

Positium

[www.positium.com](http://www.positium.com)



[http://statistika.eestipank.ee/#/en/p/MAKSEBIL\\_JA\\_INVPOS/1410](http://statistika.eestipank.ee/#/en/p/MAKSEBIL_JA_INVPOS/1410)

## **SUOMEN MATKATOIMISTOALAN LIITTO RY (SMAL) /ASSOCIATION OF FINNISH TRAVEL AGENTS (AFTA)**

### **What is the Estonian Travel Industry Talking About?**

- Industry affairs – IATA, NDC, PTD, Th.Cook, Brexit OTAs, airlines (technical issues, no protection against insolvency or bankruptcy), airbnb, overtourism, tourism tax, (outbound) statistics, sustainable tourism, booking trends, flightshame, etc.

- EL plaanib muuta reisijaõiguste määruseid. Eelkõige lennureisijate omi.
- Thomas Cook – esialgsed tagajärjed.
- ECTAA - PTD - \* Insolvency protection should be extended to all prepaid single travel services (STS). \* Harmonisation of information of all STS and packages.
- PNR. Reisija andmete esitamine. Kohustused reisiettevõtjatele.
- Tarbijate kollektiivsete huvide kaitsmine – Soome pomm!
- Brexit
- Frankfurter Tabelle
- Jet2 case UK's - Valeandmete teadlik esitamine reisija poolt eesmärgiga saada reisikorraldajalt kompensatsiooni.

- IATA sektsiooni NDC seminar – koolitus 26.08.
- IATA APJC 17.09 (Agency Program Joint Council) – kas edaspidi osaleda?
- Airline websites not compliant with PTD? (Ryanair, LH, etc.)
- IATA webex: 12.11.2019
  - IATA new accreditation models (goLite, goStandard, goGlobal)
  - NDC (New Distribution Capability)

## TUTVUMISREISID

- 13.05-16.05      **Batumi, Adjara regioon Gruusia**, osales 6 liiget  
(koostöös Gruusia suursaatkonnaga Tallinnas ning  
Adjara piirkonna turismiametiga)
- 16.05-19.05      **Bordeaux Prantsusmaa**, osales 8 liiget  
(koostöös airBalticu ja Bordeaux turismiametiga)
- 30.05-01.06      **“Linnapuhkus Minskis”**, osales 6 liiget  
(koostöös Belavia ja Tallinna Lennujaamaga)
- 22.11-28.11      **Ras al Khaimah AÜE**, osaleb 20 liiget  
(koostöös Dubai ja RAK turismiametiga)



# Teenused liikmetele



**UUS!**

## ETFL MÜÜB TEENUST JA KOMPETENTSI “SIHTKOHA SEMINARID”

Samas osutame teenust liikmetele

**07.06.19** Shenzhen Hiina RV, osales 7 ETFLi liiget

**14.06.2019** Lõuna-Taani ja Moeni saar, osales 12 ETFLi liiget



# Teenused liikmetele



01.04-20.11.2019

Incoming sektsiooni korralised kokkusaamised 6 korda

04.06 B2B töötuba, Brüsseli reisikorraldajad

## TOOTETUTVUSTUSREISID

- 17.04 Kihnu saar
- 09.05 Ida-Virumaa
- 15.05 Lahemaa
- 12-13.09 Peipsimaa
- 10-11.10 Hiiumaa
- 06.11 Jõgevamaa



**Meediakajastusi** ilmus sel perioodil kokku **58**

**Peamised teemad (kajastuste arv):**

Tourest (7), Soome ajakirjanikud Eestis ja Soome turistide seis (7),

Saksa ja Venemaa turistide arvu suurenemine (6),

Thomas Cooki pankrot (14)

**Peamised kanalid:** Äripäev 10, Delfi 4, Postimees 5, Põhjarannik 7, ERR 4.

Koostööpartner kommunikatsioonibüroo Hamburg ja partnerid.



Mariann Lugus



# T 2020 Turismimess Tourest

7.-9. veebruar



# Tourest

<b>TOUREST</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020*</b>
eksponendid	521	511	584	533	500-550
erinevad riigid	22	22	30	31	30
külastajad	25 093	28 465	30 109	26 204	30 000
müüdnud pind m2	2901	3015	3023	3118	3000+
müügikäive	300 839	318 635	341 071	376 816	
ärikulud	176 690	203 651	219 346	226 374	
ärikasum	124 149	114 984	121 725	150 442	130 000



# Uuenenud sõnum, uus visuaal



## 2020 Turismimiss Tourest

Seiklus algab siit!

[www.tourest.eu](http://www.tourest.eu)



7.-9. veebruar

R - 13:00-18:00 L - 10:00-18:00  
P - 10:00-15:00

## 2020 Turismimiss Tourest

Puhkus algab siit!

[www.tourest.eu](http://www.tourest.eu)



7.-9. veebruar

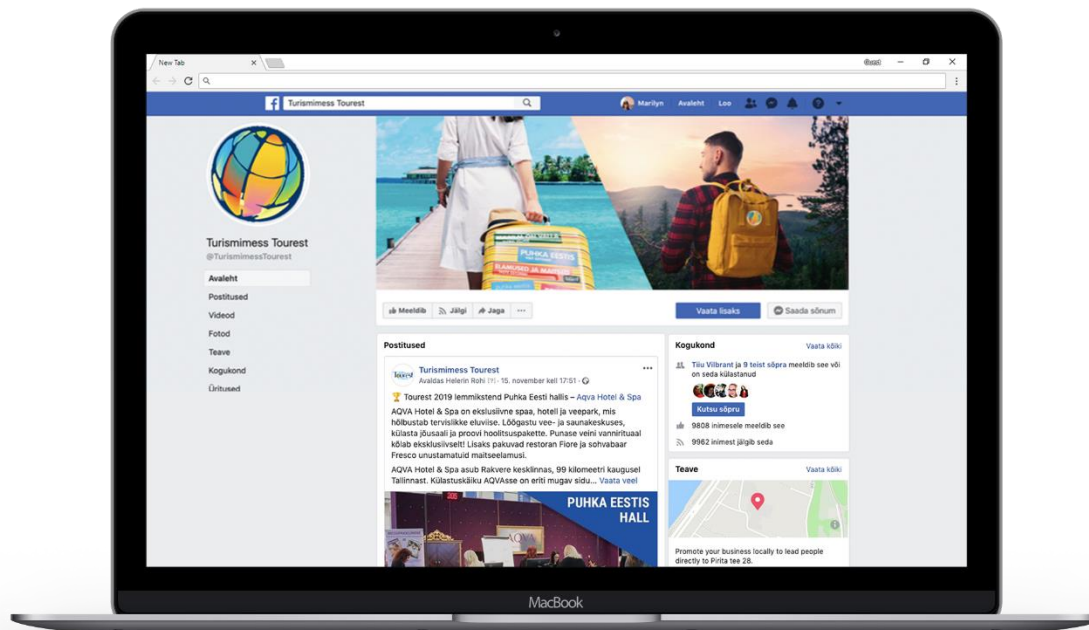
R - 13:00-18:00 L - 10:00-18:00  
P - 10:00-15:00



# Tourest 2020 – uudised I



- Uuenenud rõhuasetus sotsiaalmeediale
- Suunamudijad





# Tourest 2020 – uudised II



Põltsamaa FAM-tuur 6.november 2019



Hiiumaa FAM-tuur 10.-11. oktoober 2019

# Tourest 2020 – uudised II

## Messil

- Reede 07.02 VIP hommik
- Siilikese ümbersünd
- Oksjonid on tagasi!

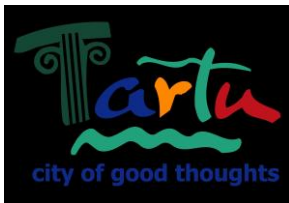






**TOUREST HOSTED BUYER PROGRAMME**  
**February 06-09, 2020**

- ETFL koostöös: EAS TAK ja airBaltic
- 60 valitud välismaist reisikorraldajat (45 rvl + 15 soome)
- Tallinn, Tourest B2B workshop, post-tuurid
  - Põhja-Eesti: Lahemaa
  - Lõuna-Eesti: Tartu
  - Lääne-Eesti: Saaremaa
  - Lääne-Eesti: Haapsalu ja Pärnu



# Finantsolukorra ülevaade

*Mariann Lugus*



## Vector Nordic AB

Jaanuar 2018, 2500 aktsiat kogusummas 50 000 SEK

**InBank**, 2016 investeerisime 400 000 eur

Aprill 2016 – 2017            8352,85 eur (2%)

Mai 2017 – 2018            5512,76 eur (1,35%)

Mai 2018 – 2019            5588,22 eur (1,35%)

**Juuni 2019 – 2020            5243,27 eur (1,25%)**

Juhatuse otsusega reinvesteeriti juunis 2019 *219 453,83 eur*

200 000 eur eest märgiti LHV võlakirju, saadi 13% märgitud summast.

ETFL EELARVE 2018-2021	LÕPLIK 2018-2019	Proгноos 2019 - 2020	I PA tulemused 2019-2020	Eeldatav lõpp 2019-2020	Proгноos 2020-2021
<b>TULUD</b>					
Liikmemaksud	44 304	43 000	21 280	42 905	41 440
Tourest	376 816	370 000		370 000	370 000
Muud tegevustulud (konto 3513)	2 038	1 000	728	728	1 500
Mitmesugused tulud (konto 3114)			1 162	1 162	
Finantstulud (pangaintressid ja muud)	5 596	5 500	397	3 612	3 500
<b>TULUD KOKKU</b>	<b>428 754</b>	<b>419 500</b>	<b>23 567</b>	<b>418 407</b>	<b>416 440</b>
<b>Ärikulud, st Tourest korralduskulud</b>	226 374	240 000	-	230 000	230 000
<b>Tegevus- ja halduskulud</b>	97 842	89 950	36 518	81 369	95 185
<b>Personalikulud</b>	90 730	92 500	37 686	102 500	102 500
<b>KULUD KOKKU</b>	<b>414 945</b>	<b>422 450</b>		<b>413 869</b>	<b>427 685</b>
<b>TULEM</b>	<b>13 809</b>	<b>- 2 950</b>		<b>4 538</b>	<b>- 11 245</b>



# Juhatuse valimisprotsessi kaasajastamine

*Mariann Lugus*



# Mida muudeti?



- **Hääletussedeli täitmine**
  - Volinik teeb omakäeliselt märke selle kandidaadi nime taha, kelle poolt ta oma hääle annab
  - Varem oli: tõmbas need kandidaadid maha, kelle poolt oma häält ei andnud.
- **Juhatuse liikmete valimise protsess on nüüd ka lahti kirjutatud**
  - Varem oli: toimub analoogiliselt presidendi valimisega.
- **Hääletuskomisjoni ülesanded on lahti kirjutatud.**
- **Välja on toodud olukorrad, milliste puhul hääletussedelid muutuvad kehtetuks.**



# ETFLi liikmelisuse statuut

*Mariann Lugus*



# Liikmete kategooriad



## Põhiliige

Eestis püsivat tegevuskohta omav, Eesti äriregistris registreeritud juriidiline isik, mille või kelle põhitegevus on reisibüroo, reisikorraldaja ja/või reisivahendaja teenuste pakkumine. Juhatusel on oma otsusega õigus kehtestada erandeid, kui piisav seotus Eestiga on põhjendatud.

## Kaasliige

Juriidiline isik, mis või kes tegutseb reisijaveo-, turismi-, majutus-, kindlustus-, haridus-, ürituste jt turismivaldkonna teenuste pakkujana (v.a. liidud, seltsingud, ühendused, klastrid).

## Toetajaliige

Juriidiline või füüsiline isik, mis või kes tegutseb turismivaldkonna teenuste pakkujate esindajana ja nende huvide eest seisjana (nt liidud, seltsingud, ühendused, klastrid). Toetajaliikmele ei laiene Tourestsi ja muude ETFLi pakutavate teenuste soodustingimused.

## Liikmeks astumise põhitingimused

- Liikmelisuse taotleja peab esitama viimase majandusaasta kinnitatud aruande ja registrikaardi ära kirja ning tegelike kasusaajate andmed.
- Liikmelisuse taotleja peab esitama nõuetekohase avalduse koos vähemalt ühe ETFLi liikme soovitusel.

# Aastased liikmemaksud



## Põhiliikmed

vastavalt eelmise majandusaasta kogumüügile  
(väikseim 130 eur ja suurim 960 eur aastas).

## Kaasliikmed

640 eur aastas.

## Toetajaliikmed

Aastane baastasu 5000 eur, millele lisandub tasu vastavalt liikmete arvule, nt 200 eur liikme kohta.

## Liitumisavalduse menetlemise tasu

põhiliikme ja kaasliikme taotluse esitajale on 200 eur,  
toetajaliikmele 500 eur.

# Statuudi kinnitamine



- Eesti Turismifirmade Liidu liikmete statuudi kinnitamine.
- Põhikirja tehtavad muudatused on saadetud volinikele tutvumiseks.
- Põhikirja potentsiaalne muutmine toimub järgmisel volikogul, kevadel 2020

# Revisjonikomisjoni taastamine

*Merike Hallik*



- Vastava komisjoni moodustamise otsustamise on ETFLi põhikirja järgi volikogu pädevus.
- Viimastel aastatel ei ole komisjoni moodustatud.
- Komisjoni töö eesmärk on pakkuda neutraalset arvamust ETFLi majandustegevuse kohta juhatusele ja liikmetele.
- Komisjoni liikmeks ei või olla mittetulundusühingu juhatuse liige ega raamatupidaja.

## Õigused:

Juhatuse ja muu organi liikmed peavad võimaldama komisjoni liikmetel tutvuda kõigi revisjoni läbiviimiseks vajalike dokumentidega ning andma vajalikku teavet.

## Komisjoni kohustused:

- vaadata läbi ja esitada volikogule arvamus majandusaasta aruande kohta;
- esitada vähemalt kord aastas volikogu koosolekul aruanne oma tegevuse kohta;
- kontrollida ja hinnata ETFLi tegevuse seaduslikkust, otstarbekust ja tulemuslikkust ning vara kasutamise sihipärasust;
- teha juhatusele ettepanekuid ETFLi paremaks majandamiseks.



# Revisjonikomisjon



Ettepanek taastada ETFLi revisjonikomisjon, kuhu kuulub 3 liiget (esimees + 2 liiget), volituste tähtajaga 2 aastat.

# Sustainable Tourism

*Mariann Lugus*



# Mis on *sustainable tourism*?



- Erinevates riikides väga erinevad probleemid, väga erineval tasemel
- Mida see üldse tähendab?  
*Being more responsible, locals, better managed, infrastructure, climate change, CO2, C - footprint, plastic, waste management, human rights, animal rights, accessibility, ....*
- Kõikides keeltes ei pruugi üldse olla head ja sobivat sõnastust  
**Jätkusuutlik turism**

- ***Sustainability*** - Euroopa Komisjoni uue koosseisu üks olulisimaid teemasid, st ka meie jaoks järgmisel viie aasta jooksul: ***European Green Deal***
- Kõikides DG'des on mingi ***S*** teema sees. Nende vaates keskendub siiski valdavalt ***Climate Change'le***, ennekõike *CO2 footprint*, aga ka *corporate social responsibility*

# Mida keegi teeb?



- EL direktiivid on kõikidele kohustuslikud
  - Single-Use Plastic Directive
  - CO2 Emission Directive
  - Human Rights sth, ...
- Riikides erinevad meetmed
  - Lisamaksud lendudele (mitmed)
  - Lennujaamamaksud (mitmed)
  - Low-emission zones (Belgia)
  - Kohustuslik hakata mõõtma *travel/trip CO2 footprint*

- Igal pool meedias (järsku) suur teema
- Overtourism, Flight-shame, Cruise-shame == ärme neid termineid ise kasutama!!
- Juba märgatav mõju mitmes riigis, nt Rootsis siselendude bronnid vähenenud, rahvusvahelised lennud enam ei kasva.
- *UEFA2020: The tournament is scheduled to be held in 12 cities in 12 UEFA countries from 12 June to 12 July 2020.*
  - DN- sõitke sinna rongidega, ärge lennake!

# Võimalused reisifirmadele



- Koostöö ainult kontrollitud teenusepakkujatega
- Leia erinevate valdkondade esindajad, kellega koos lobbistada
- Järellonkijatest eeskõnelejateks!
- Too välja turismi positiivne sotsiaalmajanduslik mõju (on sees ka Eesti uues turismiarengu strateegias)
- Probleemitekitajast lahenduse pakkujaks, vajaduse rahuldajast vajaduse tekitajaks
- **Võimalus reisiettevõtetele suunata tarbija jälle enam professionaalse vahendaja teenuseid kasutama**  
*Travel with us, do a positive thing!*

# Järgmised sammud



- *EU\_\_ ECTAA*
  - *Ühendav teema on CO2*
  - *Kriitiline mass entusiaste*
  - *Kommunikatsioon*
  - *ECTAA kui ühendav platvorm (info koondamine, kaardistamine), aga napib ressursi*
  
- *Enim saab teha riigi tasandil, liitude roll*
  - *Positiivsed sõnumid (turismi sotsiaalmajanduslik tähtsus) poliitikutele/avalikkusele*
  - *Koostöö sarnastega/regiooniti*
  - *Teenused liikmetele (koolitused, juhendid, tööriistad)*
  - *Sertifikaadid (a al Travelife Management System)*
  
- *Create a future-proof travel sector!*



# Meie järgmised sammud??



- *ETFLi liikmete kogemused, mõtted, vajadused*  
*Rahvusvaheliste sertifikaatide kaardistus, abi liikmetele nendega liitumiseks*
- *Kaardistame meetmed, mis on Eestil plaanis seoses EL direktiividega rakendada*  
*Lobby, arvamused, ettepanekud*
- *TourestPRO*
  - *Diplomaatide programm “Estonia, a sustainable tourism destination”.*
  - *Väliseksperti seminar reisiettevõtjatele?*
  - *Eraldiseisev küsimuste plokk külastajate tagasiside uuringus?*
- *Koostöö SMALga*
  - *Koostöökohtade kaardistus*
  - *Lõpptarbijaküsitlus*

**etfi** eesti  
turismifirmade  
liit

SUUR TÄNU!



# ETFL VOLIKOGU

21. november 2019  
Von Stackelberg Hotell



14:00-16:00



“Kuhu kaovad andmed ja kuidas tekib teave otsuste langetamiseks”  
Statistikaameti peadirektor Mart Mägi

„Rail Baltica loob uusi võimalusi“

Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi Rail Baltica projekti  
Eesti koordinaator Kristjan Kaunissaare

„Finnair. Towards More Responsible Air Travel“

Arunas Skuja General Manager, Finnair Plc, Baltics and Eastern  
Europe

„Tallinna Lennujaama arenguplaanid“

Tallinna Lennujaama juhatuse esimees Riivo Tuvike