

# ETFL VOLIKOGU

29. november 2018  
Metropol Spa Hotell



# 10:30-13:00



- Tervitussõnad
- Koosoleku juhataja ja protokollija määramine
- ETFL liikmeskonna ülevaade
- Tegevuste ülevaade, s.h.

ETFL 2018-2019 I poolaasta tegevused, Tourest 2019 ettevalmistused

- Finantsolukorra ülevaade, s.h.

2018-2019 6 kuu eelarve täitmine, 2019-2020 aasta eelarve. Eelarvete kinnitamine.

- ECTAA peamiste teemade kokkuvõte
- EAS Turismiareduskeskuse (TAK) uue direktori Margus Sameli tervitus ja TAKi peamised tegevussuunad

Kokkuvõte ETFLi tutvumisreisist Tai Kuningriiki 29.10-06.11.2018

# 13:45-16:00



- Kaasliikme esitlus:  
Lennuühendused Tallinnast, Nordica plaanid  
NAG juhatuse esimees Hannes Saarpuu  
MKM asekanstsler Ahti Kuningas
- Fookuses: Pakettreisidirektiiv on rakendunud, esimesed kogemused muutunud õigusruumis.  
ETFLi jurist Indrek Teppo  
Tarbijakaitseametist Merli Siitan ja Sandra Kurs
- 16.00-17.00 Tutvumine uue Metropol Spa hotelliga

# Uued töötajad



Alates 7. augustist projektijuht

**TIIU VILBRANT**

Tourest 2019 praktikandid

**HEILI KUKKE**

**KAROLIN MOIK**

## Liikmeskonna ülevaade



**Seisuga 29.11.2018 on ETFLs 79 liiget**  
s.h. 58 põhi- ja 21 kaasliiget

01.04-30.09.2018 on liitunud

**Marmot OÜ (põhiliige)**

**Nikal Travel OÜ (põhiliige)**

Perioodil ei ole lahkunud ühtki liiget

# Tegevuste ülevaade Aprill-november 2018





- **Isikuandmete kaitse** määruse (GDPR) jõustumine 25. mai 2018
  - Dokumentide pakett liikmetele <http://etfl.ee/est/liikmed/liikmete-ala/andmekaitsedirektiiv/>
  - Koolitused
- **Pakettreisidirektiivi rakendumine** (*PTD- package travel directive*), 01.juulil 2018. MKM, TKA, RK
  - Dokumentide pakett liikmetele <http://etfl.ee/est/liikmed/liikmete-ala/pakettreisidirektiiv/>
  - Koolitused
  - Finantsgarantiide pikendamine

# Suuremad teemad/protsessid



- **Tulevikuvaade tööjõu- ja oskuste vajadusele: majutus, toitlustus ja turism**
  - Kutsekoda: OSKA majutuse, toitlustuse ja turismi valdkonna tööjõu- ja oskuste vajaduse uuring
  - Töögrupp: M.Hallik, K.Karing, A.Tsaturjan, K.Luur
- **Turismistatistika töölaud- Statistikaamet**
  - Turism piloteerib valdkonnana, koostöö valdkonna liitude, MKM, Tallinna linna jt. ETFL esindaja M.Lugus
- **„Vaakum“ turismijuhtimises...**
  - Ministrite vahetus (Palo - Tammist)
  - EAS Turismiarenduskeskuse juhi vahetus (Mutso ----- Sameli)
- **EV100**
  - ETFL kingib reisielamusi
  - Turismikonverents ja Turismiauhindade Gala

- **Turismimaks**
  - Tallinna linnavolikogu esimees Mihhail Kõlvarti avaldus 23. augustil....
  - Tausta analüüs, ülesastumised meedias, osalemine Tallinna visioonikonverentsil
- **Krimmi ja Sevastopoli ebaseadusliku annekteerimise tõttu kehtestatud piiravad meetmed**
  - Liikmete teavitamine 09.10, teema käsitlemine meedias, ...
- **Turismiteemad parteide tagatubades**
  - Turismiliitude juhid kohtumistel 21.11, 04.12
- **Turismiteemadega minister Tammisti juures**
  - Turismiliitude juhtide kohtumine ministriga 28.11
- **Nordica piirab ühendusi**
  - Nordica pressiteade 09.11, kohtumine IATA büroodega 12.11, ...

# EV100: ETFL kingib reisielamusi



Kingime Eesti sünnipäeva  
puhul kaasmaalastele  
**suure kohvritäie reise.**



# EV100: Turismikonverents ja Gala



27. september 2018

ETFL koostöös MKM, EAS TAK, valdkonna liidud.

Turismikonverents „Digitaalne suitsusaun“ IMAX kinos Kosmos

Turismiauhindade Gala Estonia kontserdisaalis



# EV100: Turismikonverents ja Gala 27.09



Euroopa Liit  
Euroopa  
naalarengu Fond

EAS  
Enterprise Estonia

# EV100: Turismikonverents ja Gala 27.09

etfl eesti  
turismifirmade  
liit



# ETFL volikogu 16.05 Teletornis





# Juhatus ja sektsioonid



## Juhatus

6 korralist koosolekut

Temaatilised kohtumised, *s.h. MKM, TKA, VM, RM, RK, EAS,...*

## Incoming sektsioon

7 koosolekut/üritust, 3 tutvumisreisi, 3 workshopi

Tallinna giidide atesteerimine

Tourest HBP töögrupp

**IATA sektsioon-** 1 koosolek, aktiivne infovahetus

**Reisikorraldajate sektsioon** (kohtumisi ei ole toimunud)

# Teenused liikmetele I



## TUTVUMISREISID

- 28.05-02.06 **Albaania ja Makedoonia**, osales 11 ETFLi liiget  
(koostöös Nordica ja Aurinkoga)
- 28.05-04.06 **Nanging ja Shanghai**, osales 10 liiget (koostöös Finnairiga)
- 28.05-01.06 **Lvyv**, osales 6 liiget  
(koostöös Lvyvi kubermangu ja EV Suursaatkonnaga Kiievis)
- 29.10-06.11 **Tai kuningriik**, osales 22 ETFLi liiget, (koostöös Finnairi ja TATga)
- 
- 26.04 tootetutvustusreis **Mulgimaale**
- 02.05 tootetutvustusreis **Järvamaale**
- 12-14.09 tootetutvustusreis **Setomaale**

# Teenused liikmetele II



## KOOLITUSED, SEMINARID, INFOTUNNID 01.04-30.09.2018

- 10.04 Finantsgarantiid (T. Olsson, Vector Nordic)
- 05.06 PTD ümarlaud (laevaettevõtted) (lektor I. Teppo)
- 05.06 Isikuandmete kaitse üldmäärus\_infotund incoming suunaga liikmetele (lektor R. Friedrichs)
- 13.06 PTD koolitus (ettevõtete juhid) (lektor I. Teppo)
- 14.06 PTD koolitus (reisikonsultandid) (lektor I. Teppo)
- 19.06 PTD koolitus (reisikonsultandid) (lektor I. Teppo)

# Koostöö I



## **Välisministeerium**

Reisihoiatused, sanktsioonid Krimmis ja Sevastopolis, välispoliitika arengukava 2030, ...

## **Majandus- ja kommunikatsiooniministeerium**

Pakettreisidirektiiv, lennuühendused

## **Rahandusministeerium**

TOMS, rahapesu ja terrorismivastase tegevuse tõkestamine

# Koostöö II



**Tarbijakaitseamet-** PTD, tarbijavaidluskomisjon, turismituru kvaliteet (vihjed)

**Politsei- ja piirivalveamet-** taskuvarguste ennetamine, piirikontrolli info

**Statistikaamet-** turismistatistika, statistika töölaud

**Eesti Pank-** turismistatistika

**Tallinna linn-** giidide atesteerimine, kruiisituristide teenindamine, arengukava 2021, turismimaks

**EAS Turismiarenduskeskus,** regionaalsed arenduskeskused

**Teised katusorganisatsioonid:** EHRL, EKB, Maaturism, Spaaliit

# Osalemine



**EAS Turismiarenduskeskuse Nõukoda. K.Karing.**

**Teeninduse kutsenõukogu. M. Lugas**

**OSKA ekspertnõukogu M.Hallik jt**

**TKA tarbijavaidluste komisjon. M. Lugas**

**EHRLi hotellide ja motellide järgukomisjon. A. Samlik**

**Tartu Ülikooli Pärnu kolledži turismierialade programminõukogu. M. Lugas.**

**MTÜ Eesti Maaturism EHE märgise komisjon. M. Lugas**

**Tallinna giidide atesteerimise koordineerimise komisjon. K. Karing, M. Lugas**

**Turismikonverentsi ja auhinnagala korraldamine A. Samlik, K.Karing, M. Lugas**

**Turismi valdkonna alaliitude koostöö**

# Rahvusvaheline koostöö/ECTAA



## **ECTAA strategiakomitee koosolek**

**10-11.04.2018 Tallinn**

Lahkuv president võõrustab alati viimast strategiakomitee koosolekut.

## **ECTAA Põhja- ja Baltimaade piirkondlik koosolek**

**23-24.08.2018 Tallinn**

Iga-aastane piirkondlik kokkusaamine.

Osalesid: Soome, Rootsi, Taani, Läti, Leedu esindajad, lisaks ECTAA president (Poola) ja peasekretär

Peateema: PTD rakendumine



ETFL saatis välja **6 pressiteadet**

**Meediakajastusi** ilmus sel perioodil kokku **137**

Telekanalitest – ETV, ETV+, TTV;

raadiotest peamiselt Vikerraadio ja Kuku raadio, samuti kõik suurimad lehed ja portaalid – Õhtuleht, Delfi, Postimees, ERR uudised.

Koostööpartner kommunikatsioonibüroo Hamburg ja partnerid.

# T 2019 Turismimesse Tourest

8.-10. veebruar

# Tourest 2019

<b>TOUREST</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019*</b>
eksponendid	521	511	584	550-600
erinevad riigid	22	22	30	30
külastajad	25 093	28 465	30 109	30 000
müüdüd pind m2	2901	3015	3023	3000+
müügikäive	300 839	318 635	341 071	
ärikulud	176 690	203 651	219 346	
ärikasum	124 149	114 984	121 725	120 000

# Tourest 2019



# Tourest 2019

Puhka jalga!

puhka  
eestis

puhka  
eestis

puh  
ees

puhka  
eestis

puhka  
eestis

Virumaa

Järvamaa

Valgamaa

Tartu ja

Tä Peipsimaa

Jõgevamaa

Raplamaa



# Tourest 2019



## Profiprogramm\_TourestPRO\_reede\_08.02

- Profiaeg reede 8.02 kl 10-13
- Profikutse-sissepääs
- Teemaatiline programm
- Uued segmendid- korporatiivklient
- Hosted Buyer Programme
- ...





# Finantsolukorra ülevaade



# Eelarve 2018\_2019 ja 2019\_2020



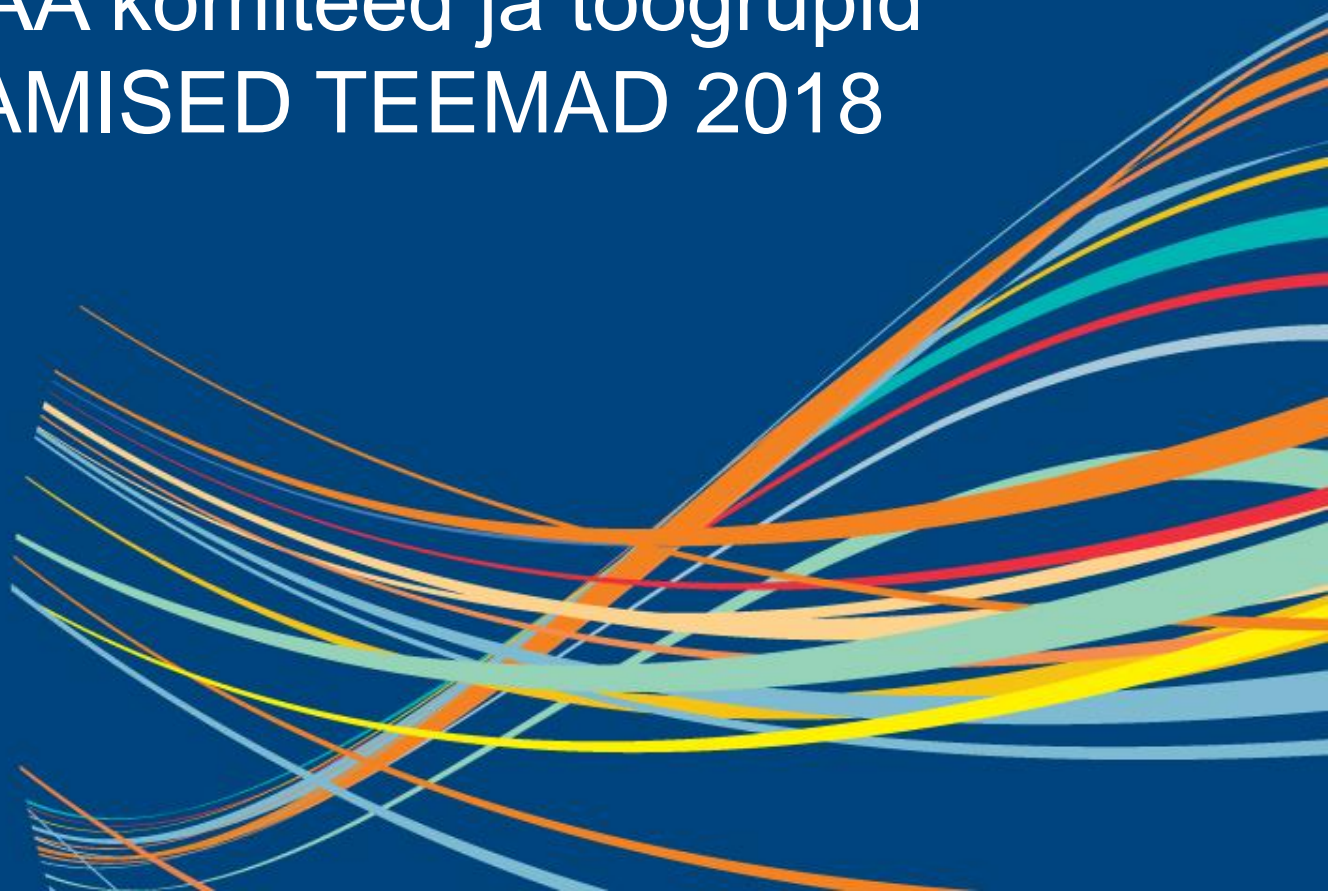
ETFL EELARVE 2017-2020	2017-2018	2017 prognoos 2018 - 2019	2018 prognoos 2018 - 2019	Prognoos 2019 - 2020
<b>TULUD</b>				
Liikmemaksud	52 315	42 000	43 000	43 000
Tourest	663 206	295 000	295 000	295 000
Muud tegevustulud	2 147	1 500	1 900	1 500
Finantstulud (pangaintressid ja muud)	9 646	5 600	5 600	5 500
<b>TULUD KOKKU</b>	<b>727 314</b>	<b>344 100</b>	<b>345 500</b>	<b>345 000</b>
<b>Ärikulud, st Tourest korralduskulud</b>	417 352	175 000	175 000	175 000
<b>Tegevus- ja halduskulud</b>	126 602	87 500	102 500	80 480
<b>Personalikulud</b>	105 301	81 600	81 600	86 000
<b>KULUD KOKKU</b>	<b>649 255</b>	<b>344 100</b>	<b>359 100</b>	<b>344 100</b>
<b>TULEM</b>	<b>78 059</b>	-	-	<b>900</b>

**etfi** eesti  
turismifirmade  
liit

SUUR TÄNU!



# ECTAA komiteed ja töögrupid PEAMISED TEEMAD 2018



# Rahvusvaheline koostöö I



ECTAA [www.ectaa.org](http://www.ectaa.org) , ETFL oli eesistuja mai 2016-mai 2018

- *Air Matters Committee (Ene Bome)*
- *Legal Committee (Indrek Teppo)*
- *Technology Committee (Sven Lõokene)*
- *Tour Operators Committee (Tiina Peterson)*
- *Incoming, Destination & Sustainability Committee (Küllli Karing)*
- *Fiscal Committee (Enn Vilgo)*
- *GDPR Working Group (Indrek Teppo, Riho Friedrichs)*

**Biannual meetings 2018**

07-09.05 Kuala Lumpur, 05-07.12 Jerusalem

## Air Matters Committee/Technical Working Group

Ene Bome / Sven Lõokene

- IATA ja reisibüroo vahelise lepingu ülevaatamine
- Tagasiside IATA-le uute hindamiskriteeriumide rakendumise tegeliku mõju kohta
- Vastuseis korporatiiv-krediitkaardi kui maksevahendi keelamisele lennufirmade poolt

## **Incoming, Destination and Sustainability Committee**

Külli Karing

- PTD rakendumisega seotud probleemid
- Market Trends (ülevaated turgudest)

## **Tour Operators Committee**

Tiina Peterson

- PTD rakendumisega seotud probleemid

## Fiscal Committee

Enn Vilgo

- TOMS muutmine  
(Tour Operator Margin Scheme, s.t. reisiettevõtjate maksustamise erikord KMS § 40)
- TOMS teenuste ettemaksude maksustamine, kui maksustada tuleb tehingupõhiselt
- Voucherite maksustamise reeglid  
(MPV = Multi Purpose Voucher vs. SPV = Single Purpose Voucher)
- *2018/19 tulevik: edasised konsultatsioonid Euroopa komisjoniga TOMS muutmise elluviimiseks ja poliitiline lobbi nii Brüsselis kui liikmesriikides muudatuste heakskiitmiseks; BREXITi teemad*



## Legal Committee

Indrek Teppo

### PTD

- Mured tagatiste vastastikkuse tunnustamisega.
- Click through (CT) paketid ja LTA'd (seotud reisikorraldusteenused).

***ECTAA on arvamusel, et CT ja LTA tühistamise ettepanekud mõjuksid hästi lennukompaniidele ja online reisibüroodele ning tekitaksid seeläbi ebavõrdset konkurentsi reisikorraldajatega.***

- Keskne register registreeringute ja tagatiste kontrollimiseks puudub.
- Kontroll PTD nõuete täitmise üle on praegu veel küllaltki vähene.

## Legal Committee

Indrek Teppo

- Määruse ettepanek: õigluse ja läbipaistvuse edendamine veebipõhiste vahendusteenuste pakkumisel ärikasutajate jaoks
- Direktiivi ettepanek tarbijate kollektiivsete huvide kaitsmise esindushagiside kohta
- Direktiivi ettepanek ajakohastada kõik ELi tarbijakaitse-eeskirjad, et paremini tagada nende täitmine

## GDPR Working Group

Indrek Teppo

- Ametnike seisukoht nõusolekute hankimisest reisirühma esindajalt ei ole veel selgust saanud. Küsimus on jätkuvalt selles, kas nõusoleku vajaduse korral on peab võtma nõusoleku igalt reisijalt või on piisav, kui nõusoleku annab isik, kes teistele reisiteeneust ostab. Komitee esimees lubas tegelda.
- **Küsimused – ja vastused tekst** sai GDPR ja Juriidilise komisjoni poolt heakskiidu.

# EAS Turismiarenduskeskus MARGUS SAMELI



ETFL SUUR REIS 2018  
Tai Kuningriik  
29.10-06.11



# Reis Taimaale 29.10.-06.11.2018

etfl eesti  
turismifirmade  
liit



**E, 29.10** Finnair TLLHELBKK 1725 0915+1

**T, 30.10.** Meet & Greet - Destination Asia <http://www.destination-asia.com/thailand/> . Transfeer lennujaamast Bangkoki. Päevane ekskursioon “5 Senses Bangkok Highlight Tour”, hotell Amari Watergate <https://www.amari.com/watergate/> , ühine õhtusöök hotellis koos Destination Asia esindajatega.

**K, 31.10.** omakäeline päev Bangkokis <https://www.visitacity.com/en/bangkok>

# Reis Taimaale 29.10.-06.11.2018



- N, 01.11.** Bangkok-Koh Samet, hotell Sai Kaew Beach Resort  
<https://www.saikaewbeach-resort.com/>
- R, 02.11.** pealelõunane hotellide inspeksioon ja ühine õhtusöök Le Vimarn Cottages & Spa & Ao Prao Resort  
<https://www.samedresorts.com/levimex.html>
- L, 03.11.** Koh Samet – Pattaya , hotell Royal Cliff Beach Resort  
[www.royalcliff.com](http://www.royalcliff.com) , ühine õhtusöök tähistamaks 20 aasta möödumist ETFLi volikogust Pattayas Royal Cliff Beach Resort hotellis
- P, 04.11.** omakäeline päev Pattayas
- E, 05.11.** pealelõunane workshop Tai partneritega, Tea Factory A la Campagne  
<https://www.facebook.com/alacampagnepattaya/> , õhtusöök kohaliku turismiametiga
- T, 06.11.** transfeer lennujaama, lend koju Finnair BKKHELTLL 1055 1905

Suur tänu:

Finnair

Aviareps Airline Management – TATi esindaja

TAT Pattaya

Destination Asia

Heldur Allese partneritega

Kõik osalejad ja kaasaaitajad



LÕUNA

13.00-13.45



# Suur, suur tänu!

