

EESTI TURISMIFIRMADE LIIT

VOLIKOGU KOOSOLEKU PROTOKOLL

Metropol Spa hotell

29.november 2018

Algus kell 10:30, **lõpp** kell 16:30

Juhatas: Merike Hallik

Protokollis: Tiiu Vilbrant

Võtsid osa: 54 ETFLi liikmest võttis koosolekust osa:

27 põhiliiget

14 põhiliiget volitusega

11 kaasliiget

4 kaasliiget volitusega

Puudusid:

17 põhiliiget

8 kaasliiget

Külalisi osales koosolekul 10

Päevakord:

10:00-10:30

Osalejate registreerimine

10:30

Tervitussõnad, ETFLi president Merike Hallik

Tervitus vastuvõtja poolt

Volikogu koosoleku päevakord

1. Koosoleku juhataja ja protokollija määramine
2. ETFL liikmeskonna ülevaade
3. Tegevuste ülevaade, s.h.
ETFL 2018 I poolaasta tegevused, Tourest 2019 ettevalmistused
4. Finantsolukorra ülevaade, s.h. 2018-2019 6 kuu eelarve täitmine, 2019-2020 aasta eelarve.
Eelarvete kinnitamine.
5. ECTAA peamiste teemade kokkuvõte
6. EAS Turismiareduskeskuse (TAK) uue direktori Margus Sameli tervitus ja TAKi peamised tegevussuunad
7. Kokkuvõte ETFLi tutvumisreisist Tai Kuningriiki 29.10-06.11.2018

13:00 – 13:45 Lõuna

13:45 – 16:00 Volikogu koosolek jätkub

8. Kaasliikme esitlus: Nordica juhatuse esimees Hannes Saarpuu, külalisena Ahti Kuningas MKM asekanstler
9. Pakettreisidirektiiv on rakendunud, esimesed kogemused muutunud õigusruumis. ETFLi jurist Indrek Teppo, Tarbijakaitseameti esindajad
10. Kohapeal algatatud küsimused ja puhveraeg

16.00-17.00 Tutvumine hotelliga Metropol

Otsustati: Koosoleku juhatajaks valiti Merike Hallik ja protokollijaks Tiiu Vilbrant.

Kuulati:

1. ETFLi president Merike Hallik tegi ülevaate liikmelisusest. Volikogu toimumise seisuga on ETFLs 79 liiget, sh 58 põhi- ja 21 kaasliiget. Alates eelmisest volikogust on liitunud 2 põhiliiget: Nikal Travel OÜ ja Marmot OÜ, kellele anti kätte ka liikmetunnistused. Samal perioodil ei olnud lahkunud ühtki liiget.
2. ETFLi peasekretär Mariann Lugus andis ülevaate liidu tegevusest. ETFLi majandusaasta muudatus on kaasa toonud olukorra, kus sügisvolikogul saab liikmetele esitada liidu poolt finantsaasta prognoosi. Seoses seadusemuudatustega turisminduse sektoris on sel aastal prognoositust suuremad kulutused õigusabile, mistõttu on oodata, et majandusaasta lõpetab ETFL negatiivselt. Ühiselt andis volikogu hinnangu, et õigusabile tehtud kulutusi tuleb vaadata kui investeeringut turismisektori arengusse.
3. ETFLi peasekretär Mariann Lugus ja projektijuht Tiiu Vilbrant andsid ülevaate eelolevast turismimesist Tourest 2019. Uutest riikidest, mis on messil esindatud, saab hetkel, kui on ülevaate põhieksponentidest olemas, välja tuua Guatemala. Puhka Eestis halli plussina tuleb välja tuua seda, et hallis on esindatud kõik Eesti maakonnad. Samas on see mure koht tulevikus messi korraldamisel, kui maakondadel kaob ära võimalus messil osalemist rahastada regionaaltoetustest. Elamuste ja Maitsete halli tehakse taas koostöös Eesti Toiduteega. Hetkel on leidmata koostööpartner Lasteala sisustamiseks.
4. ETFLi president Merike Hallik andis ülevaate reisettevõtete Euroopa katusorganisatsiooni ECTAA tegevustest, mille liige on ka ETFL. ECTAA tegevuseelarve tugineb liikmemaksudel, sellele lisaks on sisetulekuallikaks nn eelistatud sihtkoha (*preferred destination*) turundustoetus. Sel aastal on ECTAA eelistatud sihtkohaks Malaisia ja seetõttu toimus ka ECTAA kevadine volikogu Malaisias. Sügisel toimub volikogu Jerusalemmas. ETFLi esindab ECTAA volikogu koosolekul Mariann Lugus.

Valik ECTAA materjalidest on liikmetele kättesaadavad ETFLi kodulehel: <http://etfl.ee/est/liikmed/liikmete-ala/>

4.1. Air Matters Committee/Technical Working Group
ECTAA soovitus reisibüroodele on vaadata üle kehtivad lepingud. Täna ei ole õigused ja kohustused enam tasakaalus. Kuna reisibüroode finantsvõimekust hinnatakse nüüd 24 kuu tagasivaates, siis loob see eksliku pildi tegelikust finantsvõimekusest. Selline käsitlus on juba mõnele reisibüroole Hispaanias toonud kaasa lennupiletite müügiõigusest ilmajäämise. Mõned riigid kasutavad firma krediitkaarti, et teha kliendi eest makseid. Väidetavalt on krediitkaardteenuseid pakkuvadi firmad öelnud), et vastavalt lepingule lennufirmadega, ei tohi diskrimineerida kaardi omanikku sõltuvalt sellest kes on krediitkaardi omanik.

4.2. IC, Destination and Sustainability Committee's esindab ETFLi Külli Karing.

4.3. Fiscal Committee's esindab ETFLi Enn Vilgo.

ECTAA Fiscal Committee kõige olulisemad teemad 2018:

2018 põhiline märksõna: TOMS muutmine (Tour Operator Margin Scheme s.t. reisettevõtjate maksustamise erikord KMS §40).

ECTAA FC tegeles mööduval aastal ennekõike Euroopa komisjoni TOMS STUDY jaoks sisendite andmise ning tulemuste analüüsiga. Liikmesriikide ametnikud (maksuhaldurid ja maksupoliitika väljatöötajad) analüüsisid uuringut oktoobris Berliinis FISCALIS-nõupidamisel ning ETFL-l avanes tänu aktiivsele protsessis osalemisele võimalus konsulteerida eelnevalt RM ja EMTA vastutavaid ametnikke selles, milline võiks olla Eesti põhjendatud seisukoht TOMS-i tulevaste muudatuste kohta ettevõtjate nägemuses. Saime hea tõise kontakti RM-ga ning lubaduse, et ühtki reisivaldkonna maksustamise muudatust ei tehta meiega eelnevalt läbi rääkimata. Töö ECTAA FC-s TOMS-i teemal jätkub kokkusaamisel detsembris ning ilmselt ka tuleval aastal, kuna komisjon on huvitatud FISCALIS-e tulemuste põhjal ettepanekutest, mida ja millisel viisil praktikas tuleks rakendada.

2018 märksõna 2: TOMS teenuste ettemaksude maksustamine, kui maksustada tuleb tehingupõhiselt. Kerikis esile seoses Poola juhtumiga Euroopa Kohtus (C-422/17 Skarpa Travel), vormistatud otsuseid on oodata aasta lõpuks. Tulem lühidalt selles, et ettemaksud tuleks maksustada vastavalt nende laekumisele ning lubatud peaks olema kasutada iga ettemaksu puhul tehingu lõpus eeldatavatel kuludel põhinevat marginaali. Tehingu realiseerumisel toimub siis marginaali ja maksusumma korrigeerimine. Eesti täna ei kohusta rakendama tehingupõhist arvestust ning saame kasutada keskmist marginaali kõikide tehingute puhul ja seda aasta lõpus korrigeerida.

2018 märksõna 3: Voucherite maksustamise reeglid (MPV = Multi Purpose Voucher vs. SPV = Single Purpose Voucher).

2018/19 tulevik: edasised konsultatsioonid Euroopa komisjoniga TOMS muutmise elluviimiseks ja poliitiline lobi nii Brüsselis kui liikmesriikides muudatuste heakskiitmiseks; BREXITI teemad

4.4. Legal Committee's esindab ETFLi Indrek Teppo, kes andis ka ülevaate komitee tegevusest. Nii õigus-, kui ka andmekaitsekomitees on toimunud 2 koosolekut. Peamisteks teemadeks on tarbijate õigused. "Click through" pakettreiside osas vaadatakse pakettreisidirektiivõiguskomitee poolt üle. Esialgne mõte on kas lihtsustada, teha paketi mõistet kitsamaks või kaotada üldse ära. ECTAA seisukoht ei ole siinkohal veel selge. Eestile praegu direktiivis olev "Click through" kontseptsioon ei meeldi. Üks teema on veel PTD register, mis Euroopas on puudu. PTD üle kontroll puudub. Puudub ka ülevaade, kuidas see jõustus ja rakendati erinevates riikides. Puudub selgus, kuidas sarnased ettevõtted PTD raamistikku panna. EL-le ei meeldi Booking com-de laadne, seepärast tahetakse selliseid ettevõtteid reguleerida. Samas ei saa siit tulla lisaregulatsiooni ettevõtetele, kes juba on PTD regulatsiooni all. Tarbijate kaitsmise teemas on välja toodud olukord, et palju on selliseid tarbijaid, kes kaotavad väikeseid summasid. Kui oleks organisatsioon, kes ka selliste tarbijate õiguste eest seisaks, siis oleks hea. Selline järelvalve peab olema riikliku kontrolli all.

Indrek Teppo osales ka Austria ja Saksa reisetevõtjate väikeste ja keskmise suurusega ettevõtete (SME) liitude kohtumisel (NB! tegemist ei ole ECTAaga seotud organisatsioonidega).. Kohtumise peamiseks teemaks olid väikeettevõtjad, kelle häält ELi koridorides ei kuulda. ELi regulatsioon sätestab väga täpselt reisetevõtete/vahendajate tegevust, st need kes annavad tarbijale pileti, aga sisuline teenuse osutaja (nt majutust või veoteenust pakkuv ettevõtte) on pääsenud suuremate vastutuskohustusteta. Selliselt jätkates jätkusuutlikkus puudub. Näiteks rongivedaja ei vastuta, aga rongipileti edasimüüja vastutab kõigi eest. ETFLile esitati ka kutse loodavasse Väikeste reisetevõtjate liitu. PREGU käib uue liidu osalejate kaardistamine, struktuuri ülesehitus, ja lobisti leidmine Brüsselisse.

Andmekaitseinspektiooni kodulehele on tulnud uusi juhiseid <https://www.aki.ee/et/juhised/isikuandmete-tootleja-uldjuhend> . Paneme need ka ETFLi liikmetele ala vastavasse alajaotusesse üles.

5. EAS Turismiaredukuse (TAK) direktor Margus Sameli andis ülevaate TAKi tulevikuplaanidest. Peamised eesmärgid, mis ees ootavad, on TAKi tegevusmõdikute ülevaatamine, turistide poolt tehtavate kulutuste võimalik suurendamine, leida millised on need lisaväärtused, mida turistid kogu majandussektorile tervikuna toovad, Soome turu taastamine, tõsta visitestonia.com ja puhkaeestis.ee kasutatavust. TAKi väärtus peab olema strateegiline toetaja. Suurim väljakutse on põhistatus. Täna tehakse otsuseid 4 aasta taguse info pealt. Andmeid on palju, aga arengute täpsemaks jälgimiseks on vaja personaliseeritud andmeid. Samuti tuleb vabaneda riigisektoris dubleerivatest andmetest. Täna puudub analüüs, palju me üldse suudame turiste vastu võtta. Põhistatus aitaks ka turismivaldkonna mainet parandada. EASi välisesinduste turismiesindajate nimistu ei muutu.

6. Merike Hallik tegi ülevaate ETFLi tutvumiseisist Tai Kuningriiki, kättesaadav liidu kodulehel.

7. Nordica juhatuse esimees Hannes Saarpuu andis ülevaate Nordica senistest tegevustest ja tuleviku plaanidest. Kuna reisijate arv on kasvanud kiiremini kui majandus Eestis, on see pannud Nordica majanduslikus mõistes halba olukorda, mis on pannud Nordica mitu liini sulgema Tuleviku otsused teeb Nordica lahtuvalt majandusnäitajatest. Nordica on avatud kõikidele ettepanekutele ja ootab küllakutseid, et tutvustada Nordica töötajaid ning rääkida avatult oma tegemistest. Hannes Saarpuu esitlus on kättesaadav liidu kodulehel.

8. Merli Siitan ja Sandra Kurs Tarbijakaitseametist (TKA) andsid ülevaate PTD rakendamise raames tehtud kontrollloostudest. TKA ettekanne on kättesaadav liidu kodulehel.

8.1.Tagatiste ülevaatamine ja ajakohastamine vastavalt PTDle;

8.2.Kui järelevalve käigus on ettevõttele Tehtud mitu ettekirjutust, siis ootab TKA ettevõtjatelt ühest tagasisidet kõigi ettekirjutuste täitmise kohta, mitte mitut eraldi kirja;

8.3.Lepingueelne teave (teabeleht) peab olema tarbijale esitatud enne ostu-müügi lepingu sõlmimist. Teave, mis tuleb esitada, leiab siit:

https://www.tarbijakaitseamet.ee/et/dokumendid-ettevotjale?tid_1=11&tid_2=All&language=All

8.4.PTDst tulenevalt tuleb vahet teha vahendajal ja hõlbustajal.

Ettepanekud:

1. Merike Hallik tegi ettepaneku liidu juhatusele, et juhatus mõtleks välja, kuidas eelarve kinnitamise protsess viia vastavausse volikogude toimumise ajaga.

Otsustati:

1. Kõik volikogu koosoleku ettekanded tehakse liikmetele kättesaadavaks ETFLi kodulehel, liikme alal.
2. TKAle esitatud küsimustele vastused vormistab ära Indrek Teppo. ETFL saadab küsimused/vastused TKAle ülevaatamiseks. TKAlt kinnitatud küsimused/vastused paneb ETFL üles oma kodulehele.