

EESTI TURISMIFIRMADE LIIT

VOLIKOGU KOOSOLEKU PROTOKOLL

Tallinn

14.aprill 2016

Algus kell 10:30, **lõpp** kell 15:30

Juhatas: Külli Karing

Protokollis: Helin Holm

Võtsid osa: 72 ETFLi liikmest võttis koosolekust osa:

31 põhiliiget

10 põhiliiget volitusega

10 kaasliiget

1 kaasliiget volitusega

Puudusid:

13 põhiliiget

7 kaasliiget

Külalisi osales koosolekul 3

Päevakord:

1. Koosoleku juhataja ja protokollija määramine
2. ETFL liikmeskonna ülevaade
3. ETFL 2015 tegevuse ülevaade, juhatuse tegevusaruande ja majandusaasta aruande kinnitamine
4. 2016. aasta olulisemad tegevused; s.h. Tourest 2016 kokkuvõte, Tourest 2017 ettevalmistused
5. ETFL juhatuse liikmete ja presidendi valimine
6. ECTAA eesistumine, mai 2016 - mai 2018; volituste andmine juhatusele
7. Pakettreisidirektiivi rakendamine Eestis
8. Vector Insurance Company pakkumine aktsiate omandamiseks
9. Eetikakomisjoni tegevuse ülevaade
10. Eetikakomisjoni esimehe ja liikmete volituste pikendamine tagasiulatuvalt
11. Eetikakomisjoni esimehe ja liikmete valimine
12. Muud küsimused

Tervitussõnad. Külli Karing

K.Karing: Tervitab volikogu liikmeid ja tutvustab päevakorda (Vt lisa 1).

ETTEPANEK: Teha muudatus päevakorras – Lisada päevakorra punkti täiendav punkt seoses 2016. aasta eelarve suurendamise vajadusega.

E.Vilgo: Teen ettepaneku tuua päeva teises poole eetikakomisjoni esimehe ja liikmete volituste pikendamine tagasiulatuvalt ettepoole ning alles seejärel teha eetikakomisjoni tegevuse ülevaade.

K.Karing: Küsimusi kommentaare seoses päevakorraga?

Päevakorra kinnitamine

K.Karing: Teen ettepaneku kinnitada volikogu päevakord.

Hääletustulemus: Poolt – 52, vastu – 0, erapooletuid – 0.

OTSUSTATAKSE: Kinnitada volikogu koosoleku uus päevakord.

1. Koosoleku juhataja ja protokollija määramine

K.Karing: Teen ettepaneku määrata koosoleku juhatajaks Külli Karing ning koosoleku protokollijaks Helin Holm.

Hääletustulemus: Poolt – 52, vastu – 0, erapooletuid – 0

OTSUSTATAKSE: Kinnitada koosoleku juhatajaks Külli Karing ning protokollijaks Helin Holm.

2. ETFL liikmeskonna ülevaade

K.Karing: ETFLi kuulub täna 72 liiget. 2015 aastal liitus ETFL-iga 4 põhiliiget ning 1 kaasliige, lahkusid 4 kaasliiget (Vt lisa 1).

3. ETFL 2015 tegevuse ülevaade, juhatuse tegevusaruande ja majandusaasta aruande kinnitamine

Mariann Lugus teeb ülevaate 2015 aasta tegevusaruandest (Vt lisa 2).

M.Lugus: Käive on suhteliselt sarnane 2014 aastaga. Põhiline tegevus on Tourest, kust tuleb põhiline käive ja kasum. Eelmise aasta kasum oli veidi üle 52 000 euro. Eelmise aasta lõpuseisuga oli meie rahade seis 555 654 eurot, mis on tänaseks päevaks küll väiksem, kuna aasta alguses tulevad kohe päris suured Tourestiga seotud kulutused. Kulude poole pealt tõin välja messikulud, teine osa tegevuskuludest on ETFLi igapäevane ülalpidamine. Tuleb meelde, et peale kasumiaruande väljasaatmist tekkis ühel liikmel küsimus, miks on tööjõu kulud nii palju langenud. Nad on langenud sellel põhjusel, et 2015 aastal oli märgatavalt vähem tegevusi seoses kutseandmisega. Palgafondi suurendasid töövõtulepinguga töötajad, tegevtootajaid oli ikka 2. Välja on toodud eelmise aasta seisuga liikmemaksu võlgnike koondsumma ning võib öelda, et pilt on läinud paremaks. Kokkuvõttes võib öelda, et finantsseis on organisatsioonil väga hea.

2015 aastal toimus 2 volikogu, pikem volikogudes arutati on välja toodud tegevusaruandes.

Eelmisel aastal toimus 8 juhatuse koosolekut ning mitmed kokkusaamised erinevate koostööpartneritega.

Lisaks toimub töö seksioonides, kõige aktiivsem on sissetuleva turismi seksioon.

2015 aastal toimunud reisirid ja seminarid/töötoad – Türgi, Valgevene, Sri Lanka

Olen välja toonud olulisemad teemad ning koostöö ministriumiga ja teiste ametiasutustega. Oluline on Põhja-Balti ja Läti, Leedu koostöö ning loomulikult päevakorras olev ja mitu korda mainitud ECTAA. Etteruttavalt võib öelda, et sellel aastal peame meie võõrustama Läti ja Leedu katuseorganisatsioonide juhatusi.

Väike ülevaade ka selle kohta, kui palju meist kirjutatakse. Turismivaldkond on üldiselt väga palju meedias. Tuleb tunnistada, et meil on väga hea PR agentuur ja koostööpartnerid, kuna meie pressiteated jõuavad kiiresti kanalitesse ja meie organisatsioon on üks esimestest kelle poole pööratakse arvamuse küsimiseks või nõu saamiseks. Kajastuste arv näitab, et me oleme pea koguaeg kusagil esile toodud. Tänu sellele, et ETFL on väga aktiivselt kaasa löönud mitmete probleemsete küsimuste tõstatamises, siis Eesti Hotellide ja Restoranide Liit, kes valib iga aasta parimaid turismitegijaid nii vabariiklikult kui regionaalselt, tunnustas meid auhinnaga “Parim Turismitegija 2015”.

K.Karing: Kas on küsimusi 2015 aasta tegevusaruande kohta?

2015 aasta majandusaruande kinnitamine

K.Karing: Teen ettepaneku kinnitada 2015 aasta majandusaruanne

Hääletustulemus: Poolt – 52, vastu – 0, erapooletuid – 0

OTSUSTATAKSE: Kinnitada 2015 aasta majandusaruanne

4. 2016. aasta olulisemad tegevused; s.h. Tourest 2016 kokkuvõte, Tourest 2017 ettevalmistused

Mariann Lugus teeb ülevaate 2016 aasta peamistest sündmustest ja teemadest (Vt lisa 3).

M.Lugus: Jaotasin ära aasta esimese ja teise poole sündmused.

Esimeses pooles Tourest, millest ma kohe ka täpsema ülevaate teen. Märtsi alguses oli juhatusel väga sisukas kohtumine ECTAA istuva presidendi Lars Thykier'i ja peasekretär Michel de Blust'ga. Arutati eesistumisega seonduvat, mis on täpsed tööülesanded, kas ja kui palju saab nähtavust Eesti jpm.

Mai lõpus tuleb ECTAA peassamblee ja eestistumise üleandmine ETFL-le.

Aasta teises pooles astume ülesse Arvamusfestivalil Paldiskis. Augustis toimub ECTAA Põhja-Balti kokkusaamine Leedus. Sügise peale jääb uuel juhatusel Balti riikide katusorganisatsioonide juhatuste kokkusaamise organiseerimine. Sellel aastal toimub Turismikonverents koostöös EASiga 11-12. oktoober Eesti Rahva Muuseumis Tartus. Konverents on ka sellel aastal kutsetega. Sügisesse jääb veel ka ECTAA assamblee ning ETFLi sügisvolikogu.

Loomulikult ei ole see ammendav nimekiri, kuna üritusi tuleb pidevalt juurde.

Olulisemad teemad on endiselt pakettreisidirektiivi rakendamine, pealelõunal teeb Indrek sellest teemast veelkord ülevaate. Järgmine direktiiv on kindlustusturustuse direktiiv, mis on samamoodi vastu võetud ning mille rakendamine hetkel aktiivselt käib. Endiselt on üleval ka riigihangete teema. Väga suur protsess on minister Oviiri eestvedamisel ettevõtluse tugisüsteemide ümberkorraldamine. Praeguse 16 sihtasutuse asemele tahetakse teha 2 asutust, kus üks tegeleb rohkem rahadega, teine rohkem sisulise töö ja kompetentsidega. Ka selles protsessis oleme olnud kaasas ja oma arvamust avaldanud. Osaleme Rahandusministeeriumis rahapesu vastu võitlemise ümarlauas ja endiselt on Välisministeeriumis päevakorras viisapoliitika küsimus. Kutsekoja töö käib endiselt suhteliselt aktiivselt, mina olen teeninduse kutsenõukogu liige. Endiselt lööme kaasa ka Tarbijakaitseameti tarbijavaidluskomisjoni töös. Äsja toimus giidide atesteerimine ning nüüd korraldame giidide tööbörssi, kus meie incoming liikmed ja uued giidid kokku saavad.

Aktiivne koostöö käib erinevate katusorganisatsioonidega.

Tulles tagasi juubelimessi juurde. Tourest toimus juba 25. aastat. Seekord avati see koos Euroopa Kultuuripealinna segakoori ja dirigent Veronika Portsmuthi juhatamisel ühislauluga "Kungla rahvas". Endiselt oli Eesti Näitustelt renditud 3 halli, 2 neist kommertshallid ja üks mitte kommertstegevuse hall. Peahall ja "Puhka-Eestis" hall olid kaetud eksponentidega, kolmandas hallis olid programm ja tegevused lastele. Hallides oli välja müüdnud 45-46% pörandapinnast. Eksponentide poole pealt oli sellel aastal rekord – 521 eksponenti (sh. Kaaseksponendid) 22 riigist. Tegevuskasum oli seekord suurusjärgus 128 000 eurot. Seega on Tourest endiselt organisatsiooni hästi toitev üritus, aga ka kindlasti valdkonna jaoks oluline sündmus. Arvestades üldist infotehnoloogia arengut ning tarbija käitumise muutust jms, oleks mõistlik mõelda, kas ja mida peaks Touresti kontseptsioonis parendama ja muutma. On 2 põhiküsimust – miks peaks külastaja messile tulema ning miks peaks eksponent messile tulema. Märtsi lõpus toimus väga produktiivne ümarlaud, kus me arutasime erinevaid teemasid. Üks väga oluline teema on "Puhka-Eestis" hall, selle halli suur probleem on ülerahvastatus ja sellest tulenev õhupuudus. See on nii külastajatele kui eksponentidele koormav. Üritame leida selles osas parimaid lahendusi.

5. ETFL juhatuse liikmete ja presidendi valimine

K.Karing: Esmalt valime presidendi, seejärel juhatuse. Presidendi kandidaate on seekord 1, juhatusse esitati kokku 19 kandidaati, kellest juhatuse liikme kohale soovib kandideerida 13. Enne valimahakkamist tuleb valida häältelugemiskomisjon. Häältelugemiskomisjonis osalevad meil tavaliselt kaasliikmed. Palun ettepanekuid, kes võiks olla häältelugemiskomisjoni esimees.

A.Samlik: Teen ettepaneku valida häältelugemiskomisjoni esimeheks Leela Lilleorg.

K.Karing: Ettepanek on valida liikmeteks Erki Karlson ja Kristiina Hinno

K.Karing: Kes on pakutud häältekomisjoniga nõus?

Hääletustulemus: Poolt – 52, vastu – 0, erapooletuid – 0

OTSUSTATAKSE: Kinnitada häältelugemiskomisjoni koosseis – Esimees: Leela Lilleorg; liikmed: Erki Karlson ja Kristiina Hinno.

L.Lilleorg: Häältelugemiskomisjoni protokoll nr. 1. Otsustati valida häältelugemiskomisjoni esimeheks Leela Lilleorg. Häältelugemiskomisjoni protokoll nr. 2. Presidendi valimised. Välja jagatud 41 hääletussedelit, tagastatud 41 hääletussedelit, kehtetuks tunnistatud 3 hääletussedelit. ETFL presidendiks osutus 38 häälega valituks Külli Karing.

K.Karing: President on valitud, jätkame juhatuse liikmete valimistega. Põhikirja kohaselt saame valida 5-9-liikmelise juhatuse. Teen ettepaneku säilitada 7 liikmeline juhatus (President + 6 liiget). Teen ettepaneku kutsuda tagasi vana juhatus ja valida uus juhatus 7-liikmelisena.

Hääletustulemus: poolt – 52, vastu – 0, erapooletuid – 0.

OTSUSTATAKSE: Valida 7-liikmeline juhatus.

Häältelugemiskomisjoni protokoll nr. 3. Juhatuse liikmete valimised. Välja jagatud 40 hääletussedelit, tagastatud 40 hääletussedelit, kehtetuks tunnistatud 0 hääletussedelit. ETFLi juhatusse osutusid valituks:

Merike Hallik 32 häälega

Enn Vilgo 32 häälega

Aili Kägu 31 häälega

Anne Samlik 31 häälega

Daisy Järva 27 häälega

Leho Nõlvak 19 häälega

6. ECTAA eesistumine, mai 2016 - mai 2018; volituste andmine juhatusele

K.Karing: Järgmine teema enne lõunapausile minekut on ECTAA, räägime, mis asi see täpselt on ning mis meid ees ootab (Vt. lisa 4)

ECTAA on sisuliselt ETFL-ide katusorganisatsioon. Sinna kuuluvad kõik Euroopa Liidu liikmesriikide rahvuslikud turismi katusorganisatsioonid, lisaks mõned mitte-EL riigid, aga neid on vähe. ECTAA on Euroopa Turismiorganisatsioonide katusorganisatsioon. Suures plaanis tegeleb see samade ülesannetega nagu meie siin ETFLis ehk seisab hea kogu valdkonna huvide eest. ECTAA-l on 27 EL liiget, lisaks kandidaatriigid ning Norra ja Šveits ning 3 välisliiget – Tuneesia, Iisrael ja Maroko.

Sellel, miks eesistumine nii järsku ja ülepeakaela Eestini jõudis, on väga huvitav taust. Tegelikult peaks praegu 26. mail Ljubljanas eesistumise üle võtma Hispaania. Hispaanias on selline olukord, kus liikmeks on 2 turismiorganisatsiooni, kes on omavahel konkureerivad. Tekkis olukord, kus nad ei suutnud kokku leppida kumb liikmesliit on eesistuja ning kumb nimetab presidendi. Seetõttu tuligi otsus, et nende kord lükkub 2 aasta võrra edasi. Kuna ECTAA lähtub prantsuskeelsest alfabeedist, ongi järgmine riik Eesti. See otsus tehti ära selle aasta alguses.

Mida meie käest oodatakse või mida see eesistumine endast kujutab? Mida annab ETFLile ECTAA eesistumine? Me saame kaasa rääkida Euroopa turismi teemades, loomulikult me saame seda ka praegu teha, olles ise liikmed. Aga see viib kaasrääkimise hoopis teisele tasemele, kuna ECTAA

president on meie poolt ning me saame ise protsesse juhtida. Teistpidi me saame tuua Euroopa teadmist ja turismisisu Eestisse. Me saame läbi selle Eesti turismitööstust Euroopas esile tõsta ning selle kaudu saada rohkem üritusi Eestisse. Me saame proovida selle kaudu anda Tourestile rohkem rahvusvahelist väärtust. Kuna Eesti eesistumine kattub ka Eesti Vabariigi 100 sünnipäevaga, siis ka selles kontekstis saame palju ära teha.

Meilt oodatakse kõige rohkem seda, et me nimetaksime omalt poolt ECTAA presidendi. ECTAA presidendi ülesandeks on esindada valdkonda kõikides olulistes küsimustes. ECTAA presidendiülesannete täitmiseks kulub aastas ligi 30 tööpäeva (praeguse presidendi hinnangul) ning toob kaasa 7+ töölahetust. Oleme arutanud, milline oleks eesti mõistes parim lahendus ning juhatuse arvates oleks mõistlik lüüa ETFLi presidendi ja ECTAA presidendi positsiooni lahku. Oleme arutanud, et ECTAA presidendiks ETFLi poolt võiks olla Merike Hallik, kuna tal on pikaajaline kogemus, kogemus erinevates rollides ja erinevates teemades ning rahvusvaheline pool. Selline on juhatuse ettepanek, aga see ei pea nii olema.

Nüüd on see koht, kus kõik volinikud, kellel asja vastu huvi on, saavad oma ettepanekud teha.

Lisaks, volikogu peaks volitama uut juhatust kogu ECTAA teemaga tegelema, sest tegemist on tavapärase majandustegevuse raamidest väljuva tegevusega.

See osa puudutas presidendi rolli, kuid on ka muud valdkondlikud tegevused. See on sarnane meie ülesehitusega – on eraldi töögrupid/sektsioonid, kus töö toimub. Kokku on kuus sektsiooni – Air Matters Committee, Legal Committee, Technology Committee, Tour Operators Committee, Incoming, Destination & Sustainability Committee ja Fiscal Committee.

Strategic Committee on põhimõtteliselt ECTAA juhatuse ning president juhib Strategic Committee-d. Need komiteed kogunevad reeglina 2 korda aastas – üks kevadel, teine sügisel. See on ühepäevane väljasõit. Kui Eesti on ECTAA eesistuja maa, siis me proovime sellest maksimumi välja võtta nii organisatsiooni, ettevõtte jaoks kui ka Eesti jaoks. Teeme ettepaneku nimetada omaltpoolt kandidaadid kõikidesse komiteedesse. ETFL peab omaltpoolt kõik kandidaadid esitama 25. aprilliks. Nii presidendi kui kõik komiteede kandidaadid. Meie nimetame oma kandidaadid ning sealtpoolt tehakse valik, kes komiteedesse pääsevad.

Palume Enn Vilgol rääkida, mida täpselt töö komitees endast kujutab.

E.Vilgo: Tavaliselt ühepäevased koosolekud, algavad 10:30 ja kestavad maksimalselt kella 16:30-ni. Üldiselt üle 2 tööpäeva komitee koosoleku peale ei lähe. Nii fiscal kui ka legal committee nõuavad rohkem spetsiifilisi teadmisi. Fiscal Committee liikmed jagunevad laias laastus kaheks – osade liikmesriikide esindajad on realselt ise reisiäris sees ja teised on esitanud komiteesse maksunõustajad.

K.Karing: Üleskutse ja ettepanek - palun nimetage komiteedesse kandidaate. Valima ei pea ainult volinikke, võib esitada ka enda või mõne teise ettevõtte töötajaid. Kuna asjaga on kiire, palume tagasisidet hiljemalt esmaspäeval, 18. aprillil

K.Karing: Teen ettepaneku, et volikogu annab volitused uuele juhatusele tegelemaks ECTAA teemadega ning, et juhatusele saaks esitada ECTAAle kandidaadid.

Hääletustulemus: Poolt – 52, vastu – 0, erapooletuid – 0

OTSUSTATAKSE: Volikogu annab uuele juhatusele üle volitused seoses ECTAAGA.

K.Karing: Kuna praegu on kvoorum koos ja päeva teises pooles võib olla kadusid, teen ettepaneku kinnitada 2016 aasta lisaeelarve kohe.

Esiteks, tulles tagasi ECTAA juurde, komiteedesse liikmete saatmine tähendab lisakulu ka eelarvesse, kuna need kandidaadid, kes seal tööle hakkavad, ei tee seda oma ega ettevõtte rahade eest, vaid ETFLi eelarvest, mis puudutab kõiki reisiga seotud kulusid. Ettepanek on lisada 5000€ seoses ECTAAGA meie 2016 eelarvesse. Teiseks, suurendada eelarvet 10 000€ seoses kodulehekülgede uuendamisega.

Hääletustulemus: Poolt – 52, vastu – 0, erapooletuid – 0

OTSUSTATAKSE: Volikogu kinnitab lisaeelarve.

7. Pakettreisidirektiivi rakendamine Eestis

Indrek Teppo teeb ülevaate pakettreisidirektiivist (Vt. lisa 5)

I.Teppo: Pakettreisidirektiiv hakkab kehtima 2018 aasta teisest poolest. Senimaani on segadus mõistetega, esmalt peab saama selguse milline on pakettreisi ja reisieenuse mõiste, alles siis saame midagi looma hakata. Pakettreisi mõiste osas on kirjutatud, et pakettreis moodustub siis, kui reisija on valinud 2 teenust ja nõustub nende 2 teenuse eest maksuma.

Selgust on vaja saada, kuidas need ajalised teljed paika pandud on – millal peab makstud olema, millal kinnitatud või raha makstud. Selles osas on veel palju küsimusi. Kuskilt peab minema piir, mis on pakettreisi ja reisieenuste vahel ja see piir peab olema väga selge. See peab olema väga täpne, need on fundamentaalsed mõisted ja toovad endaga kaasa suure vastutuskoores – ühel pool reisikorraldaja vastutus, mida me kõik väga hästi teame ja teisel pool vahendaja vastutus. See on väga oluline ja erinevus on endiselt ebaselge. Seda on ka komisjon ise tunnistanud, et hetkel on see piir ebaselge.

Mõned küsimused veel – näiteks annab pakettreisidirektiiv võimaluse jätta välja või võtta sisse piiratud ringile korraldatud pakettreisid, nt. klassiekskursioonid. Kui me jätame selle sisse, et juhuslikult ja piiratud ringile korraldatud pakettreisid on turismiseaduse alt väljas, siis tähendaks see seda, et võimalik on opereerida erinevate MTÜ' dega. Ühene nõudmine märtsi alguses oli, et ka need juhuslikult korraldatud pakettreisid peaksid olema turismiseadusega hõlmatud. Täna on nii, et kui mingi organisatsioon hakkab avalikult pakkuma pakettreisi, siis Tarbijakaitseamet jälgib seda väga hoolega.

Teine asi, mida saab otsustada, on ärireisid raamlepingu alusel – iga liikmesriik võib ka teha regulatsiooni, et ka raamlepingute alusel korraldatud pakettreisid loetakse turismiseadusega hõlmatuks, direktiiv annab selle võimaluse, et need ei ole hõlmatud. Meie ettepanek on, et need ei oleks hõlmatud. Raamlepingu võib teha enne iga teenuse müüki. Kui raamlepingut ei ole, loetakse see direktiiviga hõlmatuks.

Lisaks on võimalus valida, kes pakettreisi korraldamise eest vastutab – kas ainult korraldaja või vahendaja või vahendaja ja reisikorraldaja – direktiiv annab võimaluse valikuteks. Meie soov on olnud nii nagu see täna on ehk 10 aastat tagasi võlaõigusseadusesse sisse kirjutatud – iga tootja vastutab oma toote eest ehk reisikorraldaja vastutab pakettreisi lepingu täitmise eest ning vahendaja vahendamisteenuse eest. MKM ei ole veel kinnitanud, kas nad nõustuvad sellega.

Üks asi, mis me tahame keelata, on taganemine väljaspool äriruume sõlmitud lepingutest – nt. kui reisija ostab sellisel viisil, siis direktiiv annab võimaluse taganeda 14 päeva jooksul tarbijatele lepingu sõlmimisest.

Reisi ärajäämine väeramatu jõu tõttu – hetkel on sellel teemal mõned vaidlused käimas. Väeramatu jõu tõttu pakettreisist taganemisel vaieldakse selle üle, kas tagasi peab maksma 100% või saab endale hoida bürookulud, siis uus direktiiv ütleb selgelt, et kui väeramatu jõu asjaoludel reis ära jääb, tuleb tagastada 100%.

Järgmine kiireloomuline teema on kindlustusturustustuse direktiiv. Uue direktiiviga kehtestatud nõuded on meil suures osas juba kindlustustegevuse seaduses sees. Praegu on seaduses sees kindlustusandjad ja kindlustusvahendajad. Regulatsioon professionaalsete kindlustusandjatele ja kindlustusvahendajatele karmistub. Vajadus eristada neid ettevõtteid, kes igapäevaselt põhitegevuse raames ei tegutse kindlustuslepingute vahendamise, selleks on loodud nüüd kõrvalvahendaja nr 1 ja kõrvalvahendaja nr 2.

Kindlustusmaks on praegu meil 500€ aasta peale, uue IDD direktiivi järgi tuleb 600€ aasta peale. Lisaklauslina, 3-kuulise kindlustuse puhul, peab kindlustusmaks jääma alla 200€. Enamik reisibüroosid ja reisikorraldajad on kõrvalvahendajad nr 1, kellel ei lasu kohustust olla finantsinspeksioonis registreeritud. Nad müüvad koos reisisiteenusega kindlustust ja enamasti jäävad need summad 600€ ja 200€ piirdesse.

I.Teppo: Kas 600€ aastas on piisav?

E.Veskimägi: See on piisav küll

Argo Schneider: Palun täpsustada 3-kuulise kriteeriumit

I.Teppo: Kui kindlustus müüakse vähem kui kolmeks kuuks, siis selle maksimumhind ei tohi ületada 200€

E.Veskimägi: Sellest kallite reiside puhul kindlasti ei piisa.

I.Teppo: Need numbrid tulevad direktiivist.

E.Veskimägi: Tavaliste katete puhul nendest summadest piisab, aga kallite reiside puhul kindlasti mitte.

I.Teppo: Praeguse lahenduse järgi, kui see ületab neid määrasid, siis automaatselt ei ole enam tegemist kõrvalvahendajaga nr 1, vaid kõrvalvahendaja nr 2-ga, mis tähendab, et kohe lisanduvad need kohustused, mida peab täitma finantsinspeksiooni ja klientide ees.

Praegu meilt küsitakse informatsiooni, kas me soovime, et neid määrasid tõstetakse või kehtestatakse mingisugune uus liik siia. Praegu on Rahandusministeerium öelnud, et nad ootavad meie tagasisidet nende määrade osas.

Argo Schneider: 3 kuud 300€ oleks normaalne

I.Teppo: Nagu öeldud, praegu on meil 500€ aastas, mis summa peale võib kindlustust müüa. Nüüd tuleb kasutusele 600€ ja 200€. Kui 600€ ja 200€ sobivad, lisandub uue direktiiviga juurde ristmüüginõuete kohustus, kui klient ostab teilt 2 kindlustust samaks ajaks, siis peab teavitama kattuvatest riskidest. Uue ristmüüginõuete kohustusega seoses on kohustus klienti informeerida, kas 2 toodet omavahel on kattuvad või ei. Juurde tuleb ka kindlustusteabe dokument, mida hakkavad kindlustusandjad koostama.

8. Vector Insurance Company pakkumine aktsiate omandamiseks (Vt. lisa 5)

I.Teppo: Eelmisel aastal asutati Rootsis üks kindlustusandja, mille eesmärgiks on hakata pakkuma reisikorraldajatele tagatist, tulenevalt sellest uuest pakettreisidirektiivist. Ettevõttel on kõik dokumendid

finantsinspektsiooni sisse antud ning lähiajal peaksid nad ka tegevusloa saama. ETFL-le on tehtud ettepanek aktsionärina liituda. See pakkumine sai liikmetele laiali saadetud, aga tagasisidet selle kohta ei tulnud. Küsimus on praegu ETFLi osaluses, ETFL on öelnud, et me anname pärast volikogu teada, kas me soovime osanikuna selles ettevõtluses sees olla.

Mis see ETFLile ja tema liikmetele annab? Esmalt ta võib anda olulist informatsiooni, mida muidu ei saaks, sest Eesti on kindlustustoodete pakkumise osas turu väiksuse tõttu kehvemas seisus, kui suuremad riigid. Teiseks, see Vector kindlustus, kes hakkab reisiettevõtetele tagatiskindlustust pakkuma võib ka teha sellise regulatsiooni, et ta pakub teenust ainult nendele ettevõtetele, kes on kohaliku reisiettevõtete liidu liikmed. Siin ma näen seda riski, et kui ETFL ei ole seal vektori aktsionär, siis ei ole tal võimalust kaasa rääkida selle teenuse pakkumises Eestis.

Küsimus: Mis selle aktsiakapitali suurus on?

I.Teppo: 50-60 miljonit SEK

E.Vilgo: Ma arvan, et Eesti riigil on mõistlik seda toodet kasutada, kui meil selleks võimalus on. See ei ole mitte rahaline investering, vaid investering võimalustesse.

I.Teppo: On ka variant, et rootslased märgivad kõik ise täis ja meile ei jää seda võimalust.

M.Lugus: Ei ole kindel, kas me täna otsustades enam jõuame midagi teha või ei.

I.Teppo: Praegu on Vector loodud, et pakkuda tagatiskindlustust, aga kui vaadata pakettreisidirektiivi, siis väga suur roll saab olema reisikorraldaja vastutuskindlustusel. Iga reisikorraldaja peaks omama vastutuskindlustust. Vector võib olla suund, kus saada edaspidi häid pakkumisi.

K.Karing: Hetkel võiksime hääletada, kas meil on üldse huvi selle vastu, et saaksime selle huvi Vectorile teada anda ning kui on võimalus, siis oleks juhatusel voli miinimummääras see otsus teha. Suuremad otsused tuleksid uuesti volikogule.

Ettepanek: Volikogu annab juhatusele voli näidata üles huvi ja miinimum osaluse määras ehk 5000€ see ostuotsus teha.

Hääletustulemus: Poolt – 39, vastu – 0, erapooletuid – 2

OTSUSTATAKSE: Volikogu annab juhatusele õiguse teha miinimummääras ostuotsus.

9. Eetikakomisjoni esimehe ja liikmete volituste pikendamine tagasiulatuvalt

K.Karing: Kas volikogu on nõus, et kiita heaks eetikakomisjoni senine tegevus ja tagasiulatuvalt volitusi pikendada.

Hääletustulemus: Poolt – 40, vastu – 0, erapooletuid – 1

OTSUSTATAKSE: Pikendada eetikakomisjoni volitused tagasiulatuvalt.

10. Eetikakomisjoni tegevuse ülevaade

L.Lilleorg teeb ülevaate eetikakomisjoni tööst.

L.Lilleorg: Eetikakomisjon on väike 5-liikmeline meeskond – Merike Hallik, Katrin Virkus Sule, Margus Parve, Enn Vilgo ja Leela Lilleorg. Meie toimetame al. 2011 aasta novembrist ja tööd meil kuni eelmise aasta sügiseni ei ole olnud. 2011. aastal sai vastu võetud eetikareeglid. Eetikareeglite rikkumise korral on 3 võimalikku sanktsiooni – hoiatus; rahatrahv kuni viie (5) kalendrikuu töötasu alammäära ulatuses ning kõige karmim, liikme ETFL'ist välja arvamine.

Esimese tööülesande saime eelmise aasta novembrikuus, kus AirTours pöördus meie poole seoses Reisiexperdi Estonian Airi lennupiletite tagastamisprotsessiga. Teine samalaadne juhtum jõudis meieni selle aasta märtsikuus GoTravelilt AS Wris vastu. Meie ülesandeks jäi selgitada, kas antud juhtumites on tehtud eksimusi või mitte.

Esimene juhtum – meie kätte jõudnud dokumentide baasil tuvastasime 4 võimalikku olukorda, mis ei olnud väga korrektset lahendatud. Neid nelja intsidenti me uurisime, kogusime tõendeid, toimus kokkusaamine asjaosalistega. Jõudsime eetikakomisjoniga järeldusele, et need 4 intsidenti leidsid tõepoolest aset ehk eetikakomisjoni arvates ei käitunud Reisiexpert korrektset, ei tegelenud ainult tagastusega vaid pakkus oma teenuseid. Meieni jõudis info, et ka pärast seda kui tekkinud olukord teatavaks sai, saatis Reisiexpert endiselt samasugust infot klientidele ehk Reisiexpert oma kommunikatsioonis korrekture ei teinud. Võttes arvesse, et Reisiexpert vabandas AirToursi ees ning varasemad eetikareeglite rikkumised puuduvad, siis eetikakomisjon võttis vastu otsuse teha Reisiexperdile hoiatus.

Teine juhtum – eetikakomisjon tuvastas ühe konkreetse rikkumise ehk GoTraveli klient sai Wris'lt uudiskirja, millega koguti andmeid ning kus klienti suunati vaatama ka teisi pakutavaid teenuseid. Eetikakomisjon ei pea antud käitumist korrektseks. Uurimise käigus selgus tõsiasi, et Wrisi poolt saadetud tagastustaotlus läks uudiskirja põhja peale inimliku eksimuse tõttu, kogemata ja tahtmatult ehk see tegevus ei olnud tahtlik. Selgus ka, et Wris on oma vabanduse GoTravelile esitanud ning pooled on omavahel suhelnud. Selgus ka, et Wris on pakkunud GoTravelile võimalust sisestada broneeringutesse enda kontaktid. Kuna Wrisil puudusid ka eelnevad eetikareeglite rikkumised, siis tegi eetikakomisjon kõiki asjaolusid arvestades otsuse lõpetada konkreetne menetlus ilma sanktsioone rakendamata.

Mõlemad otsused jõustuvad nende avaldamisest 30 kalendripäeva jooksul juhul kui asjaosalised edasisi pretensioone ei esita.

11. Eetikakomisjoni esimehe ja liikmete valimine

K.Karing: On aeg valida uus eetikakomisjoni koosseis, kuna olemasoleva komisjoni volitused lõppevad. Teen ettepaneku valida uus eetikakomisjon.

M.Lugus: Esmalt on meil vaja teha üks protseduuriline lisaliigutus, kuna Leela on meie häältelugemiskomisjoni esimees, siis tema seda tööd enam teha ei saa. Teen ettepaneku määrata eetikakomisjoni häältelugemiskomisjoni esimeheks Indrek Teppo.

Hääletustulemus: Poolt – 41, vastu – 0, erapooletuid – 0

OTSUSTATAKSE: Häältelugemiskomisjoni esimeheks määratakse Leela Lilleoru asemel Indrek Teppo.

M.Lugus: Kuna ka üks häältelugemiskomisjoni liige on lahkunud, teen ettepaneku määrata uueks liikmeks Epp Veskimägi.

Hääletustulemus: Poolt – 41, vastu – 0, erapooletuid – 0

OTSUSTATAKSE: Häältelugemiskomisjoni liikmeks määratakse Kristiina Hinno asemel Epp Veskimägi.

M.Lugus: Taaskord valime 5-liikmelise eetikakomisjoni. Esmalt valime eetikakomisjoni esimehe, seejärel valime 3 liiget. Valida saab nii põhi- kui ka kaasliikmeid. Vastavalt reglemendile määrab eetikakomisjoni ühe liikme juhatus.

K.Karing: Meil on 1 eetikakomisjoni esimehe kandidaat – Leela Lilleorg. Teen ettepaneku alustada hääletamist.

I.Teppo: Häältelugemiskomisjoni protokoll nr. 4. Eetikakomisjoni esimehe valimised. Välja jagatud 35 hääletussedelit, tagastatud 35 hääletussedelit, kehtetuks tunnistatud 1 hääletussedelit. ETFL eetikakomisjoni esimeheks osutus 34 häälega valituks Leela Lilleorg.

K.Karing: Eetikakomisjoni esimees on valitud, jätkame eetikakomisjoni liikmete valimistega.

I.Teppo: Häältelugemiskomisjoni protokoll nr. 5. Eetikakomisjoni liikmete valimised. Välja jagatud 37 hääletussedelit, tagastatud 37 hääletussedelit, kehtetuks tunnistatud 0 hääletussedelit. ETFLi eetikakomisjoni osutused valituks:

Katrin Henno 37 häälega

Margus Parve 36 häälega

Tiina Peterson 36 häälega

12. Muud küsimused

K.Karing: Üks teema, mis meil veel päevakorras on, on arvel oleva raha investeerimine. Nagu 2015 aasta aruandes nägite, on meie arvel 470 000€ ja arutades erinevaid variante juhatusega, on meie ettepanek panna mingi summa LHV tähtajalisele hoiusele aastaks ajaks, kuna see on hetkel võetud pakkumistest kõige parema protsendiga.

Katrin Virkus Sule: Mul on ettepanek, et selle võiks panna erinevates summades, kuna protsent ei muutu, aga kui vahepeal on vaja siiski mingi summa varem kasutusele võtta, siis on meil see võimalus. Teeme mitu hoiust, mitte ärme kasuta ühte suurt summat.

Küsimus: Kas ka teistest pankadest on küsitud?

M.Lugus: Jah, me oleme küsinud SEB-st ja Swedbank-st. SEB ei anna mitte midagi, Swedi tähtajaline hoius on 0,12% aastas ning LHV pakub 0,5% aastas. Meil on 470 000€, millest 70 000€ peaksime jätma

jooksvasse kasutuse. Esialgsete arvutuste kohaselt peaksime selle rahaga hakkama saama, kuna peale tulevad liikmemaksud ja Touresti ettemaksud.

K.Karing: Kuna investeerimisvastutust ei taha ilmselt mitte keegi enda peale võtta, on ettepanek jääda lihtsate hoiuste juurde. Väga suurt kasumit need küll ei teeni, aga siiski.

Mis te arvate, kas lähme selle asjaga edasi ja annate juhatuse liikmetele volitused paigutada 400 000€ tähtajalisele hoiusele?

Hääletustulemus: Poolt – 41, vastu – 0, erapooletuid – 0

OTSUSTATAKSE: Juhatus võtab pangast konkreetseid pakkumised ning paigutab 400 000€ tähtajalisele hoiusele.

M.Lugus: igaks juhuks täpsustan, et selline asi nagu üleöö deposiit on hetkel olemas, aga selle igaaastane tulu on 50-60€.

K.Karing: Otsus on vastu võetud, teeme parimal moel ära. Veel üks rääkimata punkt on koolitused. Meil on üks võlg sügisesest volikogust, kui Haaga-Helia astus meie kaasliikmeks ja tegi ettepaneku meie jaoks vajadusel disainida mõne koolituse teemal, mis meile huvi pakuks. Me ei ole seda küsimust kirja teel laiali saatnud, aga see pakkumine on endiselt jõus. Küsin hetkel üldist tagasisidet, kas selline koolitus ühiselt tervele ETFLile pakuks huvi?

Kommentaari: Ikka võib teha.

K.Karing: Siis tegeleme selle teemaga edasi ja võtame pakkumised. Viimane teema on meie sügis-talvine reis. Eelmisel aastal oli meil Sri Lanka novembrikuus, kus osales 15 inimest. See oli koostöös Turkish Airlinesiga. Ka selleks aastaks on meil nendega suusõnaline kokkulepe 15 tasuta piletit, jäi ka jutt, et saame ise valida sihtkoha, nemad on küll muidugi huvitatud pakkuma oma uusimaid sihtkohti. Sri Lanka reisiseltskonnaga sai toona arutatud, et järgmiseks sihtkohaks võiks olla Vietnam. Kas teil oleks siin ja praegu ettepanekuid sihtkohtade osas?

Ettepanekud: Lõuna-Aafrika, Kilimanjaro loodusreis, Vietnam, Mauritius. Perioodina võiks jääda taas novembri algus.