

Statuut aasta parima turismiobjekti ja turismiedendaja selgitamiseks

Eesmärk

1. Teadvustada üldsusele turismimajanduse olulist osa Eesti Vabariigis ning avaldada avalikku tunnustust edukalt teostatud projektidele turismimajanduses ning konkreetsetele isikutele.

Põhimõtted

2. Käesolev statuut kehtestab igal aastal ETFL-i poolt väljaantava parima turismiobjekti ja turismiedendaja (edaspidi "objekt" ja "edendaja") aunimetuse, ja sellega kaasneva tunnistuse omistamise korra.

3. Aasta parima objekti (juriidiline isik) aunimetus omistatakse ETFL-i juhatuse poolt turismialase ettevõtlusega tegelevale või turismiinfrastruktuuri ettevõttele, kus on saavutatud väljapakitavaid tulemusi konkreetse turismiobjekti realiseerimisel.

4. Aasta parima edendaja (füüsiline isik) aunimetus omistatakse ETFL-i juhatuse poolt konkreetsele isikule, kes oma isikliku tegevusega on oluliselt mõjutanud Eesti Vabariigi turismimajanduse positiivset arengut.

5. Aasta parima edendaja aunimetusele ei saa pretendeerida ETFL liikmesfirma volinik või ETFL tegevtootaja.

6. Parimale objektile esitatavad nõuded:

- 6.1. juriidiline isik;
- 6.2. üldine tuntus;
- 6.3. klientide laitmatu teenindus, mida kinnitavad nii klientide kui ETFLi liikmesfirmade arvamused;
- 6.4. teenuse (toote) uudsus, originaalsus, hea turustamine, kvalitatiivne hüpe teeninduse taseme täiustamisel jne;
- 6.5. klientide turvalisus;
- 6.6. üldine kord ja puhtus;
- 6.7. teostatud uuendused, rekonstrueerimised, juurdeehitused jms;
- 6.8. professionaalsus Eesti turismifirmadega suhtlemisel, lähtudes rahvusvahelisest praktikast;

7. Parimale edendajale esitatavad nõuded:

- 7.1. isik (Eesti või välisriigi kodanik), kes tegeleb otseselt turismialase ettevõtluse küsimustega praktilisel või teoreetilisel tasandil;
- 7.2. tegeleb ettevõtlusega turismiinfrastruktuuri ettevõttes;
- 7.3. tegeleb turismialase pedagoogilise tööga;
- 7.4. mõjutab oma isikliku tegevusega Eestis või välisriikides oluliselt turismi positiivset arengut Eestis;
- 7.5. isiklik tuntus ja autoriteetsus Eesti turismiringkondades ning laitmatu isiklik reputatsioon;
- 7.6. uute projektide edukas käivitamine ja realiseerimine.

8. Parima aunimetuse antakse ainult välja ühele p.p. 5 ja 6 kriteeriumitele vastavatele objektidele ja edendajale.

9. Väärilise pretendendi mitteleidumisel korral võib juhatus aasta parima aunimetuse jätta välja andmata.

Protseduur

10. ETFL tegevjuht väljastab ETFL liikmetele järelepärimise parima objekti ja edendaja kohta ettepanekute saamiseks vähemalt 60 päeva enne parima objekti ja edendaja ametlikku väljakuulutamist.
11. ETFL liikmed esitavad motiveeritud ettepanekud vähemalt kahe pretendendi kohta 14. päeva jooksul, tegevjuhi kaudu juhatusesele, peale järelepärimise väljastamist tegevjuhi poolt.
12. Juhatus teeb saabunud ettepanekute alusel 7. päeva jooksul kokkuvõtte ning esitab liikmesfirmadele valikutegemiseks vähemalt kahe enamhäali saanud pretendendi nimed nii objekti kui edendaja osas.
13. ETFL liikmesfirma teeb esitatud pretendentide hulgast oma valiku 7. päeva jooksul ning esitab kirjalikult oma otsuse juhatusesele.
14. Tähtajaliselt mittesaabunud ettepanekuid ei arvestata.
15. Juhatus otsustab aasta parima objekti ja edendaja aunimetuse omistamise ETFLi liikmetelt tähtajaliselt laekunud ettepanekute alusel. Parimale objektile ja edendajale aunimetuse omistamise kohta teeb juhatus motiveeritud otsuse.
16. Valituks osutuvad ETFL-i liikmete poolt enam häali saanud objekt ja edendaja.
17. Võrdse arvu häali saanud objektile või edendajale aunimetuse omistamisel on otsustavaks hääleks juhatusese seisukoht, mis selgitatakse välja juhatusese koosolekul salajase hääletuse teel.

Tseremoonia

18. Ametlikult kuulutatakse aasta parim objekt ja edendaja välja ETFLi presidendi poolt igal aastal traditsiooniliselt toimuval turismimessil TOUREST ning avaldatakse pressis.
19. Aasta parimale objektile väljastatakse ETFLi poolt vastav tunnistus ning nähtavasse kohta paigutamiseks tunnistus.
20. Aasta parimale edendajale väljastatakse ETFL poolt vastav tunnistus ning tunnistus.